

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA**  
**č. 2737322841**  
**o pojištění prodloužené záruky**

Smluvní strany:

Pojistitel:

**UNIQA pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČO: 492 40 480, DIČ: CZ699003142

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

zastoupená: RNDr. Martinem Rotkovským, Ph.D., členem představenstva

Bc. Ondřejem Novým, manažerem afinitního obchodu

(dále jen „pojistitel“)

a

Pojistník:

**iStyle CZ, s.r.o.**

se sídlem: Revoluční 1003/3, 110 00, Praha 1

IČ : 27583368, DIČ: CZ27583368

Zastoupená: Vít Goluch, jednatel

(dále jen „pojistník“ a spolu pro pojistitele a pojistníka dále také „smluvní strany“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující pojistnou smlouvu, ve znění případných pozdějších dodatků (dále i „smlouva“), která spolu s pojistnými podmínkami a dalšími přílohami, na něž se odvolává, tvoří nedílný celek

**Obsah smlouvy:**

- Článek 1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy
- Článek 2. Účel smlouvy
- Článek 3. Forma pojištění
- Článek 4. Limity plnění, spoluúčast, místo pojištění
- Článek 5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného
- Článek 6. Pojistné
- Článek 7. Vznik jednotlivých pojištění
- Článek 8. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění
- Článek 9. Společná ustanovení
- Článek 10. Přílohy, závěrečná ustanovení

## **1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy**

### 1. Toto pojištění se řídí:

Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/PZAR/22, ve znění účinném v době uzavření rámcové pojistné smlouvy, které v obecné rovině shrnují především pojmy, právní vztahy a skutečnosti spojené se vznikem, existencí a zánikem pojištění.

Výše uvedené pojistné podmínky jsou (v rozsahu, v němž to nevylučují ustanovení rámcové pojistné smlouvy) nedílnou součástí této pojistné smlouvy, stejně jako případné přílohy k této smlouvě, pokud jsou tyto uvedeny v bodu 9.1 - „Přílohy, závěrečná ustanovení“ této smlouvy.

Ujednává se, že ustanovení této smlouvy mají přednost před zněním pojistných podmínek (UCZ/PZAR/22).

2. Vzhledem k tomu, že návrh na uzavření pojištění v daném případě předložil pojistitel pojistníkovi formou podepsaného návrhu pojistné smlouvy v tomto znění (tj. navrhovatelem je pojistitel), ujednává se v souladu s ustanovením § 2759, odst. (1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“), že za uzavření pojistné smlouvy se považuje přijetí návrhu pojistitele ve lhůtě, kterou tento jakožto navrhovatel v textu smlouvy určil a která činí 45 dnů ode dne, kdy pojistník návrh obdržel (dále i „stanovená lhůta“). Kromě případů, kdy k uzavření smlouvy došlo v souladu s § 2759 odst. (1) občanského zákoníku, a to zaplacením pojistného ve lhůtě, kterou navrhovatel určil, se za přijetí návrhu pojistitele ve smyslu § 2759 odst. (1) občanského zákoníku považuje vrácení alespoň jednoho vyhotovení pojistníkem podepsané pojistné smlouvy pojistiteli, konkrétně jeho doručení na adresu pojistitele ve stanovené lhůtě, případně jiné prokazatelné vyjádření souhlasu pojistníka s návrhem pojistitele učiněné ve stanovené lhůtě.
3. Pojistník může pro účely této smlouvy vystupovat v roli pojištěného/ koncového zákazníka.

## **2. Účel smlouvy**

- 2.1. Pojistník se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem elektronických/elektrických zařízení prostřednictvím svých obchodních partnerů třetím osobám, které jsou v terminologii této pojistné smlouvy označovány jako koncoví zákazníci. Za účelem sjednání pojištění těchto jednotlivých zařízení ve prospěch koncových zákazníků, se pojistník rozhodl uzavřít s pojistitelem tuto rámcovou pojistnou smlouvu. Základní postup pro uplatnění nároků z pojištění je uveden v článku 9. této smlouvy

## **3. Forma pojištění**

1. Pojištění se sjednává formou rámcové pojistné smlouvy s měsíčním vyúčtováním a jednotlivé pojištění se sjednávají na základě prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále i „prohlášení o souhlase s pojištěním“) a nahlášení pojištění pojistníkem pojistiteli dle odst. 6.2. této pojistné smlouvy.

## **4. Limity plnění, spoluúčast, místo pojištění**

1. Ujednává se, že součet pojistných plnění za škody na jednotlivém předmětu pojištění (věci) nepřekročí pojistnou částku uvedeného předmětu, tj. pojistná částka věci je zároveň limitem plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby jednotlivé věci. Pojistitel přitom poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivé věci maximálně 3x během doby trvání jejího pojištění (pojistné doby).
2. Sjednává se spoluúčast ve výši 0%.
3. Jako místo pojištění se sjednává geografické území Svět.
4. Ujednává se, že za zachraňovací náklady se v žádném případě nepovažují náklady na jakoukoli údržbu věci.

## **5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného**

- 5.1. Za pojistnou částku jednotlivé věci bude považována cena dle konkrétní kupní smlouvy věci se týkající, tj. kupní cena, avšak bez částky účtované za pojištění věci. Takto stanovená pojistná částka uvedená v seznamu nově pojištěných věcí bude ke dni počátku účinnosti pojištění jednotlivé věci považována za odpovídající nové ceně věci ve smyslu čl. 4 VPP UCZ/PZAR/22 a pojistitel se zároveň zavazuje neuplatnit námitku podpojištění věci po celou dobu trvání jejího pojištění.
- 5.2. Pojistné se pro každou jednotlivou věc stanoví v závislosti na druhu věci, výši její pojistné částky a sjednané pojistné době.

## **6. Pojistné**

- 6.1. Ujednává se, že pojistné je účtováno pojistníkem koncovému zákazníkovi v závislosti na druhu pojištěné věci, její kupní ceně (pojistná částka) a době trvání jejího pojištění (pojistná doba). Pojistné za pojištění jednotlivých věcí je uvedeno v příloze č. 1.
- 6.2. Pojistné za celou pojistnou dobu (12 měsíců, resp. 24 měsíců, resp. 36 měsíců) vztahující se k jednotlivé věci a stanovené ve smyslu odst. 4.3. Všeobecných pojistných podmínek UCZ/PZAR/22 je jednorázovým pojistným a je splatné pojistníkem najednou v rámci nejbližšího měsíčního vyúčtování.
- 6.3. Ujednává se, že změnu pojistné sazby lze po uzavření této smlouvy provést jednostrannou vůlí pojistitele pouze za těchto podmínek:
- změnu sazeb lze provádět pouze ve čtvrtletních intervalech, tzn. s minimální platností sazeb pro běžné čtvrtletí (přitom běh prvního běžného čtvrtletí končí posledním dnem v pořadí 3. kalendářního měsíce platnosti této pojistné smlouvy);
  - změna sazeb se bude týkat pouze věcí nově zařazovaných do pojištění dle této smlouvy po provedení změny sazeb; jinými slovy, pojistitel garantuje neměnné sazby pojištění týkající se každé z věcí zařazených do pojištění dle této smlouvy po celou dobu trvání jejího pojištění;
  - tato změna musí být pojistníkovi oznámena pojistitelem písemně formou mailové komunikace, a to nejpozději 8 týdnů před účinností takové změny sazeb.

## **7. Vznik jednotlivých pojištění**

1. Koncový zákazník vyjádří zájem o zařazení věci do pojištění ve smyslu této smlouvy takto:
- a) v případě prodeje formou obchodu na dálku formou souhlasu se vstupem do pojištění, který učiní elektronickou formou zvolením příslušné položky u sjednání pojištění na internetových stránkách (e-shopu) pojistníka nebo obchodního partnera pojistníka, obsahující Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění;
  - b) v jiných případech formou verbálního či písemného požadavku na sjednání pojištění věci vč. volby pojistné doby a souhlasem se vstupem do pojištění, který koncový zákazník učiní podpisem Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění.
2. Zájem o zařazení věci do pojištění dle čl. 6.1 musí být vyjádřen nejpozději do převzetí věci, která má být předmětem pojištění dle této smlouvy koncovým zákazníkem, jinak pojištění nevznikne. Pojistník a koncový zákazník berou na vědomí, že koupě věci dle této smlouvy není podmíněná sjednáním pojištění věci.
3. Pojistník nejpozději v den, kdy mu je doručeno Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění nahlásí pojistiteli jednotlivé pojištění formou elektronického hlášení jednotlivých pojištění, ve kterém uvede zejména specifikaci pojištěné věci, identifikace pojištěného jménem a příjmením a pojistné období. Pojistník i koncový zákazník tímto berou na vědomí, že jednotlivé pojištění vztahující se k předmětné věci

- počíná dnem, kdy je toto jednotlivé pojištění nahlášeno pojistníkem pojistiteli dle tohoto odstavce.
- Potvrzení o zařazení jednotlivé věci do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vystaví koncovému zákazníkovi pojistník formou dokladu „Certifikát o zařazení věci do pojištění, kterého vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále jen „certifikát“). Certifikát koncový zákazník obdrží spolu s prodejním dokladem týkajícím se nákupu věci vč. jejího pojištění. Certifikát má výlučně informativní povahu ve smyslu shrnutí základních údajů o pojištění jednotlivé věci a není tedy cenným papírem, na základě, jehož předložení by jeho držitelé vznikal nárok na pojistné plnění ani potvrzením o platnosti jednotlivého pojištění. V případě, pokud je na základě jedné kupní smlouvy koncovému zákazníkovi dodáno vícero věci, které jsou předmětem jednotlivých pojištění, může pojistník v certifikátu uvést všechna tato jednotlivá pojištění, a tudíž v takovém případě již nevystaví zvláštní certifikáty pro tyto jednotlivé pojištění

## **8. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění**

- Nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele pojistník prostřednictvím s pojistníkem spolupracující servisní organizace (dále jen „servisní organizace“).

Škodní události vzniklé na věcech zařazených do pojištění ve smyslu této smlouvy proto oznamuje koncový zákazník vždy servisní organizaci pověřené pojistníkem, a to prostřednictvím telefonního čísla +420 226 289 912, nebo online formuláře na adrese hlasimskodu.eu v případě jednorázově hrazených pojištění / na hlasimskodu.life v případě měsíčně hrazených pojištění.

Pouze v případě, že tento postup není proveditelný (např. v důsledku zániku osoby pojistníka) adresuje oznámení přímo pojistiteli. V této souvislosti se ujednává, že koncový zákazník je povinen prvotní oznámení provést telefonicky či e-mailem do 5 pracovních dnů od vzniku pojistné události (včetně).

Prvotní oznámení přitom musí obsahovat alespoň následující údaje/informace:

- druh a typ pojištěného / poškozeného zařízení,
- datum, příčina a okolnosti vzniku škody,
- charakter a rozsah poškození, případně popis omezení funkčnosti věci.

Pracovník servisní organizace na základě těchto údajů získaných v rámci prvotního oznámení poskytne koncovému zákazníkovi instrukce týkající se dalšího postupu, tj. zejména zda, kam a komu poškozenou věc zaslat/dopřít; zároveň koncovému zákazníkovi upřesní, jaké další údaje a dokumenty je třeba ze strany koncového zákazníka doložit pro účely uplatnění nároku z pojištění věci (viz čl. 10. této smlouvy). Lhůta pro oznámení pojistné události ze strany pojistníka pojistiteli pak činí 5 dnů od oznámení škody koncovým zákazníkem.

- Ujednává, se že pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost týkající se pojištěné věci nastalou v době účinnosti jejího pojištění (tj. příslušné pojistné době) - za předpokladu, že byly splněny ostatní předpoklady pro jeho poskytnutí – pouze v případě, že mu byla předmětná pojistná událost oznámena v průběhu příslušné pojistné doby nebo do 30 kalendářních dnů po jejím skončení bezprostředně následujících.
- 8.3 V případě použití telefonu jako komunikačního prostředku s pojistníkem či pojistitelem souhlasí koncový zákazník s pořizováním zvukových záznamů jeho hovorů s uvedenými subjekty a jejich případným použitím pro účely řešení nároků a případných sporů v oblasti pojištění.

## **9. Společná ustanovení**

- Jednotlivé pojištění zaniká také dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci. V případě změny vlastníka pojištěné věci se za pojištěného považuje nový vlastník pojištěné věci. Souhlas nového vlastníka s pojištěním a prohlášení nového vlastníka o seznámení s obsahem pojistné smlouvy je pojistník povinen prokázat nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění.

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud vznikne právo na pojistné plnění z jednotlivého pojištění pojistníkovi nebo třetí osobě, je pojistník povinen prokázat souhlas pojištěného s tím, aby pojistné plnění nabyl pojistník nebo třetí osoba nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění pojistníkem nebo třetí osobou.
3. Zánik pojištění jednotlivé věci či více věcí pojištěných dle této smlouvy se nijak nedotýká platnosti a účinnosti této smlouvy jako celku ani pojištění ostatních věcí dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že okruh předmětů pojištění dle této smlouvy je proměnlivý, neboť bude během účinnosti této smlouvy automaticky, bez potřeby uzavírání dílčích pojistných smluv na jednotlivé věci či dodatků k této smlouvě, docházet ke změně souboru pojištěných věcí. Pojištění každé jednotlivé věci dle této smlouvy je samostatným právním vztahem mezi pojistníkem a pojistitelem, který vzniká okamžikem uvedeným v odst. 6.1. Všeobecných pojistných podmínek UCZ/PZAR/22, řídí se úpravou obsaženou v této smlouvě a trvá po celou pojistnou dobu jednotlivé věci (viz odst.6.3. Všeobecných pojistných podmínek UCZ/PZAR/22), nedojde-li v průběhu této doby k jeho zániku některým ze způsobů uvedených v zákoně, ve všeobecných pojistných podmínkách anebo kdekoli v této smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že pojistník je povinen případný souhlas pojištěného s nabytím pojistného plnění pojistníkem nebo třetí osobou prokázat nejpozději do vyplacení předmětného pojistného plnění.

## **2. Přílohy, závěrečná ustanovení**

1. Tato pojistná smlouva obsahuje 6 stran základního textu.
2. Pojistník se tímto zavazuje, že každého koncového zákazníka předem seznámí se zněním této rámcové smlouvy vč. všech souvisejících pojistných podmínek a příloh a zejména s formulářem Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění, Informačním dokumentem o pojistném produktu, a Informaci o zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu k této pojistné smlouvě. V této souvislosti se dále zavazuje zajistit dostupnost těchto dokumentů na svých internetových stránkách nebo na stránkách obchodního partnera vždy však tak, aby byl koncový zákazník předem informován o tom, na kterých stránkách je možné tyto dokumenty dohledat. Souhlas s podmínkami pojištění a se zpracováním osobních údajů, který je vždy poskytován ve smyslu/znění Přílohy č. 2, vyjádří koncový zákazník v případě prodeje věci formou obchodu na dálku zvolením příslušné možnosti na internetových stránkách pojistníka nebo vyjádřením v telefonickém rozhovoru a následným zaplacením kupní ceny věci vč. částky účtovaného pojistníkem za pojištění věci dle této smlouvy; v případě přímého prodeje věci na provozovně pojistníka souhlas vyjádří písemně podpisem formuláře Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění předloženého pojistníkem (viz Přílohu č. 2 k této smlouvě). Pojistník je povinen zabezpečit, aby výše uvedené povinnosti splnili i obchodní partneři.

### **3. Prohlášení pojistníka:**

„Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu a že jsem byl seznámen s obsahem všech souvisejících pojistných podmínek příp. smluvních ujednání (viz výše), které jsem převzal. Prohlašuji, že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu, mým pojistným potřebám a požadavkům, že všechny mé dotazy, které jsem položil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny a že s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn/a.

„Prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Beru na vědomí, že UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé, resp. další zpracovatelé, jejichž seznam je uveden na stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje), zpracovávají ve smyslu evropského nařízení č. 2016/679 (GDPR) a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., mé osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto pojistného vztahu. Zpracování mých osobních údajů je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji,

že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech vyplývajících ze zpracování mých osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“, kterou jsem od pojistníka v písemné podobě obdržel(a), a která tvoří nedílnou součást této smlouvy .

„Prohlašuji, že jsem v předstihu před vznikem pojištění informoval koncového zákazníka a upozornil jej na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem dle této smlouvy.

„Dále potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím s níže uvedenými podmínkami, příp. smluvními ujednáními, která tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy: UCZ/PZAR/22“.

Výše uvedená prohlášení se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s §2788 a násl. Občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení koncového zákazníka nepravdivé nebo neúplné, je pojistitel oprávněn v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s § 2808 Občanského zákoníku.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s informačním dokumentem o pojistném produktu, které tvoří přílohu č. 4 k této pojistné smlouvě.

4. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dne jejího podpisu a účinnosti dnem 1.6. 2023.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
7. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
10. Pojistník stvrzuje svým podpisem, že byl seznámen se zněním všeobecných pojistných podmínek uvedených v článku 1., souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.

Datum účinnosti této smlouvy: 1.9.2023

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

### Obchodní firma a právní forma pojistitele

Obchodní firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

### Sídlo pojistitele, název členského státu, kde má pojistitel svoje sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12

Stát: Česká republika

Kontakt na pojistitele:

email: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz)

tel.:488 125 125

### Registrace pojistitele v obchodním rejstříku a IČ pojistitele

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, č. vložky 2012 (Spisová značka B 2012)

IČ : 492 40 480

### Hlavní předmět podnikání pojistitele

1. pojišťovací činnost ve smyslu §3, odst. 1, písm. (f) zákona č.277/2009 Sb. o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen "zákon o pojišťovnictví") v rozsahu pojistných odvětví I.a), I.b), I.c), II., III. životních pojištění uvedených v části A přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví v rozsahu pojistných odvětví 1,2,3,7,8,9,10a), 10b), 13,15,16,17 a 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví 2. zajišťovací činnost ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (l) zákona o pojišťovnictví pro neživotní zajištění 3. činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (n), (o) zákona o pojišťovnictví - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění, vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí, zprostředkovatelská činnost v oblasti bankovních a leasingových služeb

### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.

### Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v pojistné smlouvě a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění. Datum sjednání pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění. V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je tato pojistná smlouva **uzavřena zaplacením pojistného za první pojistné období tj. připsáním**

**tohoto prvního pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v této pojistné smlouvě.** Pokud dojde k připsání prvního pojistného na účet pojistitele dříve, než je v pojistné smlouvě uvedený počátek pojištění, je pojistná smlouva platná od uvedeného počátku pojištění.

#### **Způsoby a doba placení pojistného**

Způsoby a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, případně ve zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, a to prostřednictvím platby platební kartou, bankovním převodem, nebo prostřednictvím internetového bankovníctví na účet v Raiffeisenbank, a.s: 7733909504/0600.

#### **Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů**

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

#### **Způsob určení výše odkupného**

Pojistitelem sjednáváná pojištění prostředky komunikace na dálku neobsahují možnost odkupného, neboť taková pojištění pojistitel prostředky komunikace na dálku nesjednává.

#### **Informace o výši pojistného**

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně doplňkového soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v pojistné smlouvě.

#### **Způsoby zániku pojistné smlouvy**

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy**

Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, se tato smlouva ruší s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.



Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma se považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím emailu.

### **Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění**

Na sjednaná pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zejména § 51 a násl. upravující osvobození od daně z přidané hodnoty). Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybírány.

### **Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě kontrolnímu útvaru pojistitele a doručují na adresu sídla: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami.

### **Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy**

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

### **Zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku**

Pojstítel nepožaduje žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

### **Způsob dodání smluvní dokumentace**

Certifikát o zařazení věci do pojištění je zasílán ihned po sjednání pojištění na e-mail pojistníka uvedený při sjednání pojistné smlouvy. Dokumenty již nebudou zaslány na adresu pojistníka v písemné podobě.

### **Minimální délka trvání pojistné smlouvy**

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

### **Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami**

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

### **Další informace**

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

### **Pojistné podmínky**

Příslušné všeobecné pojistné podmínky, případně zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky a příslušná smluvní ujednání jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz).

### **Forma a místo oznámení škodné události**

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit na telefonním čísle +420 226 289 912, nebo prostřednictvím online formuláře na adrese [hlasimskodu.eu](http://hlasimskodu.eu).

## INFORMAČNÍ LIST – pojištění prodloužené záruky

### Základní parametry

<b>Typ pojištění:</b>	pojištění elektronických zařízení
<b>Předmět pojištění:</b>	elektronické či elektrické zařízení
<b>Územní platnost:</b>	Svět
<b>Doba trvání:</b>	1, 2 nebo 3 roky dle volby koncového zákazníka
<b>Frekvence placení:</b>	jednorázově
<b>Spoluúčast:</b>	0
<b>Cena pojištění:</b>	dle sazebníku

### DŮLEŽITÉ INFORMACE

#### Co lze pojistit?

Pojistit lze libovolné elektronické či elektrické zařízení v hodnotě 2 000 – 500 000 Kč zakoupené u pojistníka nebo jeho obchodního partnera.

#### Jaký je rozsah pojištění?

Toto pojištění poskytuje po zvolenou dobu pojistnou ochranu svým rozsahem odpovídající zákonné záruce poskytované prodejcem věci.

#### Jak se stanovuje pojistná částka?

Pojistná částka = nová cena pojištěného zařízení, tedy taková částka, za jakou se dá v době škody pořídit nové stejné nebo srovnatelné zařízení.

#### Na jak dlouhou dobu je pojištění sjednáváno?

Pojištění může být dle volby koncového zákazníka sjednáno na 1,2 nebo 3 roky.

#### Od kdy je pojištění účinné?

Účinnost pojištění začíná prvním dnem po uplynutí zákonné záruky.

#### Výluky z pojištění

##### Pojištění se nevztahuje mimo jiné na:

Obecně jakoukoliv vadu, která by nebyla uznatelná ze zákonné záruky, zejména:  
mechanické poškození (pádem, úderem, apod.) odcizení pojištěného přístroje  
Živelní škody  
Zařízení určená k dalšímu prodeji či komerčnímu zapůjčování.

**Úplný seznam výluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a souvisejících pojistných podmínkách.**

#### Co dělat v případě škody na pojištěném zařízení?

Kontaktovat servisní organizaci na telefonním čísle +420 226 289 912, nebo online formuláře na adrese hlasimskodu.eu.

Dále postupovat dle pokynů administrativního pracovníka servisu. Tento postup platí i pro případ odcizení věci.