

Jsme společnost iStyle CZ, s.r.o. a jsme autorizovaným poskytovatelem servisu pro zařízení od firmy Apple.

Svoje zařízení Apple nám můžeš přinést k opravě, výměně některých součástí nebo třeba čištění. Pokud preferuješ opravu svého zařízení bez nutnosti osobní návštěvy, můžeš využít naši pohodlnou kurýrní službu. Stačí odeslat svoje Apple zařízení na adresu jednoho z našich autorizovaných servisních středisek uvedených na adrese <https://istyle.cz/prodejny/>. Vezmi na vědomí, že doručení kurýrem je v případě mimozáručního nebo pozáručního servisu zpoplatněno. Jako odesílatel se musíš vždy ujistit, že je zařízení správně, a především bezpečně zabalené pro přepravu.

Při osobním předání s tebou sepíšeme protokol, ve kterém uvedeš vady, které chceš opravit. a následně zařízení předáme našim certifikovaným technikům, kteří provedou jeho diagnostiku. Při odeslání zařízení kurýrem předáme zařízení našim technikům, a následně Ti zašleme informace o zjištěných závadách spolu se způsobem jejich odstranění.

**Zařízení lze opravit pouze v případě,** že používá nejnovější verzi softwaru. Pokud nesouhlasíš s aktualizací softwaru, nebudeme moci zařízení opravit.

**Naše servisní středisko neodpovídá za ochranné fólie a nálepky umístěné na obrazovce zařízení.** Ty by měly být před opravou odstraněny, protože diagnostické nástroje jsou kalibrovány pro čistá zařízení bez ochranných fólií a nálepek. Pokud je neodstraníš před předáním zařízení sám, můžeme je během servisu odstranit my.

Obecné informace o našich opravárenských službách najdeš na adrese <http://istyle.cz/servis>.

**Naše společnost nenese odpovědnost za data uložená ve tvém zařízení.** Před odesláním zařízení k opravě, se prosím ujisti, že jsou všechna tvá data bezpečně zálohována.

Informace o tom, zda se na tvoje zařízení vztahuje záruka, nalezneš v příslušných právních předpisech a informacích od výrobce nebo prodejce. Informace o záruce od výrobce nalezneš na adrese <http://www.apple.com/legal/warranty/products>. Pokud jsi si zařízení koupil jako spotřebitel, můžeš ho reklamovat u prodejce ve lhůtě dvou let od nákupu.

Při uplatnění svých záručních práv předložíš záruční list, který ti byl poskytnut prodávajícím spolu s produktem, nebo fakturu či účtenku v případě, že ti záruční list nebyl poskytnut. Nároky na opravu mohou být uplatněny přímo u opravárenské služby uvedené v záručním listu. Ostatní nároky ze záruky a skryté vady mohou být uplatněny u prodávajícího produktu.

Pokud při uplatnění svých záručních práv nepředložíš záruční list, který ti byl poskytnut prodávajícím spolu s produktem, nebo fakturu či účtenku v případě, že ti záruční list nebyl poskytnut, tvůj nárok může být řešen v rámci záruky výrobce. Pokud jsi produkt zakoupil(a) mimo Českou republiku, tvůj nárok může být také řešen v rámci záruky výrobce (celosvětová záruka). Pro informace o tvých právech vyplývajících z rozšířené záruky výrobce (AppleCare Protection Plan), navštiv <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare>.

V případě zamítnutí nároku ze záruky bude důvod zamítnutí zaznamenán v protokolu.

Drobné kosmetické vady, jako například odření a poškrábání nejsou důvodem k reklamaci ani k placené opravě.

Pokud se na tvoje zařízení nevztahuje záruka, jsi povinen uhradit cenu servisu dle našeho ceníku. Vezmi však na vědomí, že ceny v ceníku jsou pouze orientační, a přesnou cenu bude možné sdělit až po posouzení zařízení naším technikem.

Pokud se zjistí, že na zařízení není fyzická závada (tj. příčinou problému je softwarový problém), budeme ti účtovat poplatek za diagnostiku zařízení, která zahrnuje reinstalaci softwaru.

**Pokud neakceptuješ naši nabídku na placenou opravu** (a tudíž se žádná oprava neprovede), bude kromě poplatku za přepravu účtován i poplatek za diagnostiku.

Po provedení opravy Tvého zařízení ti nevrátíme vadné díly, které jsme v zařízení nahradili novými, ledaže se na tom společně domluvíme. V takovém případě však bude cena servisu vyšší, než by byla, kdybychom ti díly nevraceli.

**Zahájením komunikace s naší společností na některé z našich poboček, prostřednictvím našich webových stránek nebo prostřednictvím jiných prostředků přímé komunikace jako zákazník souhlasíš** se zpracováním Tvých údajů poskytnutých v rámci této komunikace. Jako zákazník tím zároveň souhlasíš s přenosem všech těchto osobních údajů a diagnostických výsledků společnosti Apple Distribution International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko). Všechny osobní údaje používáme výhradně k tomu, abychom zajistily opravu nebo výměnu tvého zařízení. Bližší informace o zpracování osobních údajů najdeš v našich zásadách, dostupných na adrese <https://istyle.cz/osobni-udaje>.

iStyle se bude snažit dokončit opravu již do 15 (patnácti) dnů, nemůžeme ti však tento termín zaručit. Vezmi prosím na vědomí, že pokud od tebe budou potřeba nějaké informace pro opravu, doba opravy se prodlouží o dobu, kterou ti zabere odpověď. Pro aktuální informace o opravách produktů navštiv [istyle.cz/servis](https://istyle.cz/servis).

V případě sporu o práva spotřebitele může spotřebitel zahájit mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (ČOI, bližší informace dostupné na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>).

Výše uvedený text má pouze informativní charakter a nepředstavuje nabídku na uzavření jakékoli smlouvy a společnost iStyle, s.r.o. na základě výše uvedeného textu nepřebírá žádný závazek vůči zákazníkovi. Pro uzavření smlouvy k servisu zařízení mezi naší společností a zákazníkem je nutno postupovat v souladu s našimi Všeobecnými servisními podmínkami. Pro bližší informace k uzavření smlouvy a průběhu a podmínkám provedení servisu zařízení se se prosím seznamte s našimi Všeobecnými servisními podmínkami dostupnými na internetové adrese [https://istyle.cz/media/wysiwyg/CZ/files/vseobecne\\_servisni\\_podminky\\_05\\_03\\_2019.pdf](https://istyle.cz/media/wysiwyg/CZ/files/vseobecne_servisni_podminky_05_03_2019.pdf).