

OBSAH

- Článek 1 - Úvodní ustanovení
- Článek 2 - Všeobecná ustanovení
- Článek 3 - Předmět pojištění
- Článek 4 - Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci
- Článek 5 - Rozsah pojištění
- Článek 6 - Pojistná doba, platnost pojištění
- Článek 7 - Likvidace pojistných událostí
- Článek 8 - Výluky z pojištění
- Článek 9 - Informační povinnost
- Článek 10 - Doručování
- Článek 11 - Výklad pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky a pojistná smlouva.

Článek 2

Všeobecná ustanovení

2.1 Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

2.2 Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachovaná také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednajících osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci

týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

Předmět pojištění

3.1 Pojištění může být sjednáno pro nové zboží sloužící pro osobní potřebu koncového zákazníka;

3.2 Pojištění se vztahuje na nové předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy. Konkrétní druhy zboží jsou vyjmenovány vždy v příslušné rámcové smlouvě;

3.3 Věc slouží pro osobní potřebu koncového zákazníka, a není určena k dalšímu prodeji;

3.4 Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně České republiky, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou poškozené věci).

Článek 4

Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci

4.1 Za pojistnou částku jednotlivé věci bude považována cena dle konkrétní kupní smlouvy věci se týkající, tj. kupní cena, avšak bez částky účtované za pojištění věci

4.2 Pro účely stanovení časové ceny věci ke konkrétnímu datu se přitom ujednává, že míra prostého/běžného opotřebení věci činí 1 % z nové ceny věci za jeden/každý započatý kalendářní měsíc stárí věci; to však platí teprve od sedmého kalendářního měsíce započatého po datu jejího převzetí koncovým zákazníkem. To znamená, do konce 6. kalendářního měsíce započatého po datu převzetí věci koncovým zákazníkem se prosté/běžné opotřebení neuvažuje, resp. neodečítá.

4.3 Pojistné se pro každou jednotlivou věc stanoví v závislosti na druhu věci, výši její pojistné částky a sjednané pojistné době

Článek 5

Rozsah pojištění

5.1. Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného spočívající ve vadě zakoupené věci, která se na věci vyskytla po zániku „zákonné odpovědnosti za vady“ pojistníka či jeho obchodního partnera ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ustanovení souvisejících. Toto pojištění se přitom vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností věci během sjednané pojistné doby věci a v tomto kontextu je poskytováno v témže rozsahu, v jakém byla zákonem dána pojistníková odpovědnost za vady, resp. odpovědnost za vady obchodního partnera jakožto prodejce věci ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. Pojistitel však neposkytne plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy ani za případné škody při takové přepravě nastalé.

5.2 Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně (tj. bez odpočtu opotřebení), s výjimkou případů tzv. totální škody, kde pojistné plnění před odečtem spoluúčasti nepřekročí časovou cenu věci

5.3 Ujednává se, že hodnota využitelných zbytků věci se neodečítá od pojistného plnění; v této souvislosti však platí, že vlastnictví těchto využitelných zbytků přechází na pojistitele

5.4 Ujednává se, že součet pojistných plnění za škody na jednotlivém předmětu pojištění (věci) nepřekročí pojistnou částku uvedeného předmětu, tj. pojistná částka věci je zároveň limitem plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby jednotlivé věci. Pojistitel přitom poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivé věci maximálně 3x během pojistné doby.

5.5 Sjednává se spoluúčast ve výši 10 % z pojistného plnění, min. 500,- Kč na jednu a každou pojistnou událost. Tato spoluúčast bude uplatněna vůči koncovému zákazníkovi pouze v případě totální škody, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak

5.6 Jako místo pojištění se sjednává geografické území Evropy, tj. věc by v době platnosti tohoto pojištění měla být převážně používána na tomto teritoriu – v opačném případě není pojistitel povinen poskytnout plnění

Článek 6

Pojistná doba, platnost pojištění

6.1 Jednotlivé věci budou zařazeny do pojištění na základě prohlášení o souhlasu s pojištěním za podmínek uvedených v příslušné rámcové smlouvě, a to ke dni doručení prohlášení o souhlasu se vznikem pojištěním pojistníkoví.

Zařazením do pojištění nevzniká jednotlivé pojištění. Předmětem pojištění v rámci pojištění dle této pojistné smlouvy se každá jednotlivá věc stává, tedy jednotlivé pojištění se má za sjednané (pojištění vstupuje v platnost) – při splnění ostatních podmínek stanovených příslušnou rámcovou smlouvou – dnem řádného nahlášení tohoto pojištění pojistníkem pojistiteli na základě doručení hlášení jednotlivého pojištění pojistiteli této pojistné smlouvy.

V případě, že pojištěný koncový zákazník využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy týkající se pojištěné věci ve lhůtě 14 dnů ve smyslu

ustanovení § 1829 zákona č.89/2012 Sb., vzniklé pojištění věci od počátku zaniká a pojistník se zavazuje vrátit prostřednictvím obchodního partnera koncovému zákazníkovi celou částku zaplaceného pojistného do 7 dní od obdržení požadavku na odstoupení.

6.2 Pojistná doba a shodně i pojistné období týkající se pojištění jednotlivé věci činí 12, 24, nebo 36 měsíců, podle volby koncového zákazníka a možností sjednaných v příslušné rámcové smlouvě;

6.3 Tato pojistná doba / pojistné období (a zároveň účinnost a počátek pojištění) běží pro každou jednotlivou věc individuálně počínaje dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po skončení „zákonné odpovědnosti za vady“ prodávajícího (tj. pojistníka či jeho obchodního partnera) ve smyslu § 2165 a ustanovení souvisejících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, resp. dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po skončení případné smluvní záruky poskytované prodávajícím; podle toho, co nastane později.

Pojistná doba jednotlivé věci končí dnem prvního, resp. druhého, resp. třetího výročí počátku účinnosti pojištění této věci (v závislosti na tom, zda pojistná doba činí 12 resp. 24, resp. 36 měsíců) opět v 00:00 hod. SEČ. Týmž datem/okamžikem zároveň končí platnost pojištění, resp. jeho účinnost. Bez ohledu na ustanovení poslední věty se však ujednává, že účinnost pojištění jednotlivé věci končí nejpozději dnem pátého výročí jeho počátku.

6.4 V případě vzniku totální škody na pojištěné věci, kterým se rozumí zničení nebo poškození věci ve smyslu odst. 7.2 pojištění této věci poskytnutím pojistného plnění bez náhrady zaniká (tj. zaniká platnost i účinnost jednotlivého konkrétního pojištění).

Článek 7

Likvidace pojistných událostí

7.1 Ujednává se, že pokud je pojistitel povinen dle této smlouvy poskytnout pojistné plnění, nahradí rovněž náklady, které pojistník či pojištěný uhradil za diagnostiku věci před její opravou

7.2 Ujednává se, že pokud odhadované náklady na opravu poškozené, resp. vadné věci přesáhnou 90 % kupní ceny věci, bude taková případná oprava vyhodnocena z hlediska pojištění jako neúčelná a příslušná škoda klasifikována jako totální; pojistitel

tak bude v případě, že se jedná o událost pojistnou, při stanovení výše plnění postupovat stejně jako v případě zničení věci.

7.3 Je-li škoda je opravitelná a z hlediska pojištění se nejedná o opravu neúčelnou ve smyslu předchozího odstavce 7.2., bude škoda odstraněna opravou.

7.4 V případě, že škoda není technicky opravitelná nebo se jedná o škodu totální ve smyslu bodu 6.4 těchto podmínek, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou poskytnutí stejného nebo parametricky odpovídajícího zařízení od stejného výrobce, jako byla původní věc. Kupní cena nového zařízení představuje pojistné plnění před odečtením spoluúčasti. Pojistitel následně poskytne servisní organizaci pojistníka pojistné plnění v penězích, a to ve výši kupní ceny nového zařízení po odečtení spoluúčasti koncového zákazníka

7.5 V případě potřeby konverze měny bude pro tento účel použit oficiální kurs ČNB ke dni vzniku škody na konkrétní věci, které se přepočítá týká.

7.6 Vzhledem ke skutečnosti, že nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele prostřednictvím servisní organizace pojistník, je pojištěný koncový zákazník povinen pojistníkovi ve vlastním zájmu poskytnout všechny doklady a informace, které si pojistitel vyžádá za účelem likvidace pojistné události, resp. je povinen pojistníkovi poskytnout veškerou součinnost při jejich obstarání. Pojistitel přitom bude v této souvislosti a ve vztahu k této pojistné smlouvě standardně požadovat tyto doklady:

- v případě neopravitelnosti věci, vyjádření pojistníkem doporučené servisní organizace o této skutečnosti,

- fakturu či doklad o úhradě za diagnostiku věci provedenou pojistníkem doporučenou servisní organizací, kde bude uveden popis poškození věci a jeho pravděpodobná příčina a rovněž předpokládaná cena opravy,

- fakturu či doklad o úhradě za opravu věci provedenou servisní organizací

- doklad o převodu / přechodu vlastnického práva k věci na jinou osobu (kupní smlouva, darovací smlouva, rozhodnutí o dědictví apod.).

7.7 Pojistitel může požadovat od pojištěných další obvyklé doklady/informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které

považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit závazky z příslušné rámcové smlouvy a dle těchto pojistných podmínek

Článek 8

Výluky z pojištění

8.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:

- a) úmyslného jednání, trestného činu
- b) vandalismem, živelní událostí, přepravou, klimatickými a jinými vnějšími vlivy, softwarem třetí strany;
- c) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
- d) pokud oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí
- e) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
- f) nedodržením návodu k obsluze, přetěžování výrobku, nedostatečné údržby, běžného opotřebení na součástkách, které je nutno často měnit (např. zdroje světla, náplně, baterie, akumulátory, pojistky, těsnění, dálkové ovladače, počítačové myši, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, paměťová zařízení a jiné);
- g) korozi a následným poškozením v důsledku koroze
- h) pokud je oprava kryta jakoukoli zárukou;
- i) zapomenutím nebo ztrátou věci
- j) odcizení věci z vozidla, pokud pachatel nepřekonal překážku
- k) pokud pojištěný věděl, že zařízení má vadu, předtím, než zařízení převzal nebo na které byl výrobcem upozorněn a na vady, které výrobce vyloučil ve své záruce při prodeji zařízení

8.2 Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřeniny, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.

8.3 Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným zařízením a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek atp.),

Článek 9

Informační povinnost

9.1 Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).

9.2. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.

9.3. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.

9.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 10

Doručování

10.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak.

V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

10.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež

adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došlá zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 11

Výklad pojmů

Novou cenou je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.

Časovou cenou se rozumí nová cena dle předcházející definice snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení věci.

Zničením věci se rozumí změna stavu zařízení, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a zařízení se proto nemůže používat k původnímu účelu.

Poškozením věci se rozumí změna stavu zařízení, kterou lze objektivně odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevýší částku odpovídající časové ceně zařízení v době bezprostředně před vznikem pojistné události.