

OBSAH

- Článek 1 - Úvodní ustanovení
- Článek 2 - Všeobecná ustanovení
- Článek 3 - Předmět pojištění
- Článek 4 - Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci
- Článek 5 - Rozsah pojištění
- Článek 6 - Pojistná doba, platnost pojištění
- Článek 7 - Likvidace pojistných událostí
- Článek 8 - Výluky z pojištění
- Článek 9 - Informační povinnost
- Článek 10 - Doručování
- Článek 11 - Výklad pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky a pojistná smlouva.

Článek 2

Všeobecná ustanovení

2.1 Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

2.2 Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednající osoby dle zvláštního právního předpisu.

Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

Předmět pojištění

3.1 Pojištění může být sjednáno pro nové zboží sloužící pro osobní potřebu koncového zákazníka

3.2 Pojištění se vztahuje na nové předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy. Konkrétní druhy zboží jsou vyjmenovány vždy v příslušné rámcové smlouvě.

3.3 Věc slouží pro osobní potřebu koncového zákazníka, a není určena k dalšímu prodeji

3.4 Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně České republiky, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou poškozené věci).

Článek 4

Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci

4.1 Za pojistnou částku jednotlivé věci bude považována cena dle konkrétní kupní smlouvy věci se týkající, tj. kupní cena, avšak bez částky účtované za pojištění věci

4.2 Pojistné se pro každou jednotlivou věc stanoví v závislosti na druhu věci, výši její pojistné částky a sjednané pojistné době

Článek 5

Rozsah pojištění

5.1 Pojištění ve smyslu této smlouvy se vztahuje na náhlé a nepředvídané poškození, zničení nebo odcizení pojištěných věcí jakoukoli nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě vyloučena;

5.2 Pokud jde o pojištění škod odcizením, ujednává se, že pojistitel poskytne pojistné plnění za škody krádeží a loupežným přepadením – a to pouze za předpokladu, že pachatel překonal překážky/opatření chránících věc před odcizením;

5.3 Krádeží se pro účely těchto podmínek přitom rozumí případ, kdy se pachatel zmocnil pojištěné věci nedovoleným překonáním funkčního uzamčení místnosti či automobilu nebo jiné, takovému uzamčení alespoň rovnocenné, jistící překážky chránící pojištěnou věc, a to s vynaložením hrubého násilí (krádež vloupáním), nebo případ, kdy se zmocnil věci, kterou měl koncový zákazník na sobě v oděvu nebo při sobě (kapesní krádež). Za případ, kdy má koncový zákazník věc při sobě se přitom považuje výlučně situace, kdy ji má pod stálým dohledem a ve fyzickém dosahu / pod fyzickou kontrolou.

Pro možnost uplatnění pojistné události je nutné krádež nahlásit na policii, a to nejpozději do 48 hodin od krádeže. Protokol z policie je nutné předložit při likvidaci pojistných událostí.

5.4 Loupežným přepadením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního

násilí vůči koncovému zákazníkovi nebo jiné osobě, které věc prokazatelně svěřil do užívání.

Pro možnost uplatnění pojistné události je nutné loupežné přepadení nahlásit na policii, a to nejpozději do 48 hodin od loupežného přepadení. Protokol z policie je nutné předložit při likvidaci pojistných událostí.

5.5 Pojistné plnění nebude poskytnuto v případě odcizení pojištěné věci z uzamčeného motorového vozidla, pokud byla věc viditelná zvenčí nebo pokud k odcizení došlo mezi 22:00 – 06:00, ledaže v této době bylo uzamčené vozidlo umístěno v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti.

5.6 Pojištění odcizení dle této smlouvy je pojištěním subsidiárním, tj. pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za podmínek této smlouvy, pouze pokud není toto plnění možno získat z jiného majetkového pojištění (např. pojištění domácnosti, pojištění zavazadel, havarijní pojištění atd.)

5.7 Ujednává se, že součet pojistných plnění za škody na jednotlivém předmětu pojištění (věci) nepřekročí pojistnou částku uvedeného předmětu, tj. pojistná částka věci je zároveň limitem plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby jednotlivé věci. Pojistitel přitom poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivé věci maximálně 3x během pojistné doby.

Článek 6

Pojistná doba, platnost pojištění

6.1 Jednotlivé věci budou zařazeny do pojištění na základě prohlášení o souhlasu s pojištěním za podmínek uvedených v příslušné rámcové smlouvě, a to ke dni doručení prohlášení o souhlasu se vznikem pojištěním pojistníkovi.

Zařazením do pojištění nevzniká jednotlivé pojištění. Předmětem pojištění v rámci pojištění dle této pojistné smlouvy se každá jednotlivá věc stává, tedy jednotlivé pojištění se má za sjednané (pojištění vstupuje v platnost) – při splnění ostatních podmínek stanovených příslušnou rámcovou smlouvou – dnem řádného nahlášení tohoto pojištění pojistníkem pojistiteli na základě doručení hlášení jednotlivého pojištění pojistiteli této pojistné smlouvy.

V případě, že pojištěný koncový zákazník využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy týkající se pojištěné věci ve lhůtě 14 dnů ve smyslu ustanovení § 1829 zákona č.89/2012 Sb., vzniklé pojištění věci od počátku zaniká a pojistník se zavazuje vrátit prostřednictvím obchodního partnera koncovému zákazníkovi celou částku zaplaceného pojistného do 7 dní od obdržení požadavku na odstoupení.

6.2 Pojistná doba a shodně i pojistné období týkající se pojištění jednotlivé věci činí 12, 24, nebo 36 měsíců, podle volby koncového zákazníka a možností sjednaných v příslušné rámcové smlouvě;

6.3 Tato pojistná doba / pojistné období (a zároveň účinnost a počátek pojištění) běží pro každou jednotlivou věc individuálně počínaje dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po sjednání pojištění rozšířené záruky, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Pojistná doba jednotlivé věci končí dnem prvního, resp. druhého, resp. třetího výročí počátku účinnosti pojištění této věci (v závislosti na tom, zda pojistná doba činí 12 resp. 24, resp. 36 měsíců) opět v 00:00 hod. SEČ. Týmž datem/okamžikem zároveň končí platnost pojištění, resp. jeho účinnost. Bez ohledu na ustanovení poslední věty se však ujednává, že účinnost pojištění jednotlivé věci končí nejpozději dnem pátého výročí jeho počátku.

6.4 V případě vzniku totální škody na pojištěné věci, kterým se rozumí zničení nebo poškození věci ve smyslu odst. 7.2 pojištění této věci poskytnutím pojistného plnění bez náhrady zaniká (tj. zaniká platnost i účinnost jednotlivého konkrétního pojištění).

Článek 7

Likvidace pojistných událostí

7.1 Ujednává se, že pokud je pojistitel povinen dle této smlouvy poskytnout pojistné plnění, nahradí rovněž náklady, které pojistník či pojištěný uhradil za diagnostiku věci před její opravou

7.2. Ujednává se, že pokud odhadované náklady na opravu poškozené, resp. vadné věci přesáhnou 90 % kupní ceny věci, bude taková případná oprava vyhodnocena z hlediska pojištění jako neúčelná a příslušná škoda klasifikována jako totální; pojistitel tak bude v případě, že se jedná o událost pojistnou, při stanovení výše plnění postupovat stejně jako v případě zničení věci.

7.3 Je-li škoda je opravitelná a z hlediska pojištění se nejedná o opravu neúčelnou ve smyslu předchozího odstavce 7.2., bude škoda odstraněna opravou.

7.4 V případě, že škoda není technicky opravitelná nebo se jedná o škodu totální ve smyslu bodu 6.4 těchto podmínek, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou poskytnutí stejného nebo parametricky odpovídajícího zařízení od stejného výrobce, jako byla původní věc. Kupní cena nového zařízení představuje pojistné plnění před odečtením spoluúčasti. Pojistitel následně poskytne servisní organizaci pojistníka pojistné plnění v penězích, a to ve výši kupní ceny nového zařízení po odečtení spoluúčasti koncového zákazníka

7.5.V případě potřeby konverze měny bude pro tento účel použit oficiální kurs ČNB ke dni vzniku škody na konkrétní věci, které se přepočítá.

7.6 Vzhledem ke skutečnosti, že nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele prostřednictvím servisní organizace pojistník, je pojištěný koncový zákazník povinen pojistníkovi ve vlastním zájmu poskytnout všechny doklady a informace, které si pojistitel vyžádá za účelem likvidace pojistné události, resp. je povinen pojistníkovi poskytnout veškerou součinnost při jejich obstarání. Pojistitel přitom bude v této souvislosti a ve vztahu k této pojistné smlouvě standardně požadovat tyto doklady:

- v případě neopravitelnosti věci, vyjádření pojistníkem doporučené servisní organizace o této skutečnosti,
- fakturu či doklad o úhradě za diagnostiku věci provedenou pojistníkem doporučenou servisní organizací, kde bude uveden popis poškození věci a jeho pravděpodobná příčina a rovněž předpokládaná cena opravy,
- fakturu či doklad o úhradě za opravu věci provedenou servisní organizací
- doklad o převodu / přechodu vlastnického práva k věci na jinou osobu (kupní smlouva, darovací smlouva, rozhodnutí o dědictví apod.).

7.7 Pojistitel může požadovat od pojištěných další obvyklé doklady/informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit závazky z příslušné rámcové smlouvy a dle těchto pojistných podmínek

7.8 pojištěný je povinen učinit opatření, aby v souvislosti s ní vzniklá škoda byla co nejmenší; vyčkat s opravou věci poškozené škodnou událostí nebo odstraňováním zbytků takto zničené nebo poškozené věci na písemný pokyn pojistitele, a to nejdéle do doby 30 dnů od nahlášení škodné události, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně či dříve;

Článek 8

Výluky z pojištění

8.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:

a) škody vzniklé v důsledku úmyslu nebo vědomé nedbalosti pojištěného, jeho zástupce, osoby, kterou pojištěný pověřil péčí o pojištěné věci nebo ostrahou místa pojištění ani osoby pojištěnému blízké; v případě, že pojištěným je právnická osoba, za zástupce pojištěného jsou považováni členové statutárních orgánů, prokuristé a jednatelé;

b) vandalismem, živelní událostí, přepravou, klimatickými a jinými vnějšími vlivy, softwarem třetí strany;

c) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;

d) pokud oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;

e) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;

f) nedodržením návodu k obsluze, přetěžováním výrobku, nedostatečné údržby, běžného opotřebení na součástkách, které je nutno často měnit (např. zdroje světla, náplně, baterie, akumulátory, pojistky, těsnění, dálkové ovladače, počítačové myši, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, paměťová zařízení a jiné);

g) korozí a následným poškozením v důsledku koroze

h) pokud je oprava kryta jakoukoli zárukou;

i) zapomenutím nebo ztrátou věci

j) odcizení věci z vozidla, pokud pachatel nepřekonal překážku

k) pokud pojištěný věděl, že zařízení má vadu, předtím, než zařízení převzal nebo na které byl výrobcem upozorněn a na vady, které výrobce vyloučil ve své záruce při prodeji zařízení

l) Pojištění se nevztahuje na jakékoli škody vzniklé v důsledku vady věci, za niž je odpovědný pojistník či jeho obchodní partner ve smyslu své zákonné či smluvní odpovědnosti za vady

m) Pojištění se nevztahuje krádež a loupežné přepadení, které nebylo oznámeno policii do 48 hodin od vzniku události

8.2 Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřenin, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.

8.3 Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným zařízením a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek atp.)

8.4 Pojištění se také nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství

Článek 9

Informační povinnost

9.1 Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).

9.2. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.

9.3. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.

9.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v

oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 10

Doručování

10.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak.

V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

10.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došlá zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 11

Výklad pojmů:

Pojistník je osoba, která uzavřela s pojistitelem tuto smlouvu a platí pojistiteli pojistné.

Pojištěný je osoba, na jejíž věc (věci) se pojištění dle této smlouvy vztahuje. Pojištěnými dle této pojistné smlouvy jsou jednotliví koncoví zákazníci (viz následující odstavec) a rovněž pojistník. Pojištěnými nejsou obchodní partneři.

Koncový zákazník je osoba, která uzavřela kupní smlouvu (dále i „KS“), na jejímž základě jí byla pojistníkem nebo obchodním partnerem dodána věc, která je či má být předmětem pojištění dle této smlouvy. Koncovým zákazníkem není obchodní partner nebo jiná osoba, která nabyde věc za účelem jejího dalšího prodeje.

Oprávněnou osobou, tj. osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je ten z pojištěných, který osvědčí, že má pojistný zájem na odstranění následků pojistné události; v případě, že právo na pojistné plnění z jedné pojistné události uplatňuje nebo může uplatnit více pojištěných, je oprávněnou osobou ten z nich, který zároveň prokáže, že vynaložil náklady na realizaci opravy nebo náhradu věci škodou postižené.

Provozovnou se rozumí prodejna pojistníka v prostorách, které vlastní či po právu užívá nebo prodejna obchodního partnera pojistníka v prostorách, které obchodní partner vlastní nebo po právu užívá.

Věcí se rozumí, pokud tak kontext dovoluje, jednotlivé elektronické či elektrické zařízení níže uvedené specifikace, které v rámci své podnikatelské činnosti prodává třetím osobám pojistník a které pojistník dodal koncovému zákazníkovi formou prodeje formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy nebo které obchodní partner po dodání od pojistníka dále dodal koncovému zákazníkovi formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy. Věcí je zařízení, které je uvedeno v příloze č. 1 v rámcové smlouvě, přičemž její kupní cena je pojistnou částkou. Věcí může být i jiné zařízení, pokud s jeho zařazením do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vysloví pojistitel předem souhlas. Ujednává se, že věcí ve smyslu této pojistné smlouvy není příslušenství věci, s výjimkou případů, kdy dojde ke zničení či odcizení věci vč. jejího příslušenství a za předpokladu, že cena příslušenství byla zahrnuta do pojistné částky věci. Obchodním partnerem se rozumí osoba, která se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem věcí, a to formou obchodu na dálku, případně ve své provozovně a má s pojistníkem uzavřenou smlouvu nebo dohodu upravující spolupráci při plnění práv a povinností dle této pojistné smlouvy. Jednotlivým pojištěným se rozumí pojištění jednotlivé věci dle této pojistné smlouvy.