

Všeobecné obchodní podmínky iStyle EasyUpgrade

platí pro smlouvy uzavřené od 29.08.2024.

kód: DCC_OWN_08/2024_ISt_R_02_CZ

Článek 1. Všeobecná ustanovení a definice:

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky EasyUpgrade (dále jen „všeobecné obchodní podmínky“) tvoří přílohu smlouvy o pronájmu, jak je definována níže, a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi těmito všeobecnými obchodními podmínkami a smlouvou o pronájmu mají přednost ustanovení smlouvy o pronájmu.
2. Předmětem smlouvy o pronájmu je poskytnutí předmětu pronájmu k užívání zákazníkovi, jak je definován v smlouvě o pronájmu, výměnou za to, že tento zákazník zaplatí sjednaný počet splátek nájemného a splní další povinnosti uvedené v smlouvě o pronájmu.
3. Smlouva o pronájmu je účinná ode dne jejího uzavření oběma stranami; prvním dnem zúčtovacího období je den předání předmětu pronájmu zákazníkovi, potvrzené předávacím protokolem.
4. Smlouvu o pronájmu lze uzavřít jedním ze dvou níže uvedených způsobů: možnost EasyUpgrade nebo EasyUpgrade + Service v závislosti na požadavku zákazníka.
5. Definice pojmů, uvedených níže v těchto všeobecných podmínkách a dalších dokumentech o pronájmu, pokud v nich není stanoveno jinak, znamenají:
 - 1) **zástupce** – subjekt uvedený v smlouvě o pronájmu, který jedná jménem bolttech Czechia, a jehož prostřednictvím je smlouva o pronájmu uzavřena;
 - 2) **příslušenství** – elektronická zařízení jiná než hlavní zařízení, která jsou pronajata společně s hlavním zařízením na základě smlouvy o pronájmu;
 - 3) **osoba blízká** – manžel, příbuzný, potomek, sourozenec, příbuzný, osoba v adopčním stavu a její/jeho manžel/manželka, jakož i osoba, která se zákazníkem žije ve společné domácnosti;
 - 4) **náklady a výdaje** – náklady a výdaje bolttech Czechia a škody vzniklé na straně bolttech Czechia v souvislosti s neplněním nebo nesprávným plněním povinností zákazníka dle smlouvy o pronájmu a v souvislosti s plněním, šetřením, vypořádáním nebo zajištěním nároků bolttech Czechia dle nájemních dokumentů, včetně nákladů na soudní řízení a právní pomoc, a dále náklady na uvedení předmětu pronájmu do stavu odpovídajícího smlouvě o pronájmu;
 - 5) **poškození** – mechanické poškození hlavního zařízení, které má za následek nutnost provedení opravy hlavního zařízení;
 - 6) **bolttech Czechia** – bolttech Czechia s.r.o. se sídlem na adrese Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 087 75 842, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 325078;
 - 7) **EasyUpgrade+ Service** – servisní služby uvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách, které se vztahují na hlavní zařízení, pod které je hlavní zařízení zahrnuto, pokud zákazník uzavřel smlouvu o pronájmu ve variantě EasyUpgrade+;
 - 8) **elektronický dokument** – tvoří samostatný významový celek, soubor dat uspořádaný do jisté vnitřní struktury, který je uložený na počítačovém nosiči dat;
 - 9) **možnost výměny** – možnost zákazníka vyměnit pronajatý předmět za nový (výměna v rámci stejné skupiny výrobků) za podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách;
 - 10) **zaplavení** – zaplavení hlavního zařízení vodou, které má za následek nutnost opravy, a to bez ohledu na příčinu zaplavení. Zaplavení nezahrnuje působení jiné kapaliny než čisté nebo mořské vody na hlavní zařízení;
 - 11) **předávací protokol** – dokument, elektronický dokument nebo e-mail potvrzující datum předání předmětu pronájmu zákazníkovi zasláný na kontaktní údaje uvedené zákazníkem;

- 12) **Hlavní zařízení** – chytrý telefon, tablet, chytré hodinky, notebook nebo počítač, který je předmětem smlouvy o pronájmu;
 - 13) **porucha** – závada vyžadující opravu, vada materiálu nebo výroby, která způsobuje zastavení řádného provozu předmětu pronájmu nebo jeho sestavy a vede k přerušení jeho funkce nebo znehybnění v důsledku vnitřních příčin elektronického, elektrického nebo mechanického původu. Ovlivňuje funkci zařízení, nikoli z viny zákazníka nebo uživatele, ani v důsledku působení vnějšího činitele nebo používání předmětu pronájmu v rozporu s návodem k použití;
 - 14) **libovolná kupní cena** – částky uvedené v smlouvě o pronájmu, za které má zákazník možnost po skončení doby pronájmu zakoupit hlavní zařízení nebo hlavní zařízení s příslušenstvím nebo samotné příslušenství;
 - 15) **možnost nákupu** – možnost zákazníka zakoupit hlavní zařízení nebo příslušenství nebo hlavní zařízení s příslušenstvím po skončení doby pronájmu;
 - 16) **smlouva o pronájmu** – smlouva o programu iStyle EasyUpgrade uzavřená mezi zákazníkem a společností bolttech Czechia;
 - 17) **dokumenty o pronájmu** – smlouva o pronájmu a další dokumenty, dopisy a prohlášení vystavené nebo předložené v souvislosti se smlouvou o pronájmu;
 - 18) **splátka nájemného** – měsíční poplatek za užívání předmětu pronájmu podle smlouvy o pronájmu, jak jej definuje smlouva o pronájmu;
 - 19) **položka pronájmu** – hlavní zařízení nebo hlavní zařízení s příslušenstvím. Položka nájemného je vždy uvedena ve smlouvě o pronájmu;
 - 20) **doba pronájmu** – doba pronájmu uvedená ve smlouvě o pronájmu;
 - 21) **oprava** – oprava poškození nebo zaplavení hlavního zařízení opravou nebo výměnou hlavního zařízení za náhradní zařízení za podmínek služby EasyUpgrade+ popsanych v článku 6 všeobecných obchodních podmínek, jakož i oprava poruchy popsané v článku 6 bodu 5;
 - 22) **náhradní zařízení** – zcela nové, ekvivalentní nové nebo repasované zařízení stejného modelu jako hlavní zařízení, nebo v případě, že takové zařízení není u prodejců spolupracujících s bolttech Czechia k dispozici, zařízení s obdobnými hlavními technickými parametry udávanými výrobcem hlavního zařízení jako vlastnosti zařízení z limitované edice. Zákazníkovi může být v rámci autorizovaných servisních postupů výrobce poskytnuto zařízení rovnocenné hlavnímu zařízení. V takovém případě musí být poškozené hlavní zařízení zasláno zpět výrobci;
 - 23) **zúčtovací období** – kalendářní měsíc s tím, že první zúčtovací období trvá ode dne doručení předmětu pronájmu zákazníkovi do posledního dne kalendářního měsíce, a poslední zúčtovací období trvá od prvního dne posledního celého kalendářního měsíce před koncem doby pronájmu do konce doby pronájmu;
 - 24) **technická horká linka** – technická zákaznická podpora popsaná v článku 7;
 - 25) **celkové poškození** – zničení nebo poškození hlavního zařízení, které znemožňuje další používání hlavního zařízení nebo jehož oprava je ekonomicky neúnosná nebo není možná, včetně odcizení nebo ztráty hlavního zařízení;
 - 26) **uživatel** – blízká osoba a každá fyzická osoba, kterou zákazník pověřil užíváním předmětu pronájmu, která je zaměstnancem zákazníka (tj. osobou zaměstnanou zákazníkem na základě pracovní smlouvy) nebo fyzickou osobou vykonávající pro zákazníka určitou činnost na základě občanskoprávní smlouvy.
6. Kdykoli jsou v dokumentech o pronájmu uvedeny odkazy na přílohy, rozumí se tím přílohy příslušného dokumentu o pronájmu, pokud není v obsahu dokumentu o pronájmu uvedeno jinak.

Článek 2. Předání předmětu pronájmu:

1. Společnost bolttech Czechia je povinna předat předmět pronájmu zákazníkovi na základě předávacího protokolu k užívání pouze za podmínky, že bolttech Czechia provede kladné ověření platební spolehlivosti zákazníka a uzavře smlouvu o pronájmu.

2. Zákazník je plně odpovědný za škodu nebo celkovou škodu na předmětu pronájmu od okamžiku předání předmětu pronájmu zákazníkovi až do okamžiku jeho vrácení zákazníkem společnosti bolttech Czechia.
3. bolttech Czechia zmocňuje zákazníka k převzetí předmětu pronájmu na prodejním místě zástupce nebo jiným způsobem určeným společností bolttech Czechia, a to bezprostředně po uzavření smlouvy o pronájmu, nejpozději však do 7 dnů ode dne uzavření smlouvy o pronájmu. Převzetí předmětu pronájmu bude potvrzeno podpisem zákazníka na předávacím protokolu nebo odpovědí zákazníka na předávací protokol doručený stejným způsobem, jakým byl tento doručen zákazníkovi společností bolttech Czechia. Pokud má předmět pronájmu v okamžiku jeho převzetí objednatel viditelné vady, objednatel má právo převzetí předmětu pronájmu odmítnout.

Článek 3. Použití položky nájemného

1. Během doby pronájmu je zákazník povinen:
 - 1) užívat předmět pronájmu způsobem, který odpovídá jeho vlastnostem a účelu použití, smlouvě o pronájmu, platným předpisům, návodu k obsluze vydanému výrobcem předmětu pronájmu, a chránit předmět pronájmu před poškozením nebo celkovým poškozením;
 - 2) udržovat předmět pronájmu v takovém technickém stavu, který nepřesahuje běžné opotřebení vyplývající z řádného provozu, včetně toho, že předmět pronájmu na vlastní náklady opraví (v případě poškození, na které se nevztahuje oprava a porucha) prostřednictvím zástupce v jiném opravárenském zařízení autorizovaném výrobcem předmětu pronájmu nebo v zařízení, které určí společnost bolttech Czechia;
 - 3) nést výlučnou odpovědnost vůči třetím osobám za škody, které vzniknou v souvislosti s užíváním předmětu pronájmu, chránit a odškodnit společnost bolttech Czechia před odpovědností za takové nároky; společnost bolttech Czechia je oprávněna podniknout příslušné kroky na obranu svých práv na náklady a riziko zákazníka;
 - 4) neprodleně oznámit společnosti bolttech Czechia veškeré nároky třetích stran týkající se předmětu pronájmu nebo s předmětem pronájmu související, a to včetně poškození, zaplavení, celkové poškození, nefunkčnost předmětu pronájmu, jinou závadu předmětu pronájmu nebo jiné události vyvolávající potřebu opravy; zákazník je povinen na své náklady učinit nezbytná opatření na ochranu předmětu pronájmu;
 - 5) k zaplacení splátky nájemného, nákladů a výdajů společnosti bolttech Czechia;
 - 6) neprovádět ve vztahu k předmětu pronájmu žádné obligační činnosti (včetně pronájmu, leasingu, podnájmu, výpůjčky) bez předchozího písemného souhlasu společnosti bolttech Czechia, zatěžovací činnosti (zástava) ani dispoziční činnosti (prodej, převod vlastnictví, darování); zákazník nesmí umožnit společné užívání předmětu pronájmu s třetí osobou; zákazník může povolit užívání předmětu pronájmu uživatelem, přičemž přebírá plnou odpovědnost za důsledky užívání předmětu pronájmu touto osobou;
 - 7) neprovádět žádné změny, které by měly vliv na technické parametry předmětu pronájmu, jeho účel nebo vlastnosti, účel použití nebo konstrukci, ani jiné změny, které by mohly vést ke ztrátě záruky poskytnuté na předmět pronájmu ručitelem v rámci jeho činnosti, zejména výrobcem, dovozcem nebo prodejcem.
2. Pokud se v průběhu doby pronájmu zhorší technický stav předmětu pronájmu více, než je opotřebení způsobené běžným užíváním, společnost bolttech Czechia může požadovat, aby zákazník na své náklady uvedl předmět pronájmu do odpovídajícího stavu.
3. Instalace dalších aplikací a jiného softwaru do předmětu pronájmu za předpokladu, že pocházejí pouze z legálního zdroje, je povolena na náklady a riziko zákazníka v souladu s předpisy a podmínkami stanovenými vlastníkem těchto aplikací a softwaru. Zákazník nese odpovědnost za veškeré škody a náklady způsobené instalací, používáním nebo odstraněním aplikací a softwaru v předmětu pronájmu nebo s nimi související.

Článek 4. Poplatky a odměny

1. Zákazník je povinen společnosti bolttech Czechia hradit splátky nájemného a náklady a výdaje ve výši uvedené ve smlouvě o pronájmu a v dokumentech k pronájmu, včetně splátkového kalendáře, případně faktury.
2. Všechny splatné platby se hradí na bankovní účet uvedený společností bolttech Czechia.
3. Všechny splatné platby jsou splatné nejpozději v termínech splatnosti stanovených společností bolttech Czechia.
4. Veškeré částky splatné společnosti bolttech Czechia, u nichž není uvedeno datum splatnosti, jsou splatné do 7 dnů ode dne vystavení faktury, případně žádosti o platbu. Pokud datum splatnosti připadne na státní svátek, bude platba provedena následující pracovní den po datu splatnosti.
5. Za datum platby se považuje datum připsání částky na bankovní účet.
6. Splátka nájemného bude poměrně odečtena o dobu, kdy bylo hlavní zařízení opravováno, nebo v případě výměny hlavního zařízení v rámci záruky výrobce nebo poruchy.
7. Veškeré faktury a případné výzvy k platbě budou zákazníkovi zasílány v elektronické podobě (ve formátu PDF) e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem ve smlouvě o pronájmu.
8. Akce, služby nebo doplňkové činnosti společnosti bolttech Czechia uvedené v dokumentech o pronájmu v souvislosti se smlouvou o pronájmu podléhají samostatným poplatkům uvedeným v příslušné tabulce poplatků, která tvoří přílohu č. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek. Zákazník bude o změně v sazebníku poplatků neprodleně informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem ve smlouvě o pronájmu, a to nejpozději 14 dní před navrhovaným datem účinnosti změny. Pokud zákazník se změnou sazebníku poplatků nesouhlasí, má právo smlouvu o pronájmu vypovědět do 14 dnů od obdržení informace o změně provedené v sazebníku poplatků. V takovém případě se ustanovení článku 9 bodu 3 všeobecných obchodních podmínek nepoužijí.

Článek 5. Poškození předmětu pronájm

1. V případě poškození předmětu pronájmu, na které se nevztahuje služba EasyUpgrade +, nebo jiného poškození než poruchy, je zákazník povinen na vlastní náklady předmět pronájmu neprodleně opravit a uvést jej do původního stavu.
2. V případě celkové škody dojde k ukončení smlouvy o pronájmu. V případě ukončení smlouvy o pronájmu je zákazník povinen uhradit společnosti bolttech Czechia:
 - 1) splátku nájemného splatnou za měsíc, ve kterém byla smlouva o pronájmu ukončena;
 - 2) splátky nájemného, které by byly splatné, pokud by smlouva o pronájmu nebyla ukončena do uplynutí doby nájmu;
 - 3) náklady a výdaje.
3. Lhůta pro úhradu závazků uvedených v tomto článku 5 bodu 2 výše bude činit nejméně 14 dnů a bude uvedena ve výzvě k úhradě zaslané zákazníkovi společností bolttech Czechia.
4. V případě vrácení předmětu pronájmu v poškozeném stavu je zákazník povinen hlavní zařízení opravit nebo společnosti bolttech Czechia uhradit náklady a výdaje, a to včetně (případně) výše poplatku uvedeného v článku 12 bodu 4 všeobecných obchodních podmínek.

Článek 6. Rozsah služby EasyUpgrade+ a poruchy

1. Opravy hlavních zařízení zákazníků, kteří uzavřeli smlouvu o pronájmu ve variantě služby EasyUpgrade+, se provádějí v souladu s níže uvedenými podmínkami.
2. Služba EasyUpgrade+ zahrnuje:
 - 1) opravu hlavního zařízení, završenou opravou nebo výměnou hlavního zařízení. Limit pro službu EasyUpgrade+ je 1 oprava za každých 12 po sobě jdoucích měsíců služby EasyUpgrade+;
 - 2) technickou podporu a servis prostřednictvím technické horké linky;
 - 3) organizaci a úhradu nákladů na přepravu hlavního zařízení na území České republiky do a ze servisního místa dle výběru společnosti bolttech Czechia.

3. Služba EasyUpgrade+ nezahrnuje:
 - 1) postupné zhoršování kvality nebo funkčnosti hlavního zařízení, včetně výměny jakéhokoli prvku hlavního zařízení, který podléhá funkčnímu opotřebení a vyžaduje pravidelnou výměnu v souladu s návodem k použití;
 - 2) veškeré povrchové vady nebo estetické nedostatky, včetně škrábanců, promáčklin, nerovností, změn barvy nebo jiných vad, které nemají vliv na správnou funkci hlavního zařízení, a také veškeré konstrukční a/nebo materiálové vady zjištěné na hlavním zařízení;
 - 3) škody způsobené jinými kapalinami než čistou nebo mořskou vodou;
 - 4) příslušenství nebo jakékoli jiné příslušenství zakoupené nebo používané zákazníkem s hlavním zařízením, jako jsou sluchátka nebo nabíječky;
 - 5) opravu jakéhokoli poškození a poruch hlavního zařízení, které souvisí s působením softwarového viru nebo jiné softwarové poruchy nebo jsou jim přičítány;
 - 6) odstranění, změnu nebo vymazání čísla IMEI/S/N hlavního zařízení, nebo pokud se číslo IMEI/S/N hlavního zařízení dodaného do místa opravy neshoduje s údaji hlavního zařízení;
 - 7) pokud bylo hlavní zařízení opraveno, přestavěno a/nebo upraveno jinou osobou než autorizovaným servisním střediskem určeným výrobcem hlavního zařízení nebo zařízením určeným společností bolttech Czechia.
4. Pokud se limit služby EasyUpgrade+, stanovený v článku 6 bodu 2 těchto všeobecných obchodních podmínek, vyčerpá, nebo pokud bude poškození přesahovat rozsah služby EasyUpgrade+, bude zákazník povinen zaplatit příplatek za provedení opravy. Veškeré příplatky musí zákazník uhradit ještě před provedením opravy. Technická infolinka bude zákazníka informovat o výši částky a poskytne mu písemné pokyny k platbám. V případě, že náklady na opravu převýší náklady na náhradní zařízení, nebo je oprava neekonomická či technicky nemožná, nebo nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro opravu, bude hlavní zařízení vyměněno za náhradní zařízení. V případě vydání náhradního zařízení se poškozené hlavní zařízení zašle zpět výrobci.
5. V případě výskytu poruchy během doby pronájmu společnost bolttech Czechia provede společnost bolttech Czechia opravu předmětu pronájmu na vlastní náklady. Pokud je škoda nad rámec poruchy, použije se přiměřeně ustanovení uvedené v čl. 6 bod 4.
6. Opravu lze provést pouze uvedením hlavního zařízení do plně funkčního stavu. Dílčí opravy se neprovádějí.
7. Zákazník by měl při převzetí zásilky obsahující hlavní zařízení po opravě zkontrolovat stav zásilky (v případě doručení kurýrem v přítomnosti kurýra). Pokud zákazník zjistí poškození nebo vadu obsahu zásilky, sepíše škodní protokol (v případě doručení kurýrem v přítomnosti kurýra). Tento protokol umožňuje efektivnější zpracování stížností zákazníka.

Článek 7. Oznámení o poškození nebo poruše

1. Zákazník je povinen nahlásit poruchu nebo škodu společnosti bolttech Czechia neprodleně po jejím vzniku.
2. Potřebu opravy nebo odstranění poruchy je třeba nahlásit prostřednictvím technické horké linky: **+420 225 990 800** nebo e-mailem na adresu info@bolttech.cz.
3. Zpráva by měla obsahovat následující údaje:
 - 1) jméno a příjmení zákazníka;
 - 2) adresy pro vyzvednutí a vrácení předmětu pronájmu na území České republiky, případně uvést showroom zástupce, pokud si zákazník přeje doručit a vyzvednout předmět pronájmu osobně;
 - 3) popis poškození nebo poruchy;
 - 4) telefonní číslo, na kterém bude technická horká linka zákazníka kontaktovat;
 - 5) aktuální e-mailovou adresu, na kterou bude zasílána korespondence týkající se protokolu zákazníka;
 - 6) název výrobce, model a číslo IMEI/S/N předmětu pronájmu;
 - 7) další informace nezbytné pro převzetí nebo provedení opravy nebo odstranění poruchy předmětu pronájmu, které si společnost bolttech Czechia vyžádá.

Článek 8. Harmonogram opravy nebo odstranění poruchy

1. Do 2 pracovních dnů ode dne, kdy společnost bolttech Czechia obdrží zprávu a zákazník dá předmět pronájmu k dispozici k přepravě, bude předmět pronájmu vyzvednut z místa na území České republiky, které zákazník uvede, aby byl doručen do servisního střediska. Vyzvednutí předmětu pronájmu kurýrem se uskuteční v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin.
2. Do 10 pracovních dnů ode dne doručení předmětu pronájmu do servisního střediska bude provedena oprava nebo odstraněna porucha.
3. Do 2 pracovních dnů ode dne dokončení opravy nebo odstranění poruchy bude předmět pronájmu předán kurýrovi k doručení na zpáteční adresu uvedenou zákazníkem v protokolu. Doručení opraveného předmětu pronájmu kurýrní službou se provádí v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin.
4. Lhůty uvedené v tomto článku 8 bodech 1 až 3 výše mohou být prodlouženy o dobu nezbytnou k doplnění informací nebo odstranění níže uvedených překážek v následujících případech:
 - 1) zákazník nepotvrdil adresu pro vyzvednutí poškozeného hlavního zařízení adresu pro jeho vrácení po opravě nebo je uvedená adresa nesprávná;
 - 2) zákazník uvedl jiné datum pro vyzvednutí hlavního zařízení, nezpřístupnil logistické společnosti hlavní zařízení k vyzvednutí na uvedené adrese v termínu dohodnutém pro vyzvednutí;
 - 3) zákazník se s logistickou společností dohodl na jiném termínu vyzvednutí hlavního zařízení, aniž by o tom informoval technickou linku;
 - 4) Zákazník neposkytl všechny požadované informace nezbytné pro přijetí žádosti, jak je popsáno v čl. 7 výše;
 - 5) při nahlášení požadavku na opravu zákazník uvedl nepravdivé údaje;
 - 6) zákazník neodstranil zámek umístěný na hlavním zařízení (přičemž platí, že zámek SIM nebrání provedení opravy);
 - 7) pokud díly potřebné k provedení opravy nejsou k dispozici z důvodů na straně distributora nebo výrobce hlavního zařízení;
 - 8) v souladu s pokyny výrobce proces opravy vyžaduje odeslání hlavního zařízení do centrálního servisního střediska;

- 9) oprava vyžaduje souhlas zákazníka s doplatkem a úhradou nákladů na opravu součástí hlavního zařízení mimo rozsah služby EasyUpgrade+, mimo limit nebo poruchu;
- 10) nastala událost vyšší moci;
- 11) pokud výrobce stanovil v záruce delší lhůtu pro plnění záručního servisu nebo zákazník odmítne uhradit mimozáruční opravy.

Článek 9. Ukončení smlouvy o pronájmu

1. Společnost bolttech Czechia má právo ukončit smlouvu o pronájmu s okamžitou platností, pokud:
 - 1) zákazník řádně nebo včas nesplní nepeněžitý závazek uvedený v článku 3 těchto všeobecných obchodních podmínek, a to i přes předchozí upomínku a neúčinné uplynutí 14denní lhůty poskytnuté k takovému plnění;
 - 2) zákazník je v prodlení s úhradou nějakého peněžitý závazku vyplývajícího z dokumentů o pronájmu, jehož výše odpovídá alespoň dvěma splátkám nájemného, a tento nedoplatek neuhradil ani přes předchozí výzvu společnosti bolttech Czechia k úhradě s upozorněním, že neuhrzení do 14 dnů od doručení výzvy bude mít za následek ukončení smlouvy o pronájmu s okamžitou účinností;
 - 3) se prohlášení zákazníka nebo údaje poskytnuté o zákazníkovi ukáží jako nepravdivé;
 - 4) majetek zákazníka bude zcela nebo zčásti obstaven soudní nebo správní exekucí.
2. V případě ukončení smlouvy o pronájmu je zákazník povinen:
 - 1) zaplatit společnosti bolttech Czechia do 14 dnů ode dne doručení výpovědi:
 - a) všechny dlužné splátky nájemného;
 - b) splátku nájemného připadající na měsíc ukončení smlouvy o pronájmu;
 - c) splátky nájemného, které by byly splatné, kdyby smlouva o pronájmu nebyla ukončena, až do uplynutí doby pronájmu;
 - d) náklady a výdaje.
 - 2) vrátit předmět pronájmu podle podmínek článku 12 bodu 1 všeobecných obchodních podmínek.
3. Pokud dojde k nápravě porušení smlouvy o pronájmu do 30 dnů ode dne jejího vypovězení, společnost bolttech Czechia může na žádost zákazníka smlouvu o pronájmu obnovit. Po obnovení bude smlouva o pronájmu pokračovat za stávajících podmínek.

Článek 10. Odstoupení od smlouvy o pronájmu

1. Pokud je smlouva o pronájmu uzavřena na dálku, má zákazník, který je spotřebitelem, právo od ní odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o pronájmu.
2. Zákazník, který je spotřebitelem, může od smlouvy o pronájmu odstoupit doručením jakéhokoli jednoznačného prohlášení na adresu společnosti bolttech Czechia, nebo použitím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 3 všeobecných obchodních podmínek. Pro splnění podmínek pro odstoupení od smlouvy stačí, aby bylo odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím příslušné lhůty. Je třeba zaslat prohlášení o odstoupení od smlouvy o pronájmu:
 - a) elektronicky na: info@bolttech.cz nebo;
 - b) s písemně na adresu: bolttech Czechia s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, s poznámkou: „Odstoupení od smlouvy“.
3. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen neprodleně vrátit předmět pronájmu na adresu uvedenou v článku 10 odst. 2 písm. b) nebo jej vrátit do showroomu vybraného zástupce, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy podal prohlášení o odstoupení od smlouvy o pronájmu.
4. Společnost bolttech Czechia neprodleně, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla společnost bolttech Czechia informována o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy o pronájmu, vrátí

zákazníkovi všechny platby provedené zákazníkem stejnými platebními prostředky, které zákazník použil při původní transakci, pokud se zákazník výslovně nedohodne jinak.

5. V rozsahu neupraveném těmito všeobecnými podmínkami se na odstoupení od smlouvy o pronájmu vztahují ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 11. Opce na koupi a opce na výměnu

1. Zákazník, který řádně plní všechny povinnosti vyplývající ze smlouvy o pronájmu a dalších dokumentů o pronájmu, může po ukončení smlouvy o pronájmu zakoupit hlavní zařízení nebo příslušenství nebo hlavní zařízení s příslušenstvím v rámci nákupní opce za volitelnou kupní cenu uvedenou ve smlouvě o pronájmu a dokumentech o pronájmu. Pokud zákazník oznámí svůj úmysl zakoupit zařízení méně než 10 dní před uplynutím doby pronájmu, může společnost boltech Czechia rozhodnout, že hlavní zařízení zákazníkovi neprodá.
2. Vlastnictví hlavního zařízení nebo příslušenství přechází na zákazníka po zaplacení volitelné kupní ceny, nejdříve však po ukončení smlouvy o pronájmu.
3. Zákazník, který řádně splní všechny povinnosti vyplývající z smlouvy o pronájmu a dalších dokumentů o pronájmu a vrátí předmět pronájmu společnosti boltech Czechia, má právo na výměnu předmětu pronájmu za nový v rámci opce na výměnu u uzavřených smluv:
 - 1) na 24 zúčtovacích období, mezi 13. a 23. (slovy: třináctým a dvacátým třetím) zúčtovacím obdobím;
 - 2) na 36 zúčtovacích období, mezi 25. a 35. (slovy: dvacátým pátým a třicátým pátým) zúčtovacím obdobím.
4. Na vrácení předmětu pronájmu v souvislosti s výměnou předmětu pronájmu za nový v rámci výměnné opce uvedené v tomto článku 11, bod 3, se přiměřeně použijí ustanovení článku 12, bodu 1 všeobecných podmínek.
5. V situaci uvedené v tomto článku 11, bod 3 výše, strany uzavřou dodatek, na jehož základě bude stávající smlouva o pronájmu ukončena a bude uzavřena nová smlouva o pronájmu.
6. Opce na výměnu se vztahuje na elektronické zařízení, které patří do stejné skupiny výrobků jako hlavní zařízení.
7. Pokud si zákazník přeje využít možnost výměny, kdy je předmětem pronájmu hlavní zařízení s příslušenstvím, zákazník může příslušenství odkoupit zaplacením poplatku uvedeného v Tabulce poplatků.
8. Zákazník je povinen společnost boltech Czechia informovat o své ochotě vyměnit předmět pronájmu ve lhůtách uvedených v článku 11, bod 3 výše. Po odsouhlasení výměny předmětu pronájmu ze strany společnosti boltech Czechia je zákazník povinen uhradit poplatek za výměnnou opci, stanovený v sazebníku poplatků, a podepsat přílohu uvedenou v článku 11, bod 5 výše.

Článek 12. Vrácení předmětu pronájmu

1. Po skončení nebo vypovězení smlouvy o pronájmu je zákazník povinen do 7 dnů vrátit předmět pronájmu v nepoškozeném stavu na vlastní náklady na prodejní místo zástupce nebo na jiné místo určené společností boltech Czechia. Zákazník je povinen vrátit předmět pronájmu bez dalšího vybavení, které si sám zakoupil a které používal během užívání předmětu pronájmu. Vrácené hlavní zařízení a příslušenství musí být stejné zařízení, které bylo zákazníkovi předáno v den dodání předmětu pronájmu, pokud není stanoveno jinak.
2. Před vrácením předmětu pronájmu je zákazník povinen odstranit z předmětu pronájmu všechny aplikace a data nainstalovaná Zákazníkem a obnovit tovární nastavení předmětu pronájmu. Zákazník se rovněž odhlásí z účtu iCloud a vypne funkci „Najdi moje“. Zákazník je povinen odpojit veškeré příslušenství/zařízení, které je připojeno k předmětu pronájmu. V případě porušení výše uvedené povinnosti má společnost boltech Czechia právo nechat tyto činnosti provést třetí osobou na náklady a riziko zákazníka. Zákazník zmocňuje společnost boltech Czechia k obnovení továrního nastavení předmětu pronájmu a k odstranění všech aplikací a dat v něm uložených.

3. Veškeré povinnosti zákazníka uvedené ve smlouvě o pronájmu, týkající se předmětu pronájmu, nákladů účtovaných zákazníkovi a rizik spojených s užíváním předmětu pronájmu, jeho poškozením, celkovou škodou, včetně ustanovení článku 3, bodu 2 těchto všeobecných podmínek, zůstávají v platnosti a zavazují zákazníka až do dne vrácení předmětu pronájmu.
4. Vrácený předmět pronájmu bude podroben posouzení stavu z hlediska účinnosti všech funkcí a vizuálního a technického stavu, jak je uvedeno v tabulce pro posouzení hlavního zařízení, která je přílohou č. 1 těchto všeobecných podmínek. Zákazník zaplatí poplatek, pokud má předmět pronájmu alespoň jednu vlastnost uvedenou v příslušném sloupci této tabulky. V případě, že předmět pronájmu vykazuje známky nadstandardního opotřebení, společnost boltech Czechia bude zákazníka informovat zasláním dopisu spolu se zprávou o technickém posouzení, vystavenou opravárenským střediskem, a bude zákazníkovi účtovat poplatek, který je uveden v tabulce poplatků, která je přílohou č. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek.

Článek 13. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník je povinen společnost boltech Czechia neprodleně informovat o jakékoli události nebo okolnosti, která má nebo může mít vliv na jeho schopnost plnit smluvní závazky.
2. Výpisy týkající se dokumentů o pronájmu, pokud není v příslušných dokumentech o pronájmu uvedeno jinak, budou zákazníkovi poslány e-mailem (na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě o pronájmu), doporučenou poštou, kurýrem nebo osobně (na adresu uvedenou ve smlouvě o pronájmu).
3. Na položku nájemného lze podávat stížnosti:
 - c) elektronicky na adresu: complaints@boltech.cz;
 - d) písemně na adresu: boltech Czechia s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, s poznámkou „Reklama“.
4. V reklamaci by měl zákazník uvést své jméno, datum uzavření smlouvy o pronájmu, a popsat předmět reklamace.
5. O vyřízení reklamace bude společnost boltech Czechia informovat zákazníka písemně a e-mailem na adresu uvedenou ve smlouvě o pronájmu (pokud zákazník e-mailovou adresu uvedl) do 14 dnů od jejího obdržení.
6. Pokud je zákazník spotřebitelem, má na základě smlouvy o pronájmu právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Využívání mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dobrovolné. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o pronájmu je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výhradně na žádost spotřebitele.
7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
8. Na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, je k dispozici platforma pro online řešení sporů mezi spotřebiteli a podniky na úrovni EU (platforma ODR). Platforma ODR je interaktivní a vícejazyčná internetová stránka s jednotným kontaktním místem pro spotřebitele a podniky, které hledají mimosoudní řešení sporů o smluvní závazky vyplývající z online prodejní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb.
9. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu pokaždé, když změní poštovní a e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě o pronájmu. Změna adres stran nepředstavuje změnu smlouvy o pronájmu a nevyžaduje písemnou formu.
10. Společnost boltech Czechia je oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z dokumentů o pronájmu bez souhlasu zákazníka. Povinnosti společnosti boltech Czechia vyplývající z dokumentů o pronájmu mohou plnit subjekty jednající jménem společnosti boltech Czechia.

Zákazník je oprávněn převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z dokumentů o pronájmu s předchozím písemným souhlasem společnosti bolttech Czechia, jinak existuje riziko neplatnosti.

11. Jakékoli změny smlouvy o pronájmu musí mít písemnou formu, jinak existuje riziko neplatnosti.
12. Tato smlouva o pronájmu se řídí českým právem.
13. Přílohy těchto všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu. Následující dokumenty jsou přílohami těchto všeobecných obchodních podmínek:
 - a) Příloha č. 1 – Tabulka pro hodnocení hlavního zařízení – poplatky
 - b) Příloha č. 2 – Tabulka poplatků;
 - c) Příloha č. 3 – Vzor odstoupení od smlouvy.

Příloha č. 1

Tabulka hodnocení hlavního zařízení – poplatky

Hodnocení hlavního zařízení – poplatky				
Typ hlavního zařízení:	Přijatelný stav opotřebení – bez poplatku	Částečné poškození – účtovat 20 % z volitelné kupní ceny	Částečné poškození – účtovat 50 % z volitelné kupní ceny	Celkové poškození – účtovat 100 % volitelné kupní ceny
Chytrý telefon/ tablet:	Zařízení je plně funkční*, nese běžné známky používání („běžné opotřebení“). Zařízení může mít na displeji, zadním krytu nebo rámečku jemné škrábance, které pod nehtem nejsou patrné. Na krytu nejsou žádné vrypy, odštěpky ani změny barvy, žádné díly od sebe neodstávají, ani nejsou ohnuté. Zařízení nenese žádné známky zaplavení tekutinou. Všechny porty fungují (např. konektor pro sluchátka, nabíjecí konektor). Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je plně funkční*, nese mírné známky používání („mírné opotřebení“). Zařízení může mít na displeji škrábance pod nehtem patrné, na rámu nebo pouzdru mohou být škrábance, které pod nehtem nejsou patrné. Žádné části pláště od sebe neodstávají, ani nejsou ohnuté. Zařízení nenese žádné známky zaplavení tekutinou. Všechny porty fungují (např. konektor pro sluchátka, nabíjecí konektor). Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je plně funkční*, nese viditelné známky používání („značné opotřebení“). Zařízení má na zadním krytu, rámečku nebo skle fotoaparátu škrábance, promáčkliny nebo vrypy, které lze nahmatat pod nehtem. Žádné části pláště od sebe neodstávají, ani nejsou ohnuté. Zařízení nenese žádné známky zaplavení tekutinou. Všechny porty fungují (např. konektor pro sluchátka, nabíjecí konektor). Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je vážně poškozené („vážné poškození“). Displej, zadní kryt, rámeček nebo sklo fotoaparátu mohou být prasklé nebo rozbité. Mohou chybět tlačítka. Po zapnutí zařízení se na displeji objeví šmouhy nebo jiné zabarvení. Zařízení bylo zaplaveno nějakou tekutinou. Nefungují porty (např. konektor pro sluchátka, nabíjecí konektor). Případné opravy byly provedeny s použitím náhradních (neoriginálních) dílů. Zařízení není odhlášeno ze všech účtů pro správu zařízení. Zařízení se nezapne, přestože je připojeno k napájení.
*Zařízení se zapíná, nabíjí a zůstává nabitě i po odpojení od nabíječky (v době kontroly (5–10 minut) nebyl zaznamenán žádný pokles nabití), má funkční kamery, reproduktory a mikrofon, zařízení se připojuje k Bluetooth, Wi-Fi a síti GSM. Všechna tlačítka jsou funkční. Zařízení je odhlášeno ze služeb iCloud a dalších účtů pro správu zařízení.				

Hodnocení hlavního zařízení – poplatky			
Typ hlavního zařízení::	Přijatelný stav opotřebení – bez poplatku	Částečné poškození – účtovat 50 % z volitelné kupní ceny	Celkové poškození – účtovat 100 % volitelné kupní ceny
Notebook/počítač	Zařízení je plně funkční* s lehkými známkami používání („běžné opotřebení“). Na vnějším plášti se mohou vyskytovat mělké škrábance o délce do 10 mm nebo jednotlivé hluboké škrábance o délce do 5 mm, nejsou zde žádné rýhy ani promáčkliny. Zařízení nenesé žádné známky zaplavení tekutinou, všechny funkce fungují správně, na matrici nejsou žádné poškozené pixely (pokud tam jsou). Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je plně funkční* s viditelnými známkami používání („značné opotřebení“). Na vnějším plášti mohou být mělké i hluboké škrábance, rýhy a promáčkliny, odlupování barvy je přípustné. Zařízení nenesé žádné známky zaplavení tekutinou. Všechny funkce fungují správně. Na matrici mohou být poškozené pixely (pokud tam jsou) (ne však více než 5). Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je vážně poškozené („vážné poškození“). Matrice, kryt nebo rámeček mohou být prasklé nebo zlomené, na klávesnici mohou chybět tlačítka. Po zapnutí zařízení se na obrazovce (pokud tam je) objeví šmouhy nebo změna zabarvení. Zařízení nese stopy po zaplavení tekutinou. Nefungují porty (např. konektor pro sluchátka, konektor USB/HDMI). Případné opravy byly provedeny s použitím náhradních (neoriginálních) dílů.
*Zařízení se zapíná, v případě notebooků se nabíjí a zůstává nabitě i po odpojení od nabíječky (během kontroly (5–10 minut) není zaznamenán pokles nabití), má funkční kamery, reproduktory a mikrofon (pokud tam jsou), zařízení se připojí k Bluetooth, Wi-Fi. Touchpad, klávesnice a všechna tlačítka (pokud tam jsou) jsou funkční. Zařízení je odhlášeno ze služeb iCloud a dalších účtů pro správu zařízení.			

Hodnocení hlavního zařízení – poplatky			
Typ hlavního zařízení:	Přijatelný stav opotřebení – bez poplatku	Částečné poškození – naúčtování 50% poplatku za neoprávněné použití hlavního zařízení	Celkové poškození – naúčtování 100% poplatku za neoprávněné použití hlavního zařízení
Chytré hodinky	Zařízení je plně funkční* s lehkými známkami používání („běžné opotřebení“). Zařízení může mít na displeji nebo krytu drobné škrábance, nesmí mít otlaky, vrypy nebo změny barvy. Žádná z komponent krytu nevyčnívá ani není ohnutá. Řemen nevykazuje žádné zjevné známky opotřebení (není třeba jej vyměnit). Zařízení nenesé žádné známky zaplavení tekutinou. Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je plně funkční* s viditelnými známkami používání („značné opotřebení“). Na displeji nebo krytu mohou být mělké nebo hluboké škrábance nebo otlaky. Žádná z komponent krytu nevyčnívá ani není ohnutá. Řemen vykazuje viditelné známky opotřebení (oděrky, změna barvy, praskliny – je nutné jej vyměnit). Zařízení nenesé žádné známky zaplavení tekutinou. Případné opravy byly provedeny v autorizovaném servisu nebo v servisním středisku určeném společností bolttech Czechia.	Zařízení je poškozené („vážné poškození“), má rozbitou obrazovku, zařízení nese stopy po zaplavení jakoukoli kapalinou. Případné opravy byly provedeny s použitím náhradních (neoriginálních) dílů. Zařízení není odhlášeno ze všech účtů pro správu zařízení, hodinky se nezapnou, přestože jsou připojeny k napájení.
*Zařízení se zapíná, v případě notebooků se nabíjí a zůstává nabitě i po odpojení od nabíječky (během kontroly (5–10 minut) není zaznamenán pokles nabití), má funkční kamery, reproduktory a mikrofon (pokud tam jsou), zařízení se připojí k Bluetooth, Wi-Fi. Touchpad, klávesnice a všechna tlačítka (pokud tam jsou) jsou funkční. Zařízení je odhlášeno ze služeb iCloud a dalších účtů pro správu zařízení.			

**Příloha č. 2
Tabulka poplatků**

Název poplatku		Poplatek za službu (v hrubých Kč)	
1	poplatek za obnovení ukončené smlouvy o pronájmu	ekvivalent 1 splátky nájemného	
2	poplatek za postoupení smlouvy o pronájmu	1 050 Kč	
3	poplatky za neoprávněné užívání předmětu pronájmu na konci doby nájmu	ekvivalent 1 splátky nájemného za každý započatý měsíc	
4	možnost výměny předmětu pronájmu v hodnotě až do 31 499 Kč	2 200 Kč	
5	možnost výměny předmětu pronájmu v hodnotě od 31 500 Kč do 52 499 Kč	3 300 Kč	
6	možnost výměny předmětu pronájmu v hodnotě nad 52 500 Kč	4 400 Kč	
7	volitelná kupní cena za nákup příslušenství	pro smlouvy o pronájmu uzavřené na 24 zúčtovacích období	50 % ceny daného příslušenství u zástupce v den, kdy zákazník požádal o využití opce na výměnu
		pro smlouvy o pronájmu uzavřené na 36 zúčtovacích období	30 % ceny daného příslušenství u zástupce v den, kdy zákazník požádal o využití výměnné opce
8	opětovné posouzení technického stavu předmětu pronájmu na konci doby pronájmu (pokud dojde ke zpochybnění původního technického posouzení provedené společností bolttech Czechia)	263 Kč	
9	vrácení hlavního zařízení ve stavu uvedeném v příloze 1 všeobecných obchodních podmínek – <i>Posouzení hlavního zařízení – poplatky jako částečné poškození (20 %)</i>	20 % z volitelné kupní ceny hlavního zařízení	
10	vrácení hlavního zařízení ve stavu uvedeném v příloze 1 všeobecných obchodních podmínek – <i>Posouzení hlavního zařízení – poplatky jako částečné poškození (50 %)</i>	50 % volitelné kupní ceny hlavního zařízení	
11	vrácení hlavního zařízení ve stavu uvedeném v příloze 1 všeobecných obchodních podmínek – <i>Posouzení hlavního zařízení – poplatky jako celkové poškození (100 %) nebo nevrácení hlavního zařízení.</i>	100 % volitelné kupní ceny hlavního zařízení	
12	vrácení příslušenství ve stavu uvedeném v příloze 1 všeobecných obchodních podmínek – <i>Posouzení hlavního zařízení – poplatky jako částečné poškození (50 %)</i>	50 % volitelné kupní ceny příslušenství	
13	vrácení příslušenství ve stavu uvedeném v příloze 1 všeobecných obchodních podmínek – <i>Posouzení hlavního zařízení – poplatky jako celkové poškození (100 %) nebo nevrácení příslušenství</i>	100 % volitelné kupní ceny příslušenství	

Příloha č. 3

Šablona odstoupení od smlouvy

[místo, datum]

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O PRONÁJMU

Jméno zákazníka:	
Adresa zákazníka: (poštovní směrovací číslo, město, ulice, číslo domu)	
Kontaktní údaje zákazníka: (e-mailová adresa, telefon)	

1. Prohlašuji, že odstupuji od smlouvy o pronájmu číslo: [_____], uzavřené dne [_____].
2. Prohlašuji, že jsem se seznámil/a s podmínkami vrácení předmětu pronájmu uvedenými ve smlouvě o pronájmu a v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Vrácení předmětu pronájmu

Výrobní číslo/IMEI:	
Název výrobce:	
Model:	

Informace pro zákazníky:

Prohlášení o odstoupení od smlouvy o pronájmu by mělo být zasláno elektronicky na adresu: info@boltech.cz nebo písemně na následující adresu: boltech Czechia s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, s poznámkou: „Odstoupení od smlouvy“.

Předmět pronájmu by měl být vrácen na adresu: boltech Czechia s.r.o., Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, nebo na místo zákaznických služeb, kde došlo k uzavření smlouvy o pronájmu.

4. Souhlasím s vrácením mnou provedených plateb na můj bankovní účet:

Výrobní číslo/IMEI:	
Název výrobce:	

[místo, datum]