



## SEZNAMTE SE S Petcube Cam 360

**Dovozce:**  
Ingredi Europa s.r.o.,  
Krajčankova 3176, 141 00 Praha 4, Česká republika

### 1. PETCUBE CAM 360 SPECIFIKACE A SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY

#### Funkce Petcube Cam 360:

- Úhel pohledu 105°
- Video v rozlišení HD 1080p
- 350° horizontální a 55° vertikální rotace
- Dvoucestný zvuk
- Noční vidění
- 8x digitální zoom
- Zvuková a pohybová upozornění
- Režim ochrany soukromí s uzavřeným objektivem

#### Petcube Cam 360 vyžaduje:

- Wi-Fi 802.11b/g/n, 2,4, chráněno heslem
- iOS 14 a vyšší nebo Android 7.1.2 a vyšší
- Rychlost odesílání na Petcube min. 2 Mb/s (doporučená rychlost 4 Mb/s)
- Rychlost stahování v mobilním zařízení min. 2 Mb/s (doporučená rychlost 4 Mb/s)

### 2. BEZPEČNOST A MANIPULACE

Abyste předešli zranění nebo způsobení škody, přečtěte si před použitím Petcube všechny bezpečnostní informace a návod k obsluze.

- Kameru Petcube neupouštějte, nebouchejte do ní, netřeste s ní ani ji nepřevracejte.
- Neušpiňte, nepoškrábejte ani jinak nepoškozujte přední panel.
- Kamera Petcube nesmí být používána nezletilými osobami, pokud nejsou pod přímým dohledem dospělé osoby.
- Nevystavujte přístroj působení kapalin, vlhkosti, prachu, nadměrnému teplu ani otevřenému ohni.
- Nenechávejte ji na přímém slunečním světle.
- Zabraňte chození po napájecím kabelu nebo jeho skřípnutí.

### 3. ZAČÍNÁME

#### 1. Nastavení Petcube Cam 360 v zařízení iOS

**Krok 1.** Chcete-li nastavit Petcube, stáhněte si do svého zařízení iOS aplikaci Petcube (obr. 3.1.1). Aplikace Petcube vyžaduje systém iOS 14 nebo novější a lze ji stáhnout v App Store nebo na níže uvedeném odkazu: [www.petcube.be/ios-app-download](http://www.petcube.be/ios-app-download).

**Krok 2.** Připojte Petcube ke zdroji napájení a počkejte až minutu, dokud nezačne LED kontrolka na spodní straně zařízení blikat žlutě nebo modře (obr. 3.1.2).

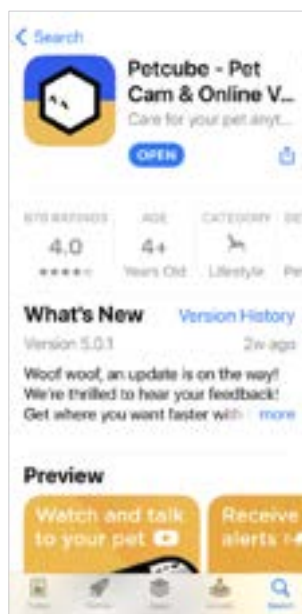
**Krok 3.** Otevřete aplikaci Petcube v zařízení se systémem iOS a přihlaste se nebo si založte účet Petcube (obr. 3.1.3).

**Krok 4.** Klepněte na ikonu plus v pravém horním rohu obrazovky (obr. 3.1.4) a ze seznamu možností vyberte Petcube Cam 360 (obr. 3.1.5).

Během nastavení Petcube automaticky detekuje síť Wi-Fi, ke které je váš telefon aktuálně připojen, takže je dobré se ujistit, že jste znovu připojeni ke stejné síti, ke které chcete kameru připojit, a mít po ruce heslo Wi-Fi, protože budete brzy vyzváni k jeho zadání. Ujistěte se, že se jedná o síť Wi-Fi 2,4 GHz.

**Krok 5.** Pokud na kameře bliká kontrolka LED, jste připraveni povolit režim nastavení. Chcete-li to provést, stiskněte jednu tlačítko nastavení na spodní straně kamery, dokud neuslyšíte zprávu „Ready for Setup“ (Připraveno k nastavení), a klepněte na „I heard „Ready for Setup““ (Slyšel jsem „Připraveno k nastavení“) na obrazovce.“ (obr. 3.1.6).

**Krok 6.** Zobrazí se název sítě, ke které je telefon aktuálně připojen. v případě potřeby můžete název sítě změnit ručně a zadat heslo Wi-Fi. Mějte na paměti, že Petcube Cam 360 podporuje pouze síť wifi s frekvencí 2,4 GHz. Ujistěte se, že se připojujete k síti wifi 2,4 GHz. (obrázek 3.1.7).



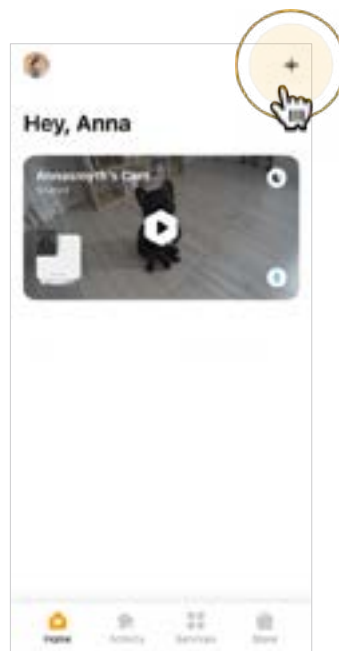
Obr. 3.1.1



Obr. 3.1.2



Obr. 3.1.3



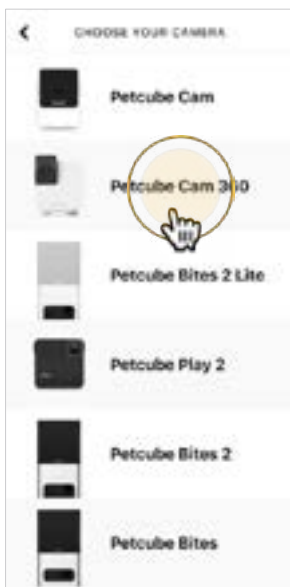
Obr. 3.1.4

**Krok 7.** Na displeji telefonu se vygeneruje kód QR. Podržte před kamerou ve vzdálenosti 12 cm s objektivem směřujícím ke kódu QR, dokud neuslyšíte zprávu „QR codescanned“, klikněte na „I heard „QR Scanned““ (obrázek 3.1.8).

**Krok 8.** Vaše zařízení Petcube je téměř nastaveno! Počkejte, až se připojí (obr. 3.1.9) a kontrolka na spodní straně se rozsvítí modře (obr. 3.1.10).

**Krok 9.** Jakmile se kontrolka LED na vašem zařízení Petcube změní na trvale modrou (obr. 3.1.11), jste připraveni si se svým zařízením Petcube hrát (obr. 3.1.12).

**Upozornění:** Je pravděpodobné, že vaše Petcube bude potřebovat aktualizaci firmwaru ihned po připojení. Aktualizace firmwaru bude do kamery stažena během 24 hodin.



Obr. 3.1.5



Obr. 3.1.6



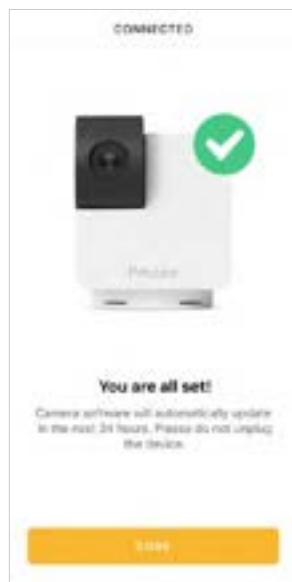
Obr. 3.1.7



Obr. 3.1.8



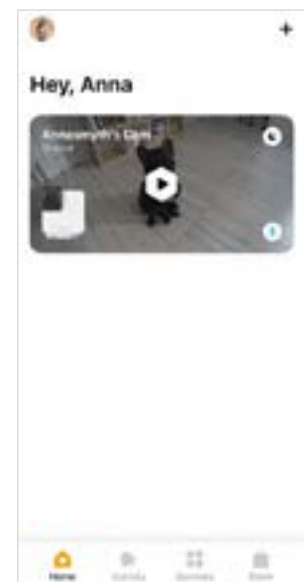
Obr. 3.1.9



Obr. 3.1.10



Obr. 3.1.11



Obr. 3.1.12

## 2. Nastavení Petcube Cam 360 v zařízení se systémem Android

**Krok 1.** Chcete-li nastavit Petcube, stáhněte si aplikaci Petcube do zařízení Android (obr. 3.2.1). Aplikace Petcube vyžaduje systém Android 7.1.2 nebo vyšší a lze ji stáhnout v obchodě Google Play nebo na níže uvedeném odkazu: <https://petcube.com/mobile-app/>.

**Krok 2.** Připojte zařízení Petcube ke zdroji napájení a počkejte až minuty, dokud nezačne LED kontrolka na spodní straně zařízení blikat žlutě nebo modře (obr. 3.2.2).

**Krok 3.** Otevřete aplikaci Petcube v zařízení Android a přihlaste se nebo si založte účet Petcube (obr. 3.2.3).

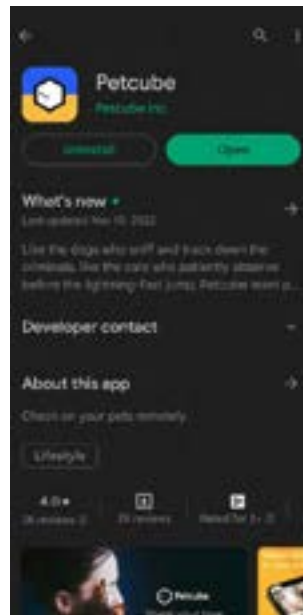
**Krok 4.** Klepněte na ikonu plus v pravém horním rohu obrazovky a vyberte možnost „Přidat nové zařízení“. (obr. 3.2.4) a ze seznamu možností vyberte Petcube Cam 360 (obr. 3.2.5).

Během nastavení bude Petcube automaticky detekovat síť Wi-Fi, ke které je váš telefon právě připojen, takže je dobré se ujistit, že jste znovu připojeni ke stejné síti, ke které chcete kameru připojit, a mít po ruce heslo Wi-Fi, protože budete brzy vyzváni k jeho zadání. Ujistěte se, že se jedná o síť Wi-Fi 2,4 ghz.

**Krok 5.** Pokud na kameře bliká kontrolka LED, jste připraveni povolit režim nastavení. Chcete-li tak učinit, stiskněte jednou tlačítko nastavení na spodní straně fotoaparátu, dokud neuslyšíte zprávu „Ready for Setup“ (Připraveno k nastavení), a klepněte na „I heard „Ready for Setup“ (Slyšel jsem „Připraveno k nastavení“) na obrazovce.“ (obr. 3.2.6).

**Krok 6.** Zvolte síť Wifi, ke které chcete kameru Petcube Cam 360 připojit, a zadejte heslo k wifi. Mějte na paměti, že kamera Petcube Cam 360 podporuje pouze síť wifi 2,4 Ghz. Ujistěte se, že se připojujete k síti wifi 2,4 Ghz (obr. 3.2.7 a 3.2.8).

**Krok 7.** Na displeji telefonu se vygeneruje kód QR. Podržte před kamerou ve vzdálenosti 12 cm s objektivem směřujícím ke kódu QR, dokud neuslyšíte zprávu „QR code scanned“, klikněte na „I heard „QR Scanned““ (obr. 3.2.9).



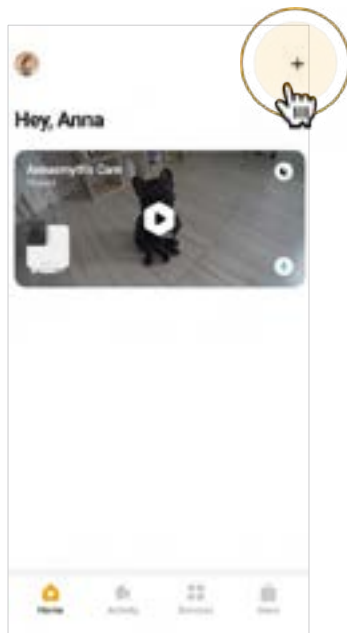
Obr. 3.2.1



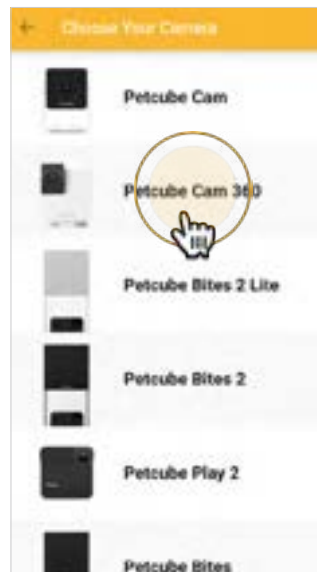
Obr. 3.2.2



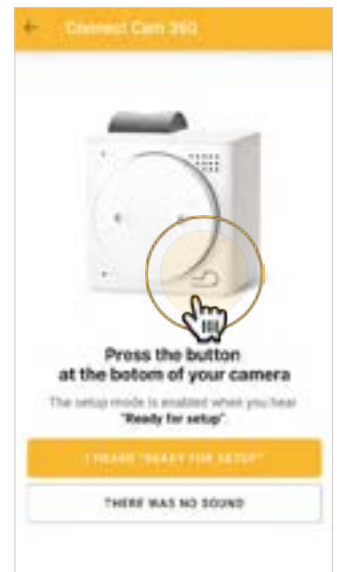
Obr. 3.2.3



Obr. 3.2.4



Obr. 3.2.5



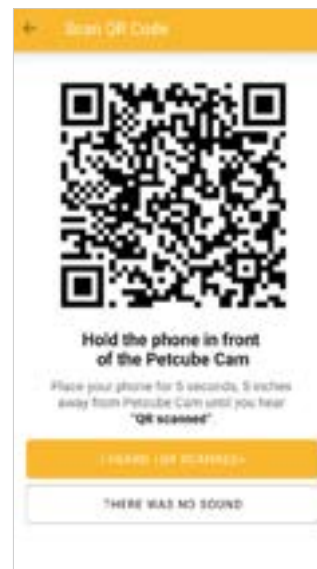
Obr. 3.2.6



Obr. 3.2.7



Obr. 3.2.8



Obr. 3.2.9

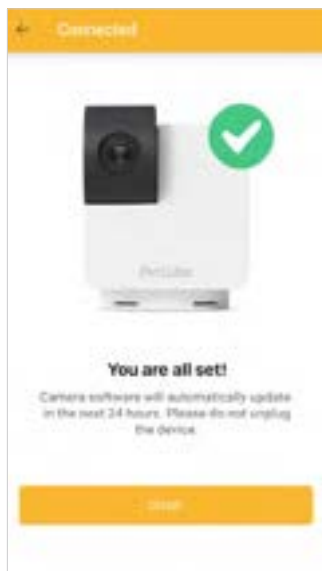


Obr. 3.2.10

**Krok 8.** Vaše zařízení Petcube je téměř nastaveno! Počkejte, až se připojí (obr. 3.2.10) a kontrolka na spodní straně kostky zmodrá (obr. 3.2.11).

**Krok 9.** Jakmile se kontrolka LED na Petcube změní na trvale modrou (obr. 3.2.12), můžete si s Petcube začít hrát (obr. 3.2.13).

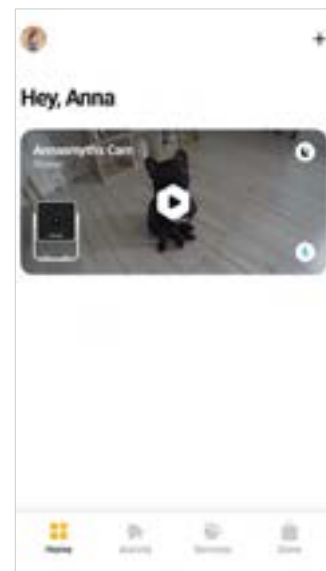
**Upozornění:** Je pravděpodobné, že vaše Petcube bude potřebovat aktualizaci firmwaru ihned po připojení. Aktualizace firmwaru bude do fotoaparátu stažena během 24 hodin.



Obr. 3.2.11



Obr. 3.2.12



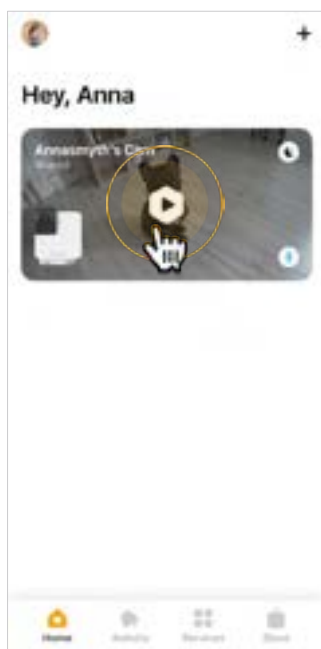
Obr. 3.2.13

### 3. Hraní s Petcube

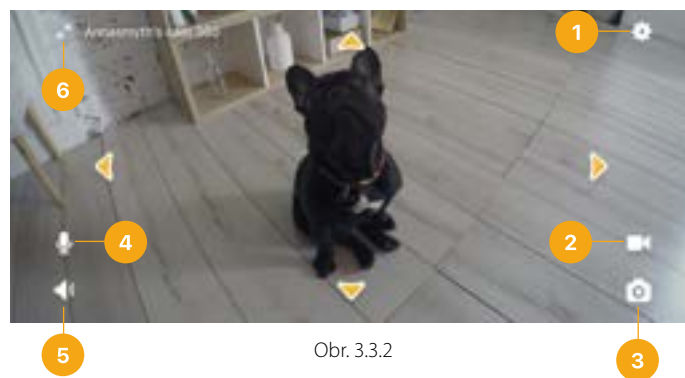
Pokud jste Petcube úspěšně zaregistrovali a LED dioda v dolní části zařízení svítí modře, klepněte na profil kamery na domovské obrazovce pro přístup na stránku kamery (obr. 3.3.1).

#### Petcube Cam 360 Live Stream Ovládání (obr. 3.3.2):

- 1 - Nabídka nastavení hry;
- 2 - Spustěte video, které se uloží do vašeho zařízení;
- 3 - Pořídít fotografii, která se uloží do vašeho zařízení;
- 4 - Klepnutím na položku můžete mluvit se svým mazlíčkem;
- 5 - Klepněte, abyste slyšeli své zvířátko;
- 6 - Přepněte do režimu na výšku (pouze iOS);
- 7 - Vodorovné a svislé šipky umožňují otáčení kamery.



Obr. 3.3.1



Obr. 3.3.2

### 4. Kam umístit kameru Petcube Cam 360

Zvažte umístění Petcube na místo, které umožňuje maximální pokrytí širokoúhlým objektivem kamery se záběrem 105°. Kamera Cam 360 také umožňuje otáčet kameru vertikálně a horizontálně pro maximální pokrytí, takže můžete sledovat své domácí mazlíčky, jak se pohybují po místnosti.

Pokud chcete kameru Petcube umístit na stůl nebo polici, doporučujeme ji postavit alespoň 90 cm nad podlahu. Petcube má protiskluzové gumové dno, které zajišťuje bezpečné postavení na rovném povrchu. Kamera by měla být umístěna blíže k okraji povrchu pro lepší pozorovací úhel.

### 5. Použití funkce otáčení Cam 360

Kamera Cam 360 umožňuje otáčet kameru vertikálně i horizontálně pro maximální pokrytí, takže můžete sledovat své domácí mazlíčky při jejich pohybu po místnosti.

Chcete-li otáčet pohled kamery, vstupte do režimu celé obrazovky a klepnutím nebo klepnutím a podržením libovolné svislé nebo vodorovné šipky spustíte horizontální nebo vertikální otáčení (obr. 3.5.1).



Obr. 3.5.1

### 6. Pořizování snímků obrazovky a nahrávání videa

Chcete-li pořídít snímek živého přenosu z Petcube, musíte v režimu přehrávání klepnout na ikonu Fotoaparát vlevo dole (obr. 3.6.1).

Chcete-li zahájit nahrávání živého přenosu, klepněte v režimu přehrávání na ikonu Videokamera vpravo dole. Chcete-li nahrávání ukončit, klepněte na ikonu „Stop“ a video se automaticky uloží do úložiště telefonu. Nahrávání zvuku není v současné době k dispozici.



Obr. 3.6.1

## 7. Použití funkce Zoom

Aplikace Petcube je nyní vybavena funkcí 4x digitálního zoomu. Stačí se v aplikaci připojit k Petcube, během hry obraz přiblížit a otočit, abyste viděli celou scénu.

## 8. Použití nočního vidění

Petcube je vybaven infračerveným senzorem, který dokáže přenášet čisté černobílé video i ve tmě. Když senzor zjistí nízkou úroveň okolního světla, kamera Petcube automaticky aktivuje režim nočního vidění.

Ve výchozím nastavení je noční vidění nastaveno na automatický režim, ale můžete jej přednastavit jako vždy zapnutý nebo vypnutý, když přejdete do Nastavení kamery -> Zvuk a video (obr. 3.8.1 a 3.8.2).

## 9. Používání zvukových funkcí

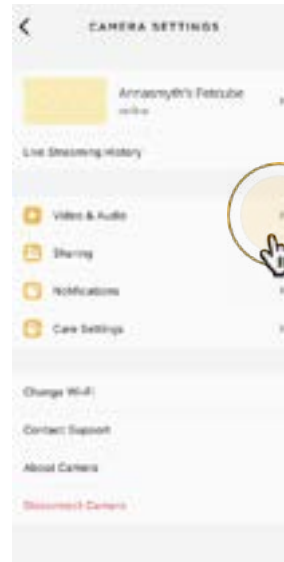
Chcete-li začít mluvit nebo poslouchat, nejprve vstupte do živého vysílání a pak jednoduše klepněte na ikonu reproduktoru nebo mikrofonu v levém dolním rohu.

## 10. Ovládání hlasitosti

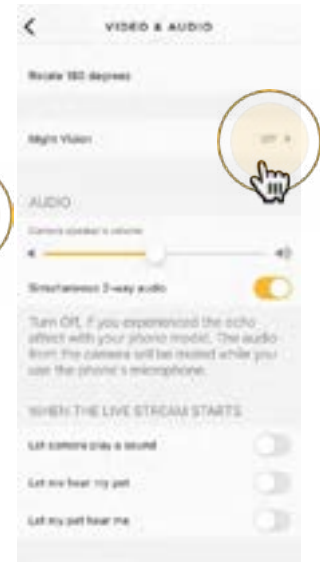
Konfigurace úrovně hlasitosti v Petcube:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery;
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 3.10.2);
4. Přejděte do nabídky nastavení videa a zvuku (obr. 3.10.3);
5. Upravte úroveň hlasitosti v části „Hlasitost reproduktoru kamery“ (3.10.4)

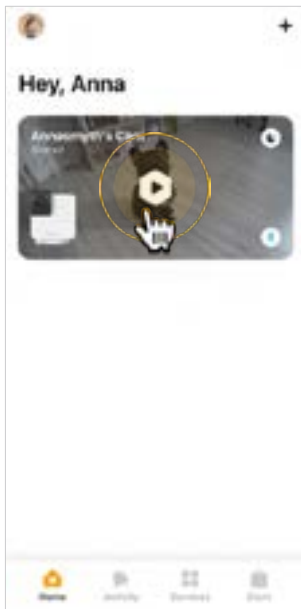
Mějte na paměti, že abyste mohli měnit nastavení na zařízení Petcube, musí být v pohotovostním režimu online (stálé modré světlo).



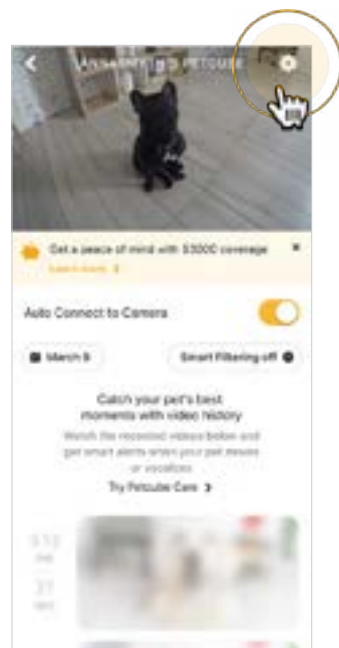
Obr. 3.8.1



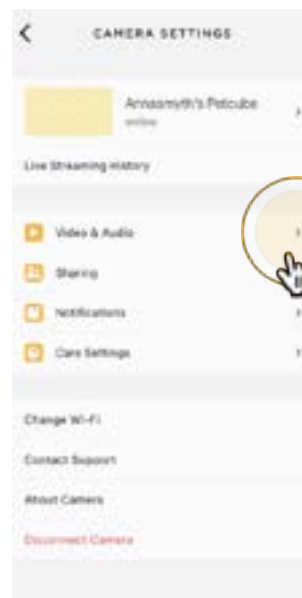
Obr. 3.8.2



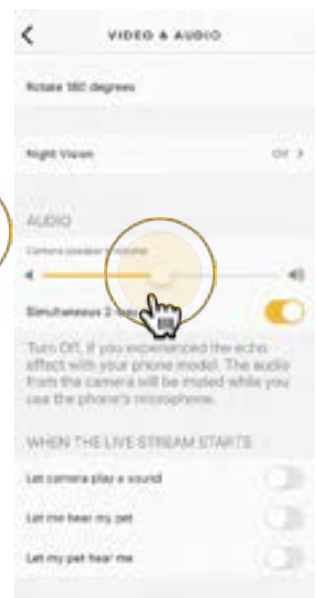
Obr. 3.10.1



Obr. 3.10.2



Obr. 3.10.3



Obr. 3.10.4

## 11. Zvukové upozornění na začátku hovoru

Abyste upoutali pozornost svého domácího mazlíčka a věděli, kdy se někdo připojí k vaší Petcube v souladu s nastavením sdílení, přehraje Petcube na začátku každého hovoru zvukové upozornění.

Vypnutí zvukového upozornění:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Přejděte na položku Nastavení videa a zvuku;
4. Najděte část „When the Live Stream Starts“ (Při spuštění živého vysílání) a přepněte možnost „Let camera play a sound“ (Nechat kameru přehrávat zvuk) na OFF (obr. 3.11.1).

## 12. Sdílení přístupu k Petcube

Ve výchozím nastavení máte k videostreamu na Petcube přístup pouze vy, ale můžete sdílet přístup k vaší Petcube s rodinou a přáteli.

**Členové rodiny** budou mít téměř úplnou kontrolu nad vaší kamerou, budou se moci kdykoli připojit k vaší Petcube a přistupovat k nahraným videím na časové ose Petcube Care.

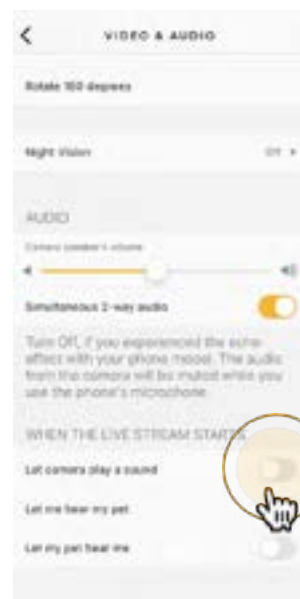
**Sdílení s přáteli** umožňuje nastavit přístup ke sdílení s přáteli ve specificky naplánovaných časech a dnech a také nastavit přístupová oprávnění pro ovládání laseru a dvoucestného zvuku.

Sdílení přístupu s rodinnými příslušníky nebo přáteli:

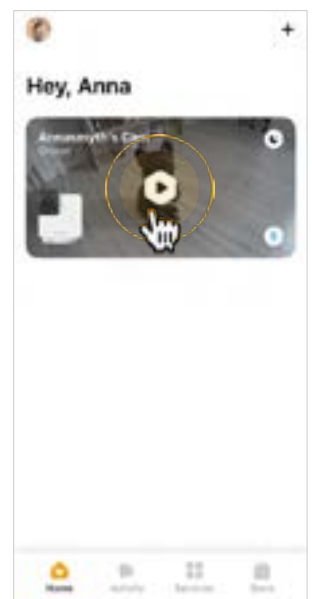
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery (obr. 3.12.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 3.12.2);
4. Klepněte na položku „Sdílení“ (obr. 3.12.3), vyberte preferovanou možnost sdílení a přidejte nového uživatele do seznamu „Rodina“ nebo „Přátelé“ (obr. 3.12.4).

**Odstranění uživatele ze seznamu „Family“ nebo „Friends“ (Rodina nebo přátelé):** Chcete-li odstranit uživatele ze seznamu „Rodina“ nebo „Přátelé“:

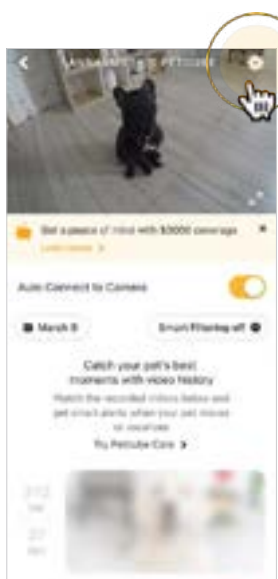
1. Znovu přejděte do nastavení „Sdílení“;
2. Najděte jeho uživatelské jméno a přejděte prstem doleva na „Odstranit“ nebo „Zrušit přátelství“ (obr. 3.12.5 a 3.12.6).



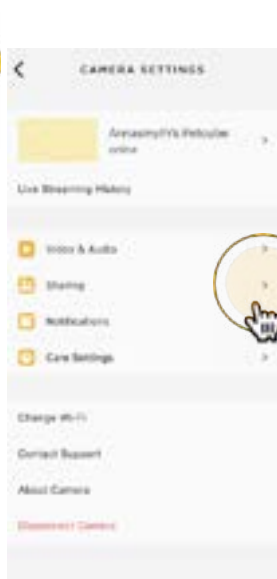
Obr. 3.11.1



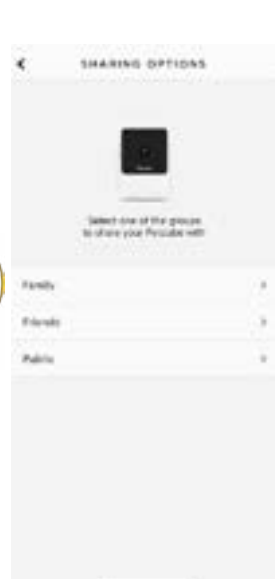
Obr. 3.12.1



Obr. 3.12.2



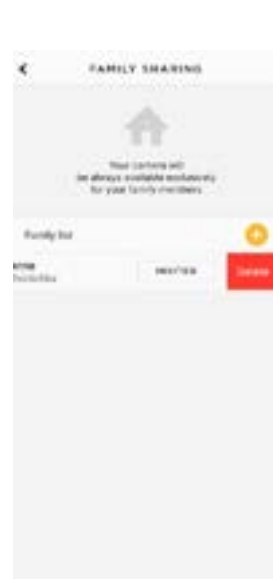
Obr. 3.12.3



Obr. 3.12.4



Obr. 3.12.5



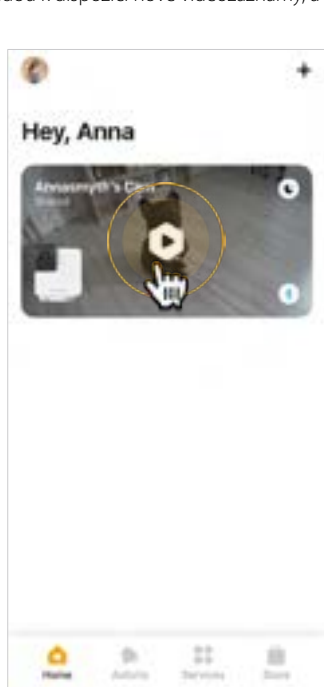
Obr. 3.12.6

### 13. Použití detekce pohybu a zvuku

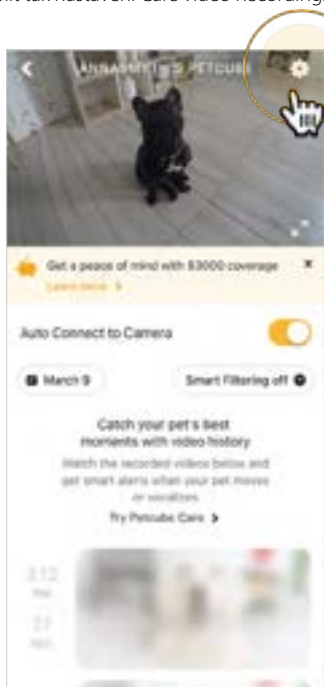
Pokud nepoužíváte službu ukládání videa Petcube Care na bázi cloudu, aplikace Petcube může i nadále odesílat push notifikace do vašeho smartphonu, kdykoli vaše Petcube detekuje pohyb nebo zvuk.  
Povolení push oznámení:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
  2. Přejděte do profilu kamery a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 3.13.2);
  3. Vyberte možnost „Notifications“ (oznámení) (obr. 3.13.3);
  4. Zapněte možnosti „Motion Detection“ (Detekce pohybu) a „Sound Detection“ (Detekce zvuku) (obr. 3.13.4). pohybem posuvníku můžete také nastavit citlivost čidel detekce pohybu a zvuku.
- Mějte na paměti, že abyste mohli měnit nastavení na zařízení Petcube, musí být v pohotovostním režimu (stále modré světlo).

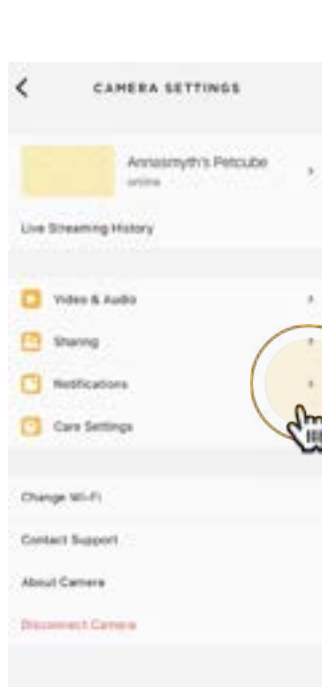
Pokud používáte cloudovou službu Petcube Care, aplikace Petcube bude nahrávat videa vyvolaná detekcí pohybu a zvuku a můžete nastavit zaslání push oznámení, jakmile budou k dispozici nové videozáznamy, a povolit tak nastavení Care Video Recording.



Obr. 3.13.1



Obr. 3.13.2



Obr. 3.13.3



Obr. 3.13.4

### 14. Nastavení více Petcube k jednomu účtu

Registrace více kamer v jednom účtu:

1. Spusťte aplikaci Petcube;
  2. Klepněte na ikonu Plus v pravém horním rohu;
  3. V seznamu vyberte svůj Petcube a postupujte podle pokynů.
- Tento postup opakujte pro registraci dalších zařízení.

### 15. Registrace Petcube k jinému účtu

Uvědomte si, že Petcube může být registrována pouze na jednoho uživatele. Nemůžete ji zaregistrovat pod více účty, ale můžete k ní sdílet přístup s dalšími uživateli pomocí různých možností sdílení.

Pokud potřebujete kameru Petcube zaregistrovat k jinému účtu, jednoduše ji vymažte z účtu, ke kterému je aktuálně zaregistrována:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na profil kamery a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Najděte položku „Odpojit kameru“ a klepněte na ni;
4. Nyní se přihlaste k jinému účtu Petcube a přidejte k tomuto účtu Petcube.

## 16. Odstranění zařízení Petcube

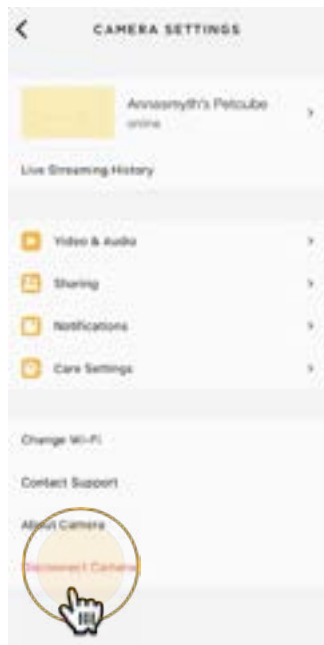
Odstranění Petcube z vašeho účtu:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery;
3. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu a klepněte na položku „Disconnect camera“ (Odpojit fotoaparát) (obr. 3.16.1);
4. Potvrďte volbou možnosti „Delete“ (Odstranit).

## 17. Obnovení hesla uživatelského účtu

Pokud jste zapoměli heslo:

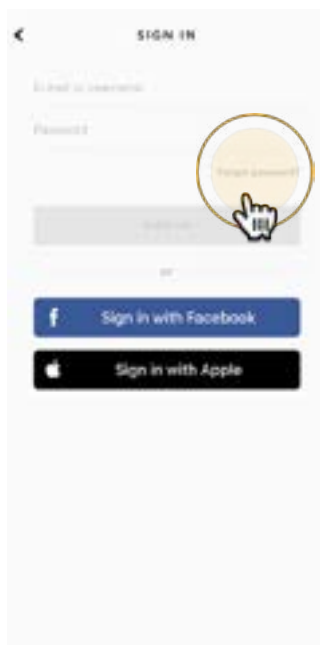
1. Otevřete aplikaci Petcube na svém mobilním zařízení;
2. Klepněte na položku „Přihlásit se“ v dolní části obrazovky (obr. 3.17.1);
3. Klepněte na položku „Forgot password“ (obr. 3.17.2);
4. Zadejte e-mailovou adresu svého účtu Petcube;
5. V dolní části klepněte na „Obnovit heslo“ (obr. 3.17.3);
6. Zkontrolujte svůj e-mail a podle pokynů obnovte své heslo.



Obr. 3.16.1



Obr. 3.17.1



Obr. 3.17.2



Obr. 3.17.3

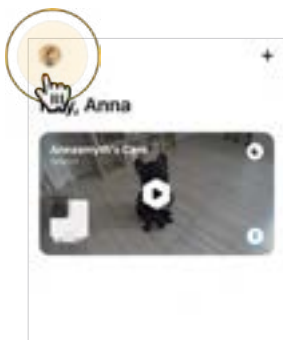
## 18. Změna názvu účtu, uživatelského jména, hesla nebo názvu fotoaparátu

Změna údajů o účtu, například jména, uživatelského jména nebo hesla:

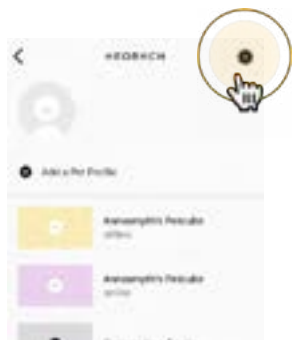
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do uživatelského profilu klepnutím na ikonu uživatele (obr. 3.18.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 3.18.2);
4. Stiskněte tlačítko „Upravit profil“ (obr. 3.18.3) a klepněte na hodnoty, které chcete změnit.

Chcete-li změnit název kamery Petcube nebo změnit pozadí kamery:

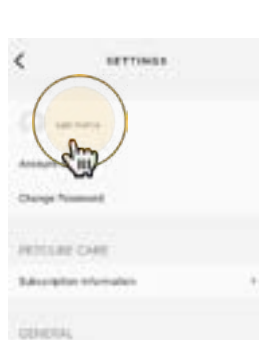
1. Otevřete profil kamery (obr. 3.18.4);
2. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu (obr. 3.18.5);
3. Stiskněte šipku vedle názvu a stavu vašeho zvířete (obr. 3.18.6) a změňte potřebné hodnoty.



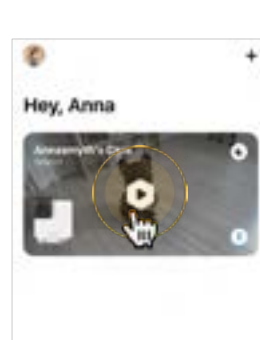
Obr. 3.18.1



Obr. 3.18.2



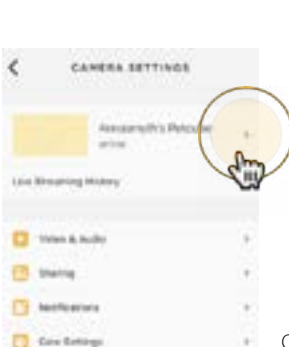
Obr. 3.18.3



Obr. 3.18.4



Obr. 3.18.5



Obr. 3.18.6

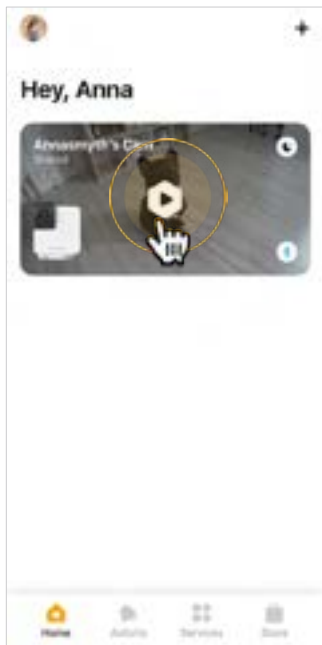
## 19. Přemístění Petcube na jiné místo nebo změna nastavení Wi-Fi

Pokud je Petcube v dosahu vaší bezdrátové sítě, můžete ji umístit podle svých potřeb.

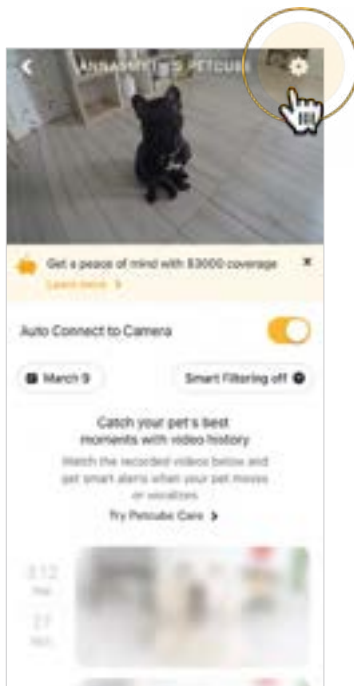
Pokud ji však chcete používat v jiném prostředí Wi-Fi nebo chcete kameru připojit k jiné bezdrátové síti, musíte změnit nastavení Wi-Fi v aplikaci Petcube.

To provedete takto:

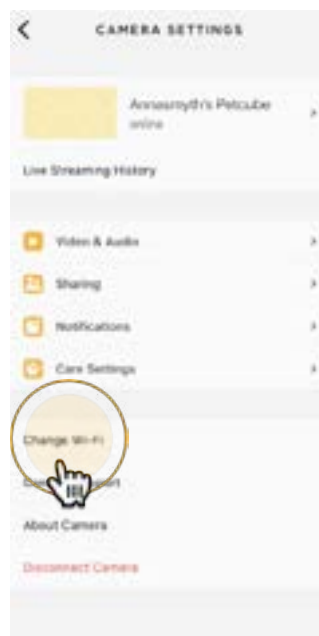
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery (obr. 3.19.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 3.19.2);
4. Klepněte na položku „Change Wi-Fi“ (změnit Wi-Fi) (obr. 3.19.3);
5. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
6. Na spodní straně zařízení najděte tlačítko resetování, jednou jej stiskněte perem nebo tužkou, dokud neuslyšíte „Ready for setup“ (Připraveno k nastavení), a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obr. 3.19.1



Obr. 3.19.2



Obr. 3.19.3

## 4. PETCUBE CARE™

### 1. Co je Petcube Care

Petcube Care je volitelná předplacená služba, která přidává funkce ke kameře Petcube a poskytuje majitelům další klid, pokud jde o jejich domácí zvířata a jejich majetek.

V závislosti na plánu předplatného poskytuje Petcube Care uživatelům Petcube přístup k rozšířené cloudové historii videí na 3 nebo 90 dní, delší 30sekundové videoklipy, 10 nebo neomezené stahování videí, chytrá upozornění.

### 2. Kolik stojí Petcube Care

Petcube Care nabízí dva různé plány předplatného, Optimal a Premium, které vyhovují potřebám majitelů domácích mazlíčků všech typů.

Další informace o plánech naleznete na stránkách Petcube Care s možnostmi předplatného na [petcube.com/care/](https://petcube.com/care/).

### 3. Jak Petcube Care funguje

Petcube Care hlídá vaše domácí mazlíčky a domácnost, když jsou všichni pryč, a pořizuje akční videa vyvolaná zvukem nebo pohybem. 30sekundové klipy jsou bezpečně uloženy na cloudu a jsou přístupné na interaktivní časové ose v aplikaci Petcube, kde si je můžete prohlédnout a stáhnout po dobu 3 nebo 90 dnů (v závislosti na plánu předplatného). Třísekundový zpětný pohled umožňuje zjistit, jaká událost záznam spustila.

Pomocí výkonné technologie umělé inteligence Care rozumí tomu, co domácí zvířata dělají, a zaznamenává důležité události, jako je pohyb kočky, psa nebo člověka, štěkání nebo mňoukání, a v reálném čase vám posílá chytrá upozornění.

Bez služby Care mají uživatelé Petcube přístup pouze k živému přenosu videa a obecným zvukovým a pohybovým upozorněním.

### 4. Jak aktivovat Petcube Care

Chcete-li začít používat Petcube Care, musíte mít kameru Petcube a předplatné Petcube Care.

K předplatnému:

1. Přejděte na stránky [petcube.com](https://petcube.com);
2. Přihlaste se pomocí svého účtu Petcube nebo přejděte na stránku produktu Petcube Care a vyberte pro vás nejvhodnější možnost předplatného. Předplatné si také budete moci předplatit ze stránky „Home“ v aplikaci Petcube v zařízeních iOS i Android.

Pokud ještě nejste vlastníkem kamery Petcube, ale chcete si ji koupit, budete si moci předplatit službu Petcube Care také při nákupu.

### 5. Jak vypnout historii videa Petcube Care

Ve výchozím nastavení je zapnutá funkce historie videí v aplikaci Petcube Care.

Chcete-li ji deaktivovat:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery v nabídce Domů;
3. V pravém dolním rohu ovládacích prvků kamery Petcube přesuňte posuvník do režimu „Sleep“ (Spánek).

V režimu spánku je funkce Petcube Care vypnutá. Nebude detekovat a zaznamenávat události. Na časovou osu historie videa se nic nepřidá. Stále budete mít přístup k nahraným videím, pokud byla nějaká pořízena v době, kdy byla funkce Care aktivní a váš plán předplatného to umožňuje.

Režim Awake použijte, když nejste poblíž a chcete, aby byl Petcube Care aktivní. Budete dostávat oznámení o hluku a pohybu. Tyto momentky budou uloženy na vaší časové ose.



## 6. Jak zobrazit historii videí v aplikaci Petcube Care

Přístup k historii videí v aplikaci Petcube Care je velmi snadný! Spusťte aplikaci Petcube v telefonu.

Klepnutím na „Zobrazit starší videa“ se můžete vrátit v čase zpět nebo dopředu.

Klepnutím na „...“ vedle každého videa získáte možnosti odstranění, sdílení nebo uložení videa.

Přístup k historii videí získáte také, pokud se přihlásíte ke svému účtu Petcube na stránkách petcube.com v pravém horním rohu.

**Webové stránky nenabízejí živé vysílání ani upozornění, ale můžete procházet, filtrovat a přehrávat zaznamenaná videa.**

Nezapomeňte, že Petcube Care ve výchozím nastavení automaticky nahrává videa na časovou osu. Pokud chcete tuto funkci deaktivovat, přečtěte si tyto pokyny v článku „Jak vypnout historii videí Petcube Care“.

Pokud je zařízení Petcube Care aktuálně nastaveno na režim spánku, je třeba jej **změnit na režim probuzení**, aby se videa nahrávala na časovou osu.

To provedete následujícím způsobem:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery v nabídce Domů;
3. Přesuňte posuvník na režim „Awake“ (Probuzení).

## 7. Jak uložit videozáznam do interního úložiště telefonu

Zatímco historii videozáznamů za poslední 3 nebo 90 dní si budete moci prohlédnout z cloudu prostřednictvím služby Petcube Care, videozáznamy budete moci vždy ukládat do interního úložiště telefonu. Stačí vybrat potřebný videozáznam, stisknout tři tečky „...“ umístěné na levé straně videa a vybrat možnost „Uložit“.

## 8. Délka záznamu videa

V současné době nesmí být délka záznamu videa delší než 30 s. Pokud tedy například pohyb trvá 2 minuty a 15 sekund, aplikace jej rozdělí na 5 scén.

## 9. Jak mohu používat Petcube Care na více zařízeních Petcube?

V současné době se plán Optimal Care vztahuje na jednu kameru na jedno předplatné, zatímco plány Premium, měsíční i roční, se uplatňují na úrovni účtu a vztahují se na neomezený počet kamer na účtu.

## 10. Jak přidat nebo aktualizovat své platební údaje pro Petcube Care

Pokud potřebujete přidat nebo aktualizovat své platební údaje pro službu Petcube Care:

1. Přihlaste se ke svému účtu Petcube na adrese petcube.com kliknutím na ikonu Home v pravém horním rohu;
2. Po přihlášení přejděte na záložku „Billing“ a aktualizujte své údaje.

## 11. Jak mohu zrušit předplatné Petcube Care

Chcete-li zrušit předplatné služby Petcube Care:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na profil fotoaparátu, na kterém chcete předplatné zrušit;
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
4. Vyberte možnost Nastavení péče;
5. Klepněte na aktuální předplatné v horní části;
6. Stiskněte tlačítko Zrušit předplatné úplně dole na stránce;

Případně můžete přejít na stránku petcube.com, vybrat ikonu Domů v pravém horním rohu, přejít na záložku Petcube Care, vybrat předplatné a stisknout tlačítko Zrušit předplatné.

## 5. CHYTRÁ UPOZORNĚNÍ PETCUBE

### 1. Co jsou to chytrá upozornění a jak fungují?

Chytrá upozornění přinášejí technologii rozpoznávání na bázi umělé inteligence do oblasti domácích mazlíčků. Kamera Petcube vám bude schopna poskytnout lepší informace o tom, co se děje doma, když jste pryč, díky zvukové detekci psiho štěkání a kočičího mňoukání a vizuální detekci koček, psů a lidí. Získejte push oznámení na telefon, když je něco detekováno, a nastavte automatické nahrávání videa, abyste si mohli později přehrát, co se stalo.

### 2. Jak dobře funguje?

Inteligentní upozornění zvyšují přesnost upozornění a snižují počet falešných poplachů. Funkce je založena na algoritmech umělé inteligence, které se průběžně učí a zlepšují - to znamená, že je stále chytřejší a chytřejší.

### 3. Mohu používat chytrá upozornění?

Společnost Petcube spustila chytrá upozornění v listopadu 2018 pro předplatitele vybraných Petcube Caretiers. Chcete-li zjistit, zda jsou chytrá upozornění dostupná pro váš předplatitelský plán, nebo zahájit předplatné novinek, podívejte se na stránku Petcube Care.

### 4. Mohu si vybrat, která chytrá upozornění budu dostávat?

Ano! Chytrá upozornění jsou spouštěna čtyřmi novými typy událostí, které vaše kamera Petcube dokáže rozpoznat:

- Štěkání psů;
- Mňoukání koček;
- Zvířata v dohledu kamery;
- Lidé v dohledu kamery.

Máte plnou kontrolu nad tím, která upozornění budete dostávat - můžete si vybrat jedno nebo všechna - záleží jen na vás.

### 5. Jak mohu získat chytrá upozornění pro své domácí mazlíčky?

Pokud ještě nemáte kameru Petcube:

1. Pořídte si kameru Petcube! :)
2. Stáhněte si aplikaci Petcube pro svůj telefon nebo tablet z App Store nebo GooglePlay Store;
3. Zaregistrujte si předplatné Petcube Care;
4. V aplikaci Petcube v části Upozornění z kamery povolte funkci Chytrá upozornění.

Pokud již máte kameru Petcube, ale nemáte službu Petcube Care:

1. Přihlaste se k odběru historie videí do služby Petcube Care;
2. Povolte funkci Smart Alerts v aplikaci Petcube v části Camera Notifications.

Pokud máte kameru Petcube a aplikaci Petcube Care:

Snadné! Povolte funkci Smart Alerts v aplikaci Petcube v části Camera Notifications.

## 6. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

### 1. Kontrolka LED se nerozsvítí

Pokud kontrolka LED na Petcube Cam 360 nesvítí, když je kamera připojena ke zdroji napájení, zkuste ji odpojit a znovu připojit. Ujistěte se, že používáte originální napájecí adaptér dodaný s kamerou Petcube a že napájecí kabel není poškozený. Pokud již nemáte originální napájecí adaptér, ujistěte se, že používáte pouze ty, které poskytují napájení 5V/2A.

### 2. Petcube bliká modře/žlutě a neblíká modře.

Je možné, že se Petcube nachází mimo dosah přiřazené wifi, nebo wifi nevysílá, nebo není k dispozici žádný internet. Ujistěte se, že je v dosahu wifi a internet je k dispozici.

Když před zahájením procesu registrace připojíte zařízení Petcube, mělo by po dobu jedné minuty svítit žlutě. Počkejte až 1 minutu, dokud nezačne blikat modře/žlutě.

1. Najděte tlačítko nastavení na spodní straně kamery Petcube Cam 360, jednou jej stiskněte, dokud neuslyšíte „Ready to connect“ (Obr. 6.2.1);

2. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, klepněte na ikonu Plus v pravém horním rohu obrazovky, vyberte si ze seznamu možností vaši Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### 3. Nesprávné heslo Wi-Fi

Pokud aplikace Petcube po nastavení zobrazuje chybovou zprávu „Incorrect Wi-Fi password“, je zde několik možných důvodů:

1. Citlivost na malá a velká písmena: zkontrolujte, zda jsou v zadaném hesle velká nebo malá písmena. Mějte na paměti, že „Heslo“ a „heslo“ by byla dvě různá hesla, protože „H“ je v prvním příkladu velké a v druhém příkladu malé písmeno;
2. Délka hesla: zkontrolujte délku zadaného hesla a mějte na paměti, že délka hesla je obvykle více než 8 znaků;
3. Jazyk klávesnice: zkontrolujte jazyk klávesnice na obrazovce a ujistěte se, že zadáváte heslo ve správném rozložení klávesnice.

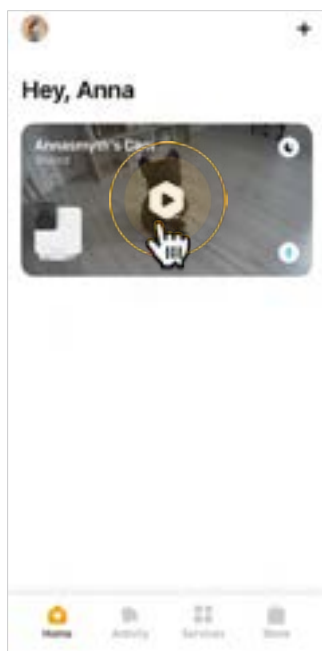
Resetování hesla Wi-Fi:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 6.3.2);
3. Klepněte na položku „Change Wi-Fi“ (změnit Wi-Fi) (obr. 6.3.3);
4. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
5. Najděte tlačítko nastavení na spodní straně kamery Petcube Cam 360 (obr. 6.2.1) a jednou jej stiskněte, dokud neuslyšíte „Připraveno k připojení“;
6. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, klepněte na ikonu plus v pravém horním rohu obrazovky, ze seznamu možností vyberte svou Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.

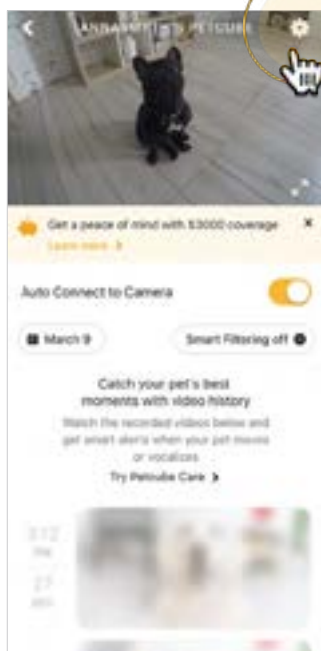
V případě, že žádná z výše uvedených rad nepomůže, obraťte se na tým péče o zákazníky společnosti Petcube na adrese [petcube.com/support/](https://petcube.com/support/).



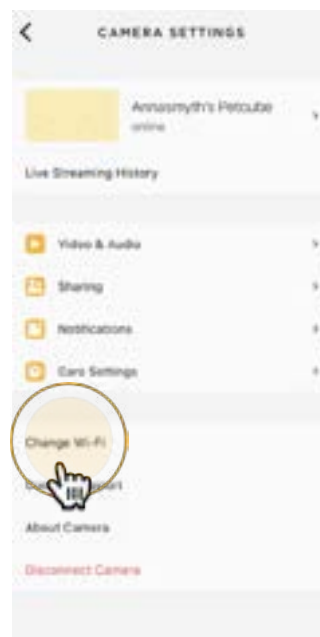
Obr. 6.2.1



Obr. 6.3.1



Obr. 6.3.2



Obr. 6.3.3

### 5. Petcube se nemůže zaregistrovat v síti Wi-Fi

Tato zpráva se může zobrazit, pokud Petcube nemůže získat IP adresu automaticky pomocí DHCP. Za normálních okolností by měl směrovač přidělit IP adresu vašemu Petcube automaticky, ale pokud se tak nestane, můžete vstoupit do nastavení směrovače a přidělit IP adresu vašemu Petcube ručně. Můžete se také obrátit na svého poskytovatele internetových služeb nebo na tým péče o zákazníky Petcube a požádat o pomoc.

### 6. Petcube nemůže navázat připojení ke cloudu / Není připojení k internetu

Pokud se vám zobrazí tato chybová zpráva, nejprve se ujistěte, že máte přístup k internetu prostřednictvím Wi-Fi, a zkuste otevřít několik webových stránek na několika zařízeních. Pokud máte přístup k internetu, ale Petcube se stále nedaří připojit, zkuste zařízení resetovat podle těchto jednoduchých kroků:

1. Nejprve, pokud jste již dříve nastavili zařízení Petcube, otevřete aplikaci Petcube, přejděte na kartu „Home“, a poté vyberte možnost „Settings“ a zvolte možnost „Disconnect Camera“;
2. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
3. Najděte tlačítko nastavení na spodní straně kamery Petcube Cam 360 (obr. 6.2.1), stiskněte jej jednou, dokud neuslyšíte „Ready to connect“ (Připraveno k připojení);
4. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, vyberte možnost „connect your device“ (připojit zařízení), ze seznamu možností vyberte vaši Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud chcete mít zapnutou bránu firewall, musíte otevřít následující porty:

- a) port TCP 3335; 34.194.225.22
- b) TCP port 443; 35.212.7.2135.207.1.22 (porty UDP nemusíte potřebovat, protože jsou zřídka blokovány, ale rozsah UDP by měl být od 7000 do 7100) PIN kódy WPS by měly být zakázány (upozorňujeme, že ne všechny směrovače je mají). Filtrování MAC by mělo být zakázáno. Pokud je povoleno, lze adresu MAC nalézt na zadní straně zařízení.

## 7. Oh Bummer chyba nastavení

Pokud se během nastavení zobrazí chybová zpráva „Oh Bummer“, vypněte a znovu zapněte zařízení Petcube, počkejte až 1 minutu, dokud se nezapne a nezačne blikat, a začněte proces nastavení znovu.

## 8. Špatná kvalita videa nebo špatné síťové podmínky

Stejně jako u většiny služeb a produktů pro streamování videa je kvalita videa ovlivněna výkonem směrovače a/nebo internetovým připojením. To lze zlepšit, pokud umístíte Petcube blíže k domácímu směrovači Wi-Fi nebo jej umístíte tak, aby mezi ním a směrovačem nebyly žádné překážky (např. stěny, podlahy, rádiové rušení atd.).

Petcube také vyžaduje rychlost odesílání a stahování internetového připojení alespoň 2 Mb/s (doporučuje se 4 Mb/s). Pokud je rychlost odesílání vašeho internetového připojení nižší než 2 Mb/s, doporučujeme pro nejlepší zážitek a nejvyšší kvalitu videa provést upgrade. Chcete-li zkontrolovat rychlost svého internetového připojení, doporučujeme provést online test rychlosti. Pokud nedosahujete plné rychlosti, kterou jste si předplatili, obraťte se na svého poskytovatele internetového připojení.

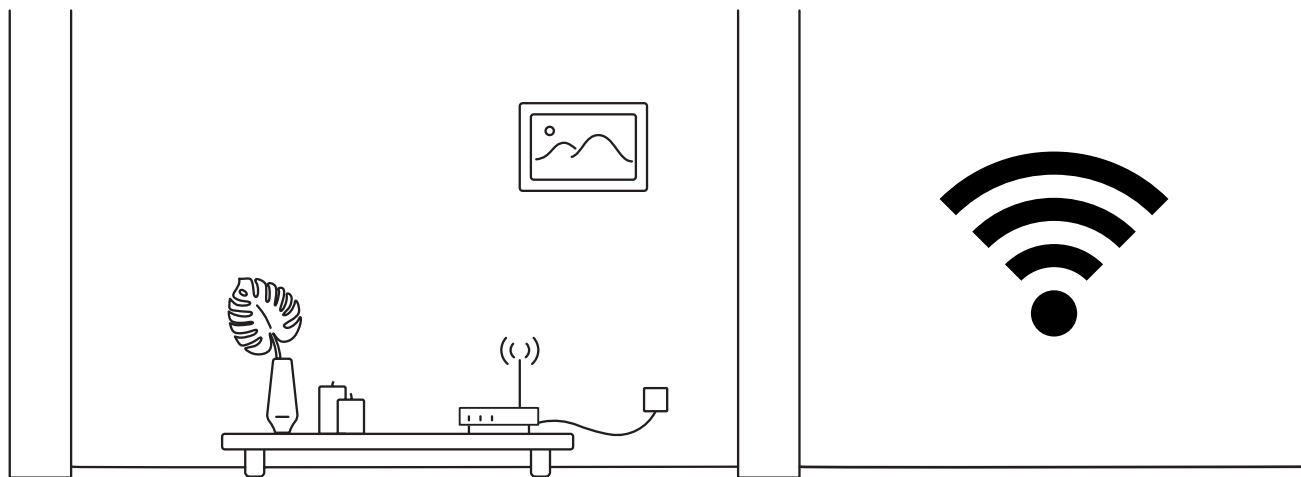
## 9. Nemohu se připojit ke své Petcube / Petcube je v aplikaci offline

Pokud se nemůžete připojit k Petcube z mobilního telefonu, zkuste následující:

- Zkontrolujte, zda kontrolka LED na přední straně Petcube svítí trvale modře. Pokud kontrolka LED na přední straně vašeho zařízení Petcube není trvale modrá, podívejte se na „Oznámení kontrolky LED“, a zjistíte, v čem je problém. Ve většině případů by mělo pomoci restartování zařízení Petcube odpojením a opětovným připojením, ale pokud se s tímto problémem setkáváte příliš často, níže je uvedeno několik nápadů, proč by k němu mohlo docházet:

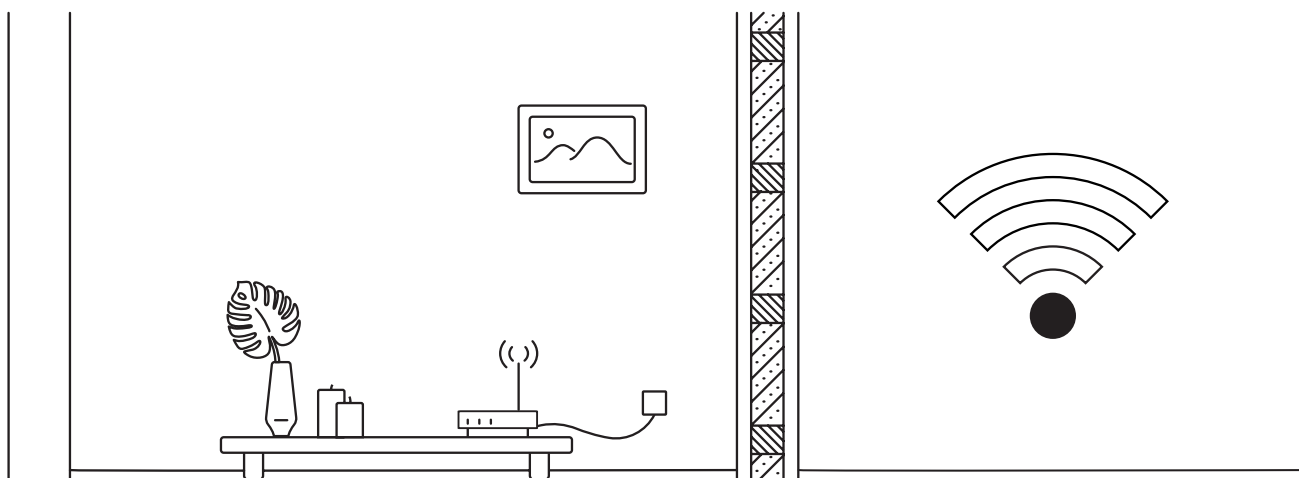
1. Vaše zařízení Petcube potřebuje aktualizaci firmwaru. Chcete-li získat nejnovější aktualizaci firmwaru, kontaktujte náš tým podpory na adrese [support@petcube.com](mailto:support@petcube.com);
2. Někdy může být problém způsoben omezením sítě Wi-Fi, ke které je telefon připojen, zejména pokud se jedná o veřejnou nebo kancelářskou síť Wi-Fi. Zkuste dočasně vypnout Wi-Fi v telefonu a připojit se ke kameře Petcube při použití mobilních dat nebo se zkuste připojit k jiné veřejné kameře Petcube Cam 360 v kanálu, abyste se ujistili, že nejde o problém s omezením sítě;
3. Tento problém může nastat, pokud používáte neoriginální nebo méně výkonný adaptér střídavého proudu. Ujistěte se, že používáte pouze napájecí adaptéry 5V/2A;
4. Používáte síť mesh nebo vaše 5Ghz a 2,4Ghz kanály mají stejný SSID. Při více příležitostech bylo pozorováno, že někdy Petcube nedokáže udržet spolehlivé připojení v síti mesh/ smíšené síti nebo různých síťových kanálech (5Ghz a 2,4Ghz) se stejným názvem sítě (SSID). Doporučujeme změnit některý z názvů obou kanálů, abyste se vyhnuli problémům s připojením;
5. Je možné, že Petcube nemá silné připojení Wi-Fi. Mějte na paměti, že některé problémy s připojením mohou být způsobeny slabým signálem Wi-Fi, který může záviset na dosahu směrovače, vzdálenosti od směrovače a překážkách mezi Petcube a směrovačem, jako jsou zdi nebo rušení rádiových frekvencí. Zde je několik příkladů, jak mohou elektronické spotřebiče nebo nosné zdi ovlivnit signál Wi-Fi.

**Příklad 1** (obr. 6.10.1) neukazuje žádná elektronická ani rádiová zařízení a žádné nosné stěny mezi dvěma místnostmi, takže signál v druhé místnosti je velmi dobrý.



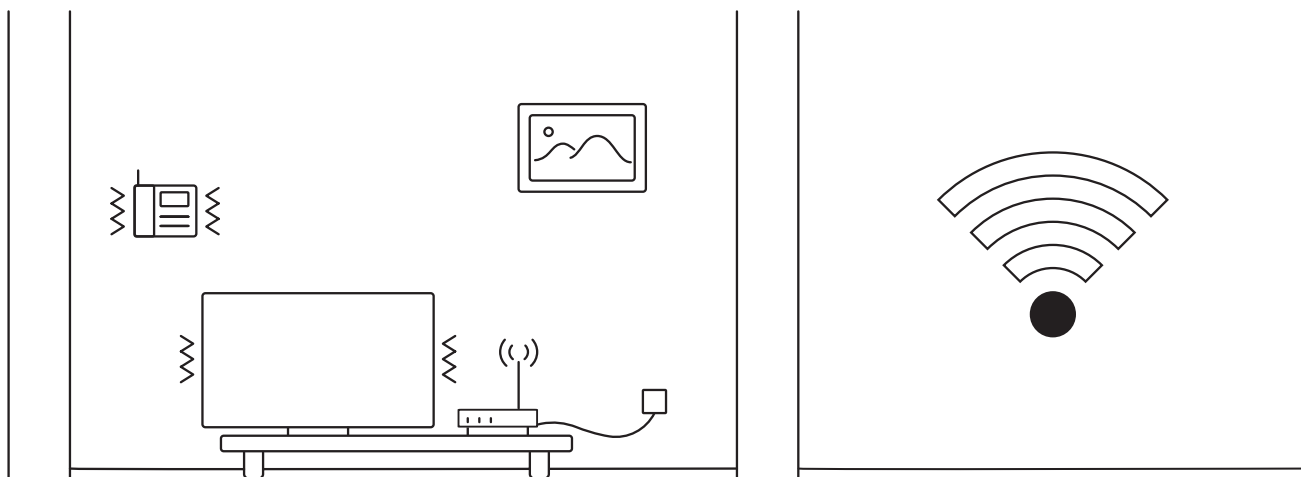
Obr. 6.10.1

**Příklad 2** (obr. 6.10.2) ukazuje nosnou stěnu mezi dvěma místnostmi, která způsobuje špatný signál Wi-Fi v druhé místnosti.



Obr. 6.10.2

**Příklad 3** (obr. 6.10.3) ukazuje rušení způsobené rádiovými (telefon) nebo elektronickými přístroji (TV). Špatný signál Wi-Fi mohou ovlivňovat také mikrovlnné trouby, ledničky, bezdrátové telefony, dětské chůvičky atd.



Obr. 6.10.3

### 10. Petcube je v aplikaci odpojen

Pokud se v aplikaci Petcube Cam 360 zobrazí stav „Odpojeno“, obvykle to znamená, že telefon není momentálně připojen k internetu nebo síť, ke které jste připojeni, má určitá omezení. Zkuste přepnout na jinou síť Wi-Fi nebo se připojte ke kameře pomocí mobilních dat (LTE, 3G).

### 11. Petcube přejde do režimu offline / vypne se

Tento problém může nastat, pokud používáte neoriginální nebo méně výkonný adaptér střídavého proudu. Ujistěte se, že používáte pouze napájecí adaptéry 5V/2A. Pokud používáte originální adaptér, ale problém přetrvává, obraťte se na tým Petcube CustomerCare a zjistěte příčinu problému.

### 12. Jak zjistit MAC adresu Petcube

Adresa MAC kamery Petcube Cam 360 je uvedena ve spodní části zařízení.

## 7. LED SVĚTELNÁ OZNÁMENÍ

O stavu zařízení Petcube vás informuje kontrolka LED na jeho zadní straně.



Obr. 7.1

**Stálá žlutá**

Pokud jste právě zapnuli Petcube, bude se tato barva zobrazovat po dobu až 30 sekund.



Obr. 7.2

**Rychle pulzující žlutá**

Režim nastavení.



Obr. 7.3

**Stálá Modrá**

Online, pohotovostní režim.



Obr. 7.4

**Jednou pulzní modrá**

Petcube Care™ je aktivní a ukládá video na časovou osu.



Obr. 7.5

**Pomalou pulzující modrá**

Režim přehrávání. Dávejte pozor, dbejte na své soukromí! Petcube v tuto chvíli vysílá živé video.



Obr. 7.6

**Pulzující žlutá/modrá**

Vaše Petcube se nemůže připojit k vaší Wi-Fi síti z důvodu nesprávného hesla, chybějící wi-fi v dosahu nebo chybějícího internetového připojení.