



SEZNAMTE SE S Petcube Bites 2 Lite

1. PETCUBE BITES 2 LITE SPECIFIKACE A SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY

Funkce Petcube Bites 2 Lite:

- 160° široký úhel pohledu;
- 1080p HD video;
- Dávkovač pamlsků;
- 2-cestný zvuk;
- Noční vidění;
- 8x digitální zoom;
- Zvukové a pohybové upozornění.

Petcube Bites 2 Lite vyžaduje:

- Wi-Fi 802.11b/g/n, 2,4 Ghz, chráněno heslem;
- iOS 14 a vyšší nebo Android 7.1.2 a vyšší;
- Rychlost odeslání na Petcube min. 2 Mb/s (doporučená rychlost 4 Mb/s);
- Rychlost stahování v mobilním zařízení min. 2 Mb/s (doporučená rychlost 4 Mb/s).

2. BEZPEČNOST A MANIPULACE

Abyste předešli zranění nebo způsobení škody, přečtěte si před použitím Petcube všechny bezpečnostní informace a návod k obsluze.

- Kameru Petcube neupustte, nebouchejte do ní, netřeste s ní ani ji nepřevracíte;
- Nepoškozujte, nepoškrábejte ani jinak nepoškozujte přední panel;
- Pamlsky vydávané pomocí Petcube Bites by neměly nahrazovat běžnou stravu vašeho zvířete;
- Petcube Bites by se neměl používat k dávkování léků vašemu zvířeti;
- Mějte na paměti data spotřeby pamlsků a ujistěte se, že svým mazlíčkům poskytujete pouze čerstvé pamlsky;
- Abyste předešli mechanickým problémům, používejte pouze křupavé pamlsky;
- Uvědomte si, že používání pamlsků s vaším zvířetem je vystavuje nebezpečí udušení. Ujistěte se, že je vaše zvíře obeznámeno s pamlsky, které používáte, a že kontrolujete jejich konzumaci. S Petcube Bites nemusíte používat žádné specifické pamlsky, pokud jsou křupavé a mají velikost 0,7 - 2,5 cm, aby se předešlo mechanickým problémům s dávkovačem pamlsků;
- Petcube by neměli používat nezletilí bez dozoru dospělé osoby;
- Nevystavujte tekutinám, vlhkosti, prachu, nadměrnému teplu ani otevřenému ohni;
- Abyste zabránili přehřátí, nenechávejte Petcube na přímém slunečním světle;
- Chraňte napájecí kabel před zakopnutím, skřípnutím nebo rozkousáním domácími zvířaty.

3. JAK VAŠEHO MAZLÍČKA ZVYKAT NA PETCUBE BITES

Někteří domácí mazlíčci si na Petcube Bites mohou zvykat delší dobu. Postupujte podle následujících jednoduchých kroků, abyste Bites svému mazlíčkovi úspěšně zavedli:

- Věnujte čas pozitivnímu seznámení svého zvířete s Bites. Nechte je očichat a prohlédnout sizařízení, než s ním začnete pracovat;
- Seznamte je s myšlenkou, že z něj budou vycházet pamlsky, a vytvořte vašemu mazlíčkovi pozitivní asociaci se zařízením. Házejte svému mazlíčkovi pamlsky, jako by vycházely z zařízení. Vložte pamlsk do dávkovacího otvoru a nechte ho, aby si k němu přičichl a prohlédl si ho;
- V nastavení vypněte zvuk, aby se váš mazlíček nelekal reproduktoru;
- Při prvním spuštění pamlsků zůstaňte se svým mazlíčkem v místnosti, abyste mu poskytli povzbuzení a pohodlí;
- Ujistěte se, že váš mazlíček není přímo před vypouštěcím zařízením. Doporučujeme zařízení umístit na pult nebo na policičku či připevnit na stěnu.

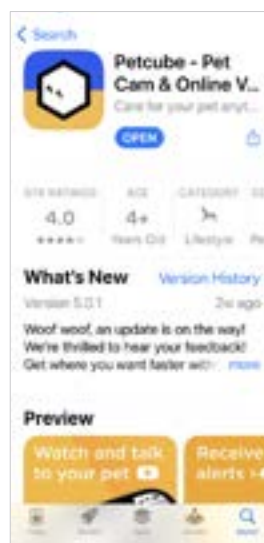
4. ZAČÍNÁME

1. Nastavení Petcube Bites 2 Lite v zařízení se systémem iOS

- **Krok 1.** Chcete-li nastavit Petcube, stáhněte si do svého zařízení iOS aplikaci Petcube (obr. 4.1.1). Aplikace Petcube vyžaduje systém iOS 14 nebo novější a lze ji stáhnout v App Store nebo na níže uvedeném odkazu:

www.petcu.be/ios-app-download

- **Krok 2.** Připojte zařízení Petcube ke zdroji napájení a počkejte až minutu, dokud nezačne kontrolka LED blikat žlutě nebo modře (obr. 4.1.2).



Obr. 4.1.1

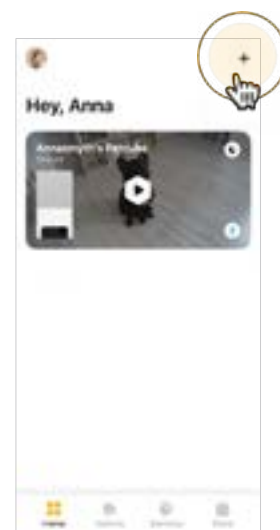


Obr. 4.1.2

- **Krok 3.** Otevřete aplikaci Petcube na svém zařízení se systémem iOS a přihlaste se nebo si založte účet Petcube (obr. 4.1.3).
- **Krok 4.** Klepněte na ikonu plus v pravém horním rohu obrazovky a vyberte možnost „Přidat nové zařízení“. (obr. 4.1.4) a ze seznamu možností vyberte Petcube Bites 2 Lite (obr. 4.1.5).



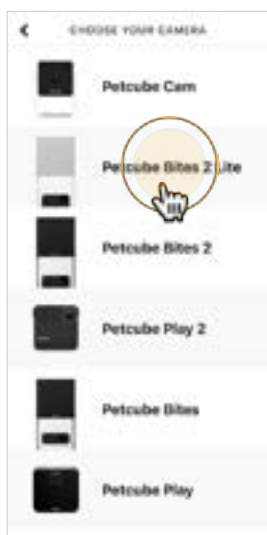
Obr. 4.1.3



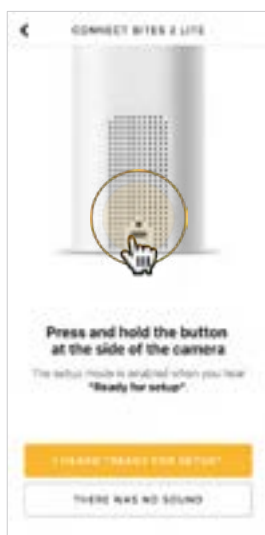
Obr. 4.1.4

Během nastavení kamera Petcube automaticky detekuje síť Wi-Fi, ke které je váš telefon právě připojen, takže je dobré se ujistit, že jste znovu připojeni ke stejné síti, ke které chcete kameru připojit, a mít po ruce heslo Wi-Fi, protože budete brzy vyzváni k jeho zadání. Ujistěte se, že se jedná o síť Wi-Fi 2,4 ghz.

- **Krok 5.** Pokud na kameře bliká kontrolka LED, jste připraveni aktivovat režim nastavení. Chcete-li tak učinit, stiskněte tlačítko nastavení nad portem USB na kameře, dokud neuslyšíte krátkou zvonku a zprávu „Připraveno k připojení“, a klepněte na položku „Slyšel jsem „Připraveno k připojení““ na obrazovce.“ (obr. 4.1.6).



Obr. 4.1.5



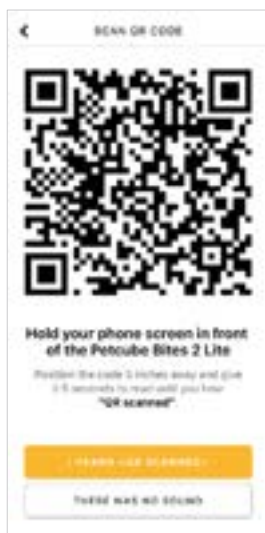
Obr. 4.1.6

- **Krok 6.** V horní části uvidíte síť, ke které budete kameru připojovat, takže klepnutím na „Další“ pokračujte v nastavení a zadejte heslo Wi-Fi nebo „Změnit síť“, pokud chcete kameru připojit k jiné síti (obr. 4.1.7).

Mějte na paměti, že zařízení PetcubeBites 2 Lite podporuje pouze 2,4 Ghz Wi-Finetworks. Ujistěte se, že se připojujete k síti Wi-Fi 2,4 Ghz.



Obr. 4.1.7



Obr. 4.1.8

- **Krok 7.** Na displeji telefonu se vygeneruje kód QR. Podržte kameru ve vzdálenosti 13 cm s objektivem směřujícím ke kódu QR, dokud neuslyšíte zprávu „QR codescanned“, zaškrtněte políčko a klepněte na „Next“ (obr. 4.1.8 a 4.1.9).
- **Krok 8.** Vaše zařízení Petcube je téměř připraveno! Počkejte, až se připojí (obr. 4.1.10 a 4.1.11) a kontrolka na předním panelu se rozsvítí modře.



Obr. 4.1.9



Obr. 4.1.10

- **Krok 9.** Jakmile se kontrolka LED na kostce změní na modrou (obr. 4.1.12), můžete si s kostkou Petcube hrát (obr. 4.1.13).

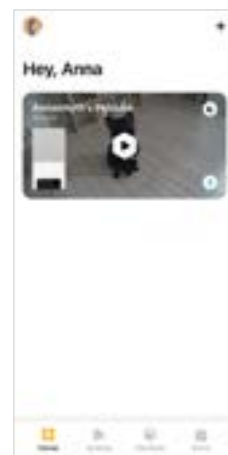
Upozornění: Je pravděpodobné, že vaše Petcube bude potřebovat aktualizaci firmwaru ihned po připojení. Aktualizace firmwaru bude do kamery stažena během 24 hodin.



Obr. 4.1.11



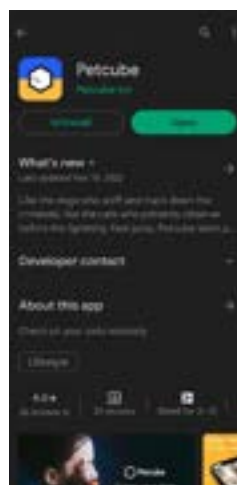
Obr. 4.1.12



Obr. 4.1.13

2. Nastavení kamery Petcube v zařízení se systémem Android

- **Krok 1.** Chcete-li nastavit Petcube, stáhněte si do zařízení Android aplikaci Petcube (obr. 4.2.1). Aplikace Petcube systém Android 7.1.2 nebo vyšší a lze ji stáhnout v obchodě GooglePlay nebo na níže uvedeném odkazu: www.petcube.be/android-app-download
- **Krok 2.** Připojte Petcube ke zdroji napájení a počkejte až minutu, dokud nezačne LED dioda pulzovat žlutě nebo modře (obr. 4.2.2).
- **Krok 3.** Otevřete aplikaci Petcube na svém zařízení Android a přihlaste se nebo se zaregistrujte pro účet Petcube (obr. 4.2.3).
- **Krok 4.** Klepněte na ikonu plus v pravém horním rohu obrazovky a vyberte možnost „Přidat nové zařízení“. (obr. 4.2.4) a ze seznamu možností vyberte Petcube Bites 2 Lite (obr. 4.2.5). Během nastavení Petcube Bites 2 Lite automaticky detekuje síť Wi-Fi, ke které je váš telefon právě připojen, takže je dobré se ujistit, že jste znovu připojeni ke stejné síti, ke které chcete kameru připojit, a mít po ruce heslo Wi-Fi, protože budete brzy vyzváni k jeho zadání.



Obr. 4.2.1



Obr. 4.2.2

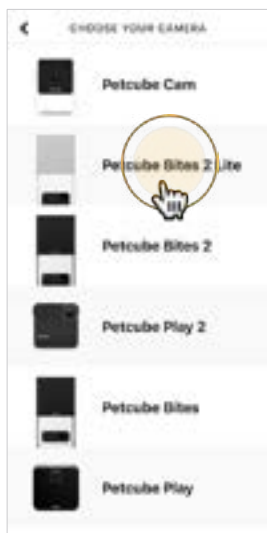


Obr. 4.2.3



Obr. 4.2.4

- Krok 5.** Pokud na kameře bliká kontrolka LED, jste připraveni povolit režim nastavení. Chcete-li tak učinit, stiskněte tlačítko spuštění na spodní straně kamery, dokud neuslyšíte krátkou zvonku a zprávu „Readyto Connect“, a klepněte na „I heard „Readyto Connect“ on the screen.“ (obr. 4.2.6).



Obr. 4.2.5



Obr. 4.2.6

- Krok 6.** Vyberte síť Wi-Fi, ke které se Petcube připojí, a zadejte heslo Wi-Fi. Mějte na paměti, že zařízení Petcube Bites 2 Lite podporuje pouze síť Wi-Fi 2,4 Ghz. Ujistěte se, že se připojujete k síti Wi-Fi 2,4 Ghz (obr. 4.2.7 a 4.2.8).



Obr. 4.2.7



Obr. 4.2.8

- Krok 7.** Na displeji telefonu se vygeneruje kód QR. Podržte fotoaparát ve vzdálenosti 13 cm s objektivem směřujícím ke kódu QR, dokud neuslyšíte zprávu „QR codescanned“, zaškrtněte políčko a klepněte na „Next“ (obr. 4.2.9 a 4.2.10).
- Krok 8.** Váš přístroj Petcube je téměř nastaven! Počkejte, až se připojí a kontrolka na předním panelu se rozsvítí modře (obr. 4.2.11 a 4.2.12).
- Krok 9.** Jakmile se kontrolka LED na kostce změní na modrou, můžete si s kostkou Petcube hrát (obr. 4.2.13 a 4.2.14).



Obr. 4.2.9

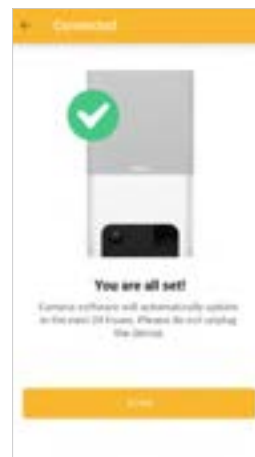


Obr. 4.2.10

Upozornění: Je pravděpodobné, že vaše Petcube bude potřebovat aktualizaci firmwaru ihned po připojení. Aktualizace firmwaru bude do kamery stažena během 24 hodin.



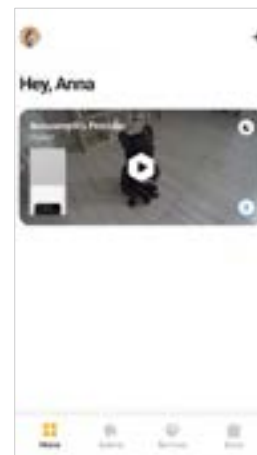
Obr. 4.2.11



Obr. 4.2.12



Obr. 4.2.13



Obr. 4.2.14

3. Vyberte správnou velikost vložky

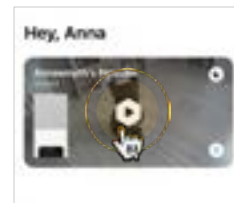
Kamera Petcube Bites 2 Lite se dodává se třemi různými vložkami pro různé velikosti pamlsků: Malé, střední a velké.

- Malou vložku používejte u pamlsků o velikosti menší než 12 mm nebo 0,47 palce;
- Pro pamlsky o velikosti 12-16 mm nebo 0,47-0,63 palce použijte střední vložku;
- Velkou vložku používejte s pamlsky o velikosti nad 16 mm nebo 0,63 palce.

Mějte na paměti, že pokud mají pamlsky, které používáte, nepřírožený tvar (hvězda nebo kost), doporučujeme pro nejlepší zážitek použít vložku o 1 velikost větší.

4. Hraní s Petcube

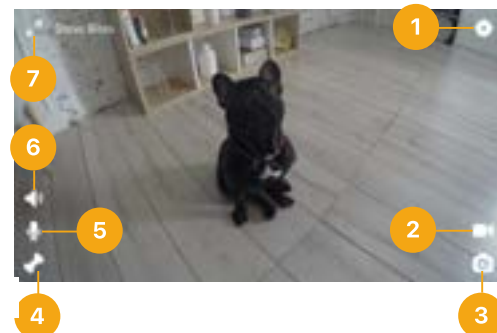
Jakmile jste Petcube úspěšně zaregistrovali a kontrolka LED na zadní straně se rozsvítí modře, klepněte na profil kamery na domovské obrazovce pro přístup ke stránce fotoaparátu (obr. 4.4.1).



Obr. 4.4.1

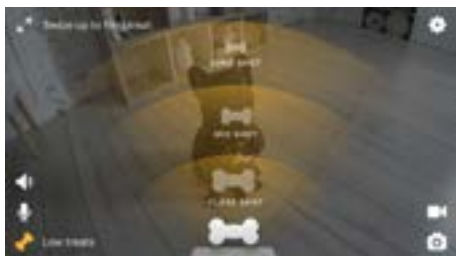
Petcube Bites 2 Lite Live StreamControls (obr. 4.4.2):

- 1 - Nabídka nastavení hry;
- 2 - Spustíte video, které se uloží do vašeho zařízení;
- 3 - Pořídít fotografii, která se uloží do vašeho zařízení;
- 4 - Vydejte svému mazlíčkoví pamlsky;
- 5 - Klepnutím na tlačítko můžete mluvit se svým mazlíčkem;
- 6 - Klepněte na , abyste slyšeli svého mazlíčka;
- 7 - Přepnutí do režimu na výšku (pouze iOS).



Obr. 4.4.2

Pro házení pamlsků použijte ikonu kosti (č. 4 na obr. 4.4.2) v levém dolním rohu aplikace v režimu hry, poté podržte ikonu kosti uprostřed obrazovky a tažením nahoru vyberte, jak daleko chcete pamlsky házet: můžete si vybrat blízké, střední a dlouhé stříly (obr. 4.4.3).



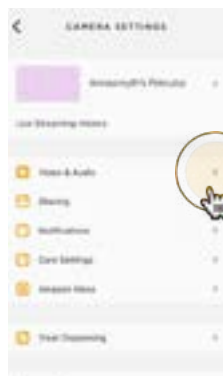
Obr. 4.4.3



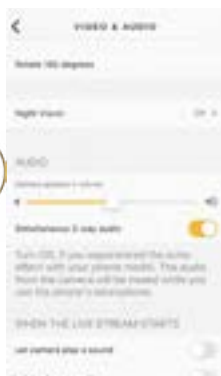
Obr. 4.4.4

Pro přístup k pokročilemu ovládání videa a zvuku vyberte ikonu „Nastavení“ v pravém horním rohu obrazovky (obr. 4.4.4 - 4.4.6).

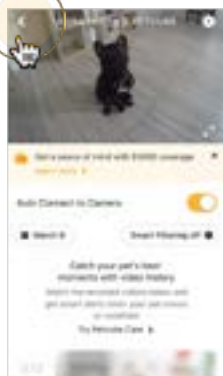
Chcete-li ukončit živý přenos, nejprve přejděte z režimu na šířku stisknutím ikony 2 šipek v levém horním rohu. Chcete-li se vrátit zpět na domovskou obrazovku Petcube, klepněte v režimu na výšku na video z kamery a stiskněte ikonu „zpět“ v levém horním rohu (obr. 4.4.7).



Obr. 4.4.5



Obr. 4.4.6



Obr. 4.4.7

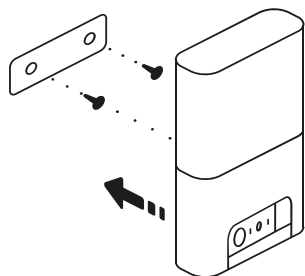
5. Kam umístit Petcube Bites

Zvažte umístění kamery Petcube Bites na místo, které umožňuje maximální pokrytí 160° širokoúhlým objektivem kamery. Vždy je dobré nasměřovat kameru Petcube Bites směrem, kde vaši domácí mazlíčci tráví většinu času.

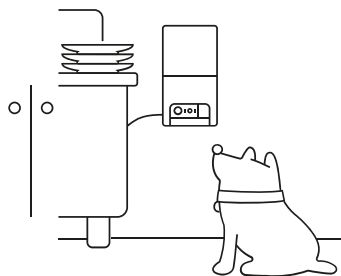
Pokud chcete kameru Petcube Bites umístit na stůl nebo polici, doporučujeme ji postavit alespoň 90 cm nad podlahu. Petcube Bites má protiskluzové gumové dno, které zajišťuje bezpečné usazení na rovném povrchu. Pro lepší pozorovací úhel by měla být kamera umístěna blíže k okraji povrchu.

Pokud chcete kameru zavěsit, jsou součástí balení kotevní šrouby pro snadné a bezpečné nastavení (obr. 4.5.1).

Umístění na stěně poskytuje dodatečnou ochranu před nedočkavými domácími zvířaty a umožňuje nejlepší pokrytí místnosti (obr. 4.5.2).



Obr. 4.5.1



Obr. 4.5.2

6. Doporučení pro pamlsky

- Pamlsky by měly mít stejnou velikost (ideálně kulovitou), ne menší než 0,7 cm a ne větší než 2,5 cm na délku. Do zásobníku na pamlsky se vejdou až 0,9 kg pamlsků;
- pamlsky musí být suché a tvrdé; - pamlsky by neměly být mastné, měkké, lepkavé nebo drobné;
- Používejte pamlsky stejné velikosti a tvaru;
- Zvolte správnou oranžovou vložku, která byla dodána se Petcube Bites 2 Lite dle velikosti pamlsků, abyste měli lepší kontrolu nad množstvím pamlsků vydávaných najednou. Dostupné velikosti: Malé, střední a velké s předinstalovanou střední vložkou;
- Pokud máte pocit, že funkčnost je správná i bez vložky, můžete se rozhodnout, že vložku používat nebudete.
- Uzavřete víko nádoby, aby se vzduchotěsně utěsnila a zachovala čerstvost pamlsků a aby se ven nedostaly žádné pachy.

7. Snadné čištění

Odnímatelnou nádobu na pamlsky lze mýt v myčce nádobí při nižších teplotách/delikátním mytí (do 54 stupňů Celsia) nebo ji můžete mýt ručně. Na nádobu nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, pouze tekuté mycí prostředky a měkké houbičky. Chcete-li nádobu na pamlsky odejmout, stiskněte zadní uvolňovací tlačítko vpravo a vytáhněte ji nahoru a pryč ze základny.

8. Pořizování snímků obrazovky a nahrávání videa

Chcete-li pořídít snímek živého přenosu z Petcube, musíte v režimu přehrávání klepnout na ikonu Fotoaparát vlevo dole (obr. 4.8.1). Chcete-li zahájit nahrávání živého přenosu, klepněte v režimu přehrávání na ikonu Videokamera vpravo dole. Chcete-li nahrávání ukončit, klepněte na ikonu „Stop“ a video se automaticky uloží do úložiště telefonu.

9. Použití funkce přiblížení

Aplikace Petcube je nyní vybavena funkcí 8x digitálního zoomu. Stačí se v aplikaci připojit k Petcube, přiblížit obrázek během hry a posunout jej, abyste viděli celou scénu.

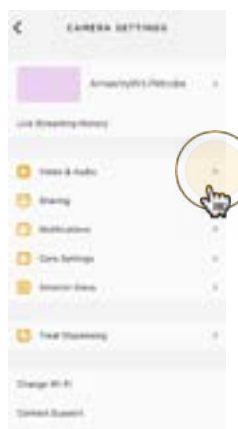


Obr. 4.8.1

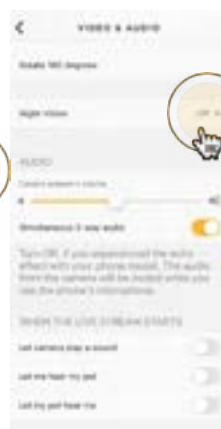
10. Použití nočního vidění

Petcube je vybavena infračerveným senzorem, který dokáže přenášet jasné černobílé video i ve tmě. Když senzor detekuje nízkou úroveň okolního světla, kamera Petcube automaticky aktivuje režim nočního vidění.

Ve výchozím nastavení je Noční vidění nastaveno na Automatický režim, ale můžete jej nastavit vždy na Zapnuto nebo Vypnuto v Nastavení kamery -> Zvuk a video (obr. 4.10.1 a obr. 4.10.2).



Obr. 4.10.1



Obr. 4.10.2

11. Použití obousměrného zvuku nebo funkce Push-To-Talk

Petcube se dodává se dvěma způsoby zvukové interakce: výchozí simultánní dvoucestný zvuk a volitelná funkce „push-to-talk“, která funguje podobně jako vysílačka.

Chcete-li začít mluvit a poslouchat, nejprve se ujistěte, že je zvuk aktivován v Nastavení vpravo nahoře, a poté jednoduše klepněte na ikonu mikrofonu v levém dolním rohu (obr. 4.11.1).

Přepnutí na funkci push-to-talk:

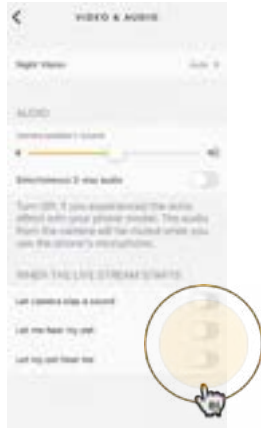
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na profil fotoaparátu, klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu, pokud používáte systém Android, nebo klepněte na ikonu „Přehrát“, pokud používáte systém iOS;
3. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu;
4. Vyberte položku „Video a zvuk“ a zakažte možnost „Simultánní dvoucestný zvuk“ (obr. 4.11.2).



Obr. 4.11.1



Obr. 4.11.2



Obr. 4.11.3

Pokud jsou položky „Let me hear my pet“ a „Let my pet hear me“ v poloze Off (Vypnuto), je přednastaveno vypnuté připojení k živému vysílání (obr. 4.11.3). Pokud se rozhodnete, že chcete slyšet, co se děje u vás doma, nebo mluvit se svým mazlíčkem, můžete zvuk a mikrofon zapnout ručně pomocí ovládacích prvků živého vysílání (obr. 4.11.4).

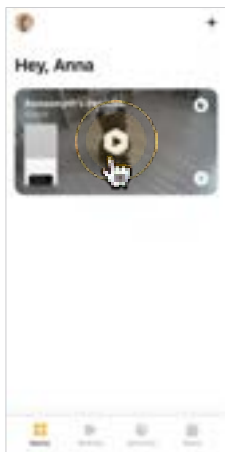


Obr. 4.11.4

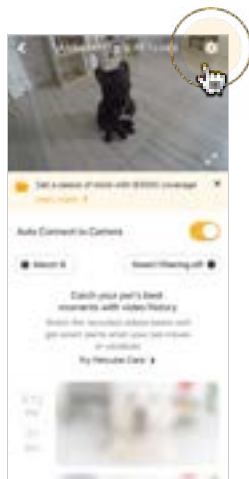
12. Ovládání hlasitosti

Změna úrovně hlasitosti v zařízení Petcube:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu (obr. 4.12.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
4. Přejděte do nabídky nastavení videa a zvuku (obr. 4.12.3);
5. Upravte úroveň hlasitosti v části „Hlasitost reproduktoru fotoaparátu“ (obr. 4.12.4).



Obr. 4.12.1



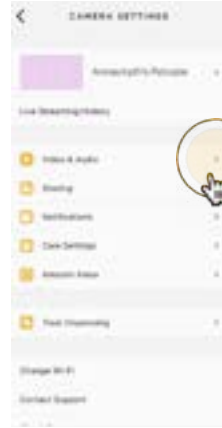
Obr. 4.12.2

13. Zvukové upozornění na začátku hovoru

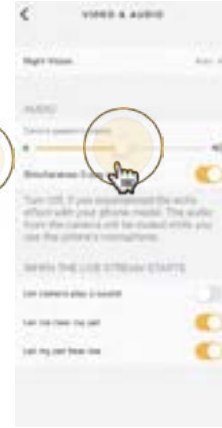
Abyste upoutali pozornost svého domácího mazlíčka a věděli, kdy se někdo připojí k vaší Petcube v souladu s nastavením sdílení, přehraje Petcube na začátku každého hovoru zvukové upozornění.

Chcete-li vypnout zvukové upozornění:

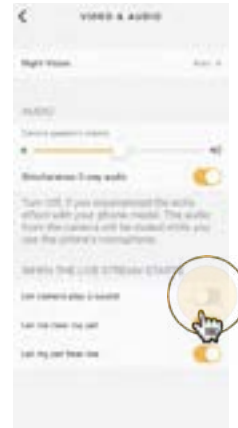
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu, klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu, pokud používáte systém Android, nebo klepněte na ikonu „Přehrát“, pokud používáte systém iOS;
3. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu;
4. Přejděte na položku Nastavení videa a zvuku; 5. Přepněte položku „Let camera play a sound“ (Nechat fotoaparát přehrávat zvuk) na Off (Vypnuto) (obr. 4.13.1).



Obr. 4.12.3



Obr. 4.12.4



Obr. 4.12.4

14. Sdílení přístupu k vašemu Petcube Bites

Ve výchozím nastavení máte přístup k videostreamu Petcube pouze vy, ale můžete sdílet přístup k vaší Petcube s rodinou, přáteli a s kýmkoli, kdo si nainstaluje aplikaci Petcube do svého chytrého telefonu.

Rodinné sdílení (obr. 4.14.5) bude mít téměř plnou kontrolu nad kamerou, bude se moci kdykoli připojit k vaší Petcube, měnit nastavení kamery a sdílení a přistupovat k nahraným videím na časové ose Petcube Care.

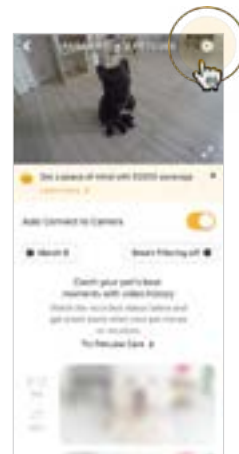
Sdílení s přáteli (obr. 4.14.6) umožňuje nastavit přístup ke sdílení s přáteli v konkrétně naplánovaných časech a dnech a také nastavit přístup k oprávnění pro ovládání pamlsků a dvoucestného zvuku.

Chcete-li sdílet přístup ke členům rodiny nebo přátelům:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
 2. Přejděte do profilu fotoaparátu (obr. 4.14.1);
 3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 4.14.2);
 4. Klepněte na položku „Sdílení“, vyberte preferovanou možnost sdílení a přidejte nového uživatele do seznamu „Rodina“ nebo „Přítel“ (obr. 4.14.4) (obr. 4.14.5) (obr. 4.14.6).
- Odstranění uživatele ze seznamu „Rodina“ nebo „Přátel“:
1. Přejděte znovu do nastavení „Sdílení“;
 2. Najděte jeho uživatelské jméno a přejedte prstem doleva na „Odstranit“ nebo „Zrušit přátelství“ (obr. 4.14.7 a 4.14.8).

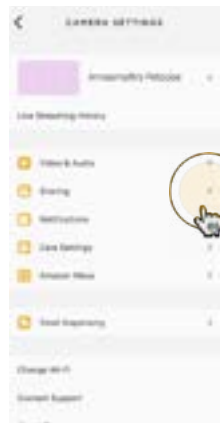


Obr. 4.14.1

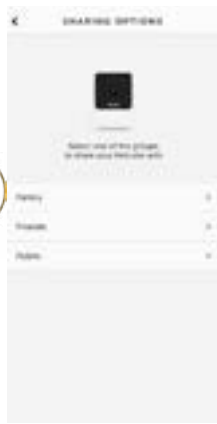


Obr. 4.14.2

Mějte na paměti, že abyste mohli změnit nastavení zařízení Petcube, musí být v pohotovostním režimu online (stálé modré světlo).



Obr. 4.14.3



Obr. 4.14.4



Obr. 4.14.5



Obr. 4.14.6



Obr. 4.14.7



Obr. 4.14.8

15. Použití detekce pohybu a zvuku

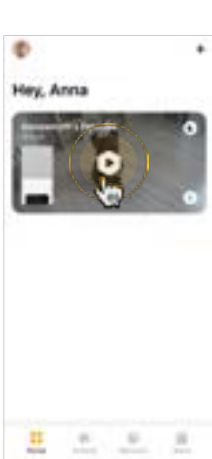
Ať už používáte službu ukládání videí Petcube Carecloud nebo ne, aplikace Petcube může stále odesílat push oznámení do vašeho smartphonu, kdykoli je na vaší Petcube detekován pohyb nebo zvuk.

Povolení push oznámení:

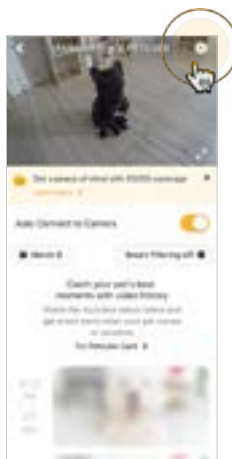
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Vyberte možnost „Notifications“ (oznámení) (obr. 4.15.3);
4. Zapněte možnosti „Detekce pohybu“ a „Detekce zvuku“ (obr. 4.15.4). 4. Citlivost senzorů detekce pohybu a zvuku můžete také nastavit posunutím posuvníku „Citlivost pohybu“ (obr. 4.15.5).

Mějte na paměti, že abyste mohli měnit nastavení zařízení Petcube, musí být v pohotovostním režimu online (stále modré světlo).

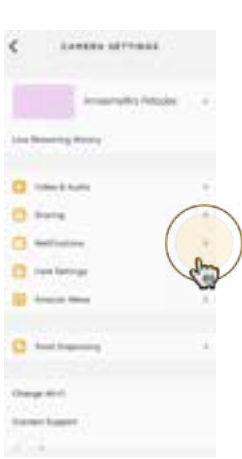
Pokud používáte cloudovou službu historie Petcube Care, aplikace Petcube bude nahrávat videa vyvolaná pohybem a zvukem a můžete nastavit zaslání push oznámení, jakmile budou k dispozici nové videozáznamy, povolením nastavení Care Video Recording (obr. 4.15.6).



Obr. 4.15.1



Obr. 4.15.2



Obr. 4.15.3

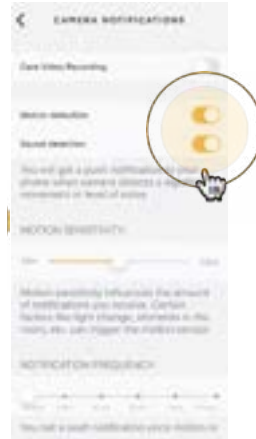
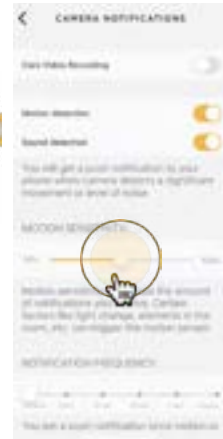
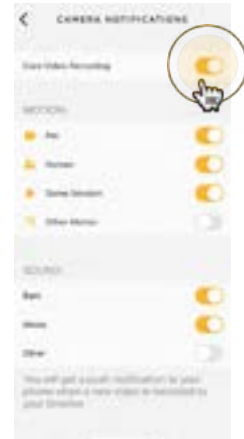


Fig. 4.15.4



Obr. 4.15.5

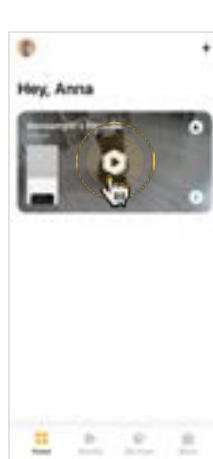


Obr. 4.15.6

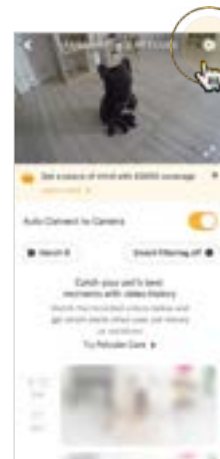
16. Používání automatického plánování dávkování pamlsků

S Petcube Bites mohou uživatelé nejen dát svému mazlíčkovi pamlsků na požádání během živého přenosu, ale také nastavit automatický plán pamlsků, aby rozveselili svého mazlíčka, i když nejsou přítomni. Plánování dávkování pamlsků můžete nastavit podle těchto několika jednoduchých kroků:

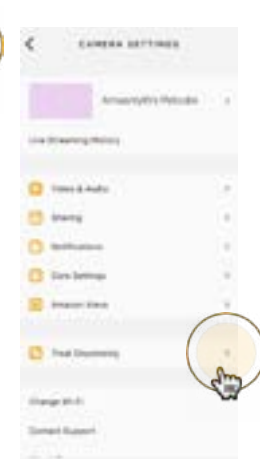
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Vyberte možnost „Treat Dispensing“ (Výdej pamlsků) (obr. 4.16.3);
4. Nastavte čas, sílu házení pamlsků a počet podávání a až nastane čas, váš mazlíček dostane další pamlsků (obr. 4.16.4).



Obr. 4.16.1



Obr. 4.16.2



Obr. 4.16.3



Obr. 4.16.4



Obr. 4.17.1

17. Nastavení více kamer Petcube na jednom účtu

Registrace více kamer v jednom účtu:

1. Spusťte aplikaci Petcube;
2. Klepněte na ikonu Plus v pravém horním rohu (obr. 4.17.1);
3. V seznamu vyberte svůj Petcube a postupujte podle pokynů. Tento postup opakujte pro registraci dalších zařízení.

18. Registrace Petcube k jinému účtu

Uvědomte si, že Petcube může být registrována pouze na jednoho uživatele. Nemůžete ji zaregistrovat pod více účty, ale můžete k ní sdílet přístup s dalšími uživateli pomocí různých možností sdílení.

Pokud potřebujete Petcube zaregistrovat k jinému účtu, jednoduše ji odstraňte z účtu, ke kterému je aktuálně zaregistrována:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na profil kamery a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Najděte položku „Disconnect camera“ (Odpojit kameru);
4. Nyní se přihlaste k jinému účtu Petcube a přidejte kameru Petcube Cam k tomuto účtu.

19. Vymazání zařízení Petcube

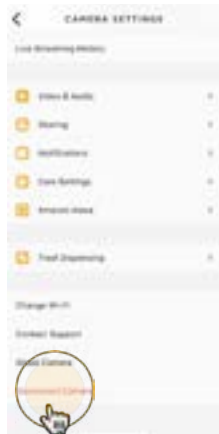
Odstranění Petcube z vašeho účtu:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
3. Najděte položku „Odpojit kameru“ (obr. 4.19.1);
4. Potvrďte volbou možnosti „Delete“ (Odstranit).

20. Obnovení hesla uživatelského účtu

Pokud jste zapoměli heslo:

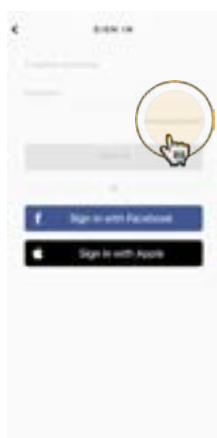
1. Otevřete aplikaci Petcube ve svém mobilním zařízení;
2. Klepněte na položku „Přihlásit se“ v dolní části obrazovky (obr. 4.20.1);
3. Klepněte na položku „Forgot password“ (obr. 4.20.2);
4. Zadejte e-mailovou adresu svého účtu Petcube;
5. Stiskněte tlačítko „Obnovit heslo“ (obr. 4.20.3);
6. Zkontrolujte svůj e-mail a podle pokynů obnovte své heslo.



Obr. 4.19.1



Obr. 4.20.1



Obr. 4.20.2

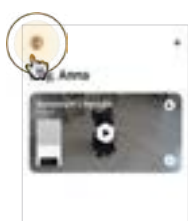


Obr. 4.20.3

21. Změna názvu účtu, uživatelského jména, hesla nebo názvu kamery

Změna údajů o účtu, například jména, uživatelského jména nebo hesla:

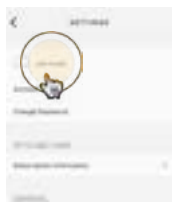
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do uživatelského profilu klepnutím na ikonu uživatele (obr. 4.21.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 4.21.2);
4. Stiskněte tlačítko „Upravit profil“ (obr. 4.21.3) a klepněte na hodnoty, které chcete změnit.



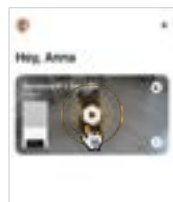
Obr. 4.21.1



Obr. 4.21.2



Obr. 4.21.3



Obr. 4.21.4

Chcete-li změnit název kamery Petcube nebo změnit pozadí kamery:

1. Otevřete profil kamery (obr. 4.21.4);
2. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu (obr. 4.21.5);
3. Stiskněte šipku vedle názvu vašeho zvířete (obr. 4.21.6) a stav a změňte potřebné hodnoty.



Obr. 4.21.5

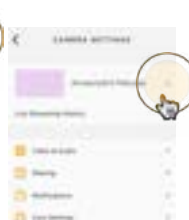


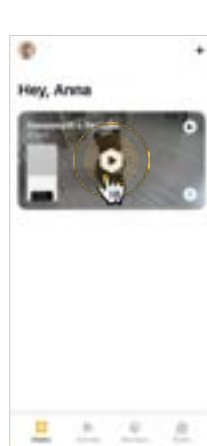
Fig. 4.21.6

12. Přesunutí zařízení Petcube na jiné místo nebo změna nastavení Wi-Fi

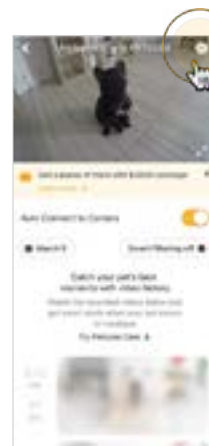
Pokud je Petcube v dosahu vaší bezdrátové sítě, můžete ji umístit podle svých potřeb. Pokud ji však chcete používat v jiném prostředí Wi-Fi nebo chcete kameru připojit k jiné bezdrátové síti, musíte změnit nastavení Wi-Fis v aplikaci Petcube.

To provedete následujícím způsobem:

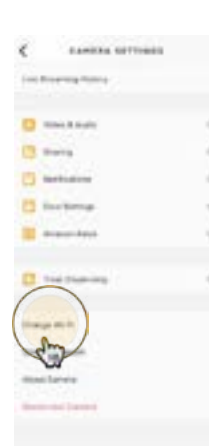
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery (obr. 4.22.1);
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 4.22.2);
4. Klepněte na položku „Změnit Wi-Fi“ (obr. 4.22.3);
5. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
6. Najděte malý otvor nad portem USB na levé straně zařízení, zatlačte do něj špičatým předmětem a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obr. 4.22.1



Obr. 4.22.2



Obr. 4.22.3

5. AMAZON ALEXA SKILL

Dovednost Petcube Alexa může být spojena s vaším Petcube Bites 2 Lite, což vám umožní požádat zařízení s podporou Alexy, aby například vašeho mazlíčka odměnilo.

1. Nastavení Amazon Alexa pro práci s Petcube

1. Přihlaste se ke svému účtu Amazon Alexa pomocí aplikace Alexa v telefonu (obr. 5.1.1);
2. Vyhledejte a stáhněte dovednost Petcube Skill for Alexa (obr. 5.1.2 a 5.1.3);
3. Propojte svůj účet Petcube pomocí uživatelského jména Petcube prostřednictvím aplikace Alexa nebo účtu Amazon (obr. 5.1.4 a 5.1.5);
4. Začněte používat Alexu k zadávání hlasových příkazů kamerám Petcube.

Nastavení Petcube pro Amazon Alexa je jednorázový proces. V aplikaci Petcube ani na účtu Petcube není nutné provádět žádné změny.

2. Hlasové příkazy Amazon Alexa na kameře Petcube

Po stažení a instalaci použijte následující hlasové příkazy se zařízením podporujícím Alexu k zadávání příkazů kameře Petcube Bites 2 Lite:

- Alexa, ask Petcube to treat [jméno vašeho domácího mazlíčka];
- Alexa, ask Petcube to treat my pet;
- Alexa, ask Petcube to fling treats.

Amazon, Kindle, Echo, Alexa, Dash, Fire a všechna související loga jsou ochranné známky společnosti Amazon.com, Inc. nebo jejich přidružených společností.



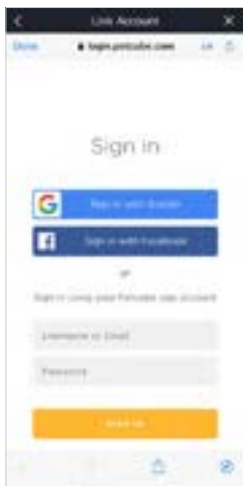
Obr. 5.1.1



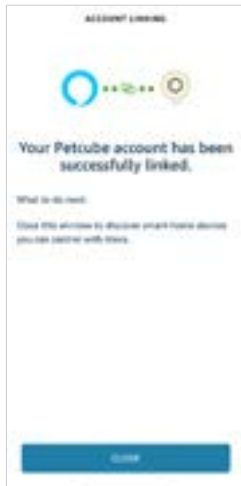
Obr. 5.1.2



Obr. 5.1.3



Obr. 5.1.4



Obr. 5.1.5

Dovednost Petcube navíc umožňuje rodinám i jednotlivcům snadno sledovat, kdy bylo zvíře naposledy nakrmeno nebo vyvenčeno. Můžete také zapnout nebo vypnout nahrávání videa z Petcube Care.

3. Procházký a krmení

Stačí říct „Alexo, zeptej se Petcube, zda byl Rocky (jméno vašeho domácího mazlíčka) nakrmen?“ nebo „Alexo, zeptej se Petcube, zda byl Rocky na procházce?“ a dozvíte se, kdy byl váš mazlíček naposledy nakrmen nebo vyvenčen.

Při krmení zvířete řekněte „Alexa, tell Petcube I feeded Rocky“ nebo „Alexa, tell Petcube Rocky has been feeded“.

Když se vracíte z procházky nebo jdete na procházku, řekněte „Alexa, tell Petcube I walked Rocky“ nebo „Alexa, tell Petcube Rocky has been walked“.

4. Zapnutí/vypnutí nahrávání videa Petcube Care

Všichni majitelé kamer Petcube mohou svá zařízení spárovat a zapnout nebo vypnout funkci Petcube Care, aby zapnuli nebo vypnuli upozornění na detekci pohybu a automatické nahrávání videa.

Například pokud máte kameru Petcube s názvem „Obývací pokoj“, můžete říci: „Alexa, vypni Petcube Care na Living Room“, když se vrátíte domů. Při odchodu můžete říci: „Alexa, turn video recording on Living Room“ (Alexo, vypni nahrávání videa na Living Room).

6. PETCUBE CARE™

1. Co je Petcube care

Petcube Care je volitelná předplacená služba, která přidává funkce ke kameře Petcube a poskytují majitelům další klid, pokud jde o jejich domácí mazlíčky a jejich majetek. V závislosti na plánu předplatného poskytuje Petcube Care uživatelům Petcube přístup k historii videí v cloudu po dobu 3 nebo 90 dnů, 30sekundové videoklipy, 10 nebo neomezený počet stažení videí, chytrá upozornění.

2. Kolik stojí Petcube Care

Petcube Care nabízí dva různé plány předplatného, Optimal a Premium, které vyhovují potřebám majitelů domácích mazlíčků všech typů. Vyberte si měsíční nebo roční sazbu. Další informace o plánech naleznete na stránkách Petcube Care s možnostmi předplatného na petcube.com/care/.

3. Jak Petcube Care funguje

Petcube Care hlídá vaše domácí mazlíčky a domácnost, když jsou všichni pryč, a pořizuje akční videa vyvolaná zvukem nebo pohybem. 30sekundové klipy jsou bezpečně uloženy v cloudu a jsou přístupné na interaktivní časové ose v aplikaci Petcube, kde si je můžete prohlédnout a stáhnout po dobu 3 nebo 90 dnů (v závislosti na plánu předplatného). Tříteřinový zpětný pohled vám umožní zjistit, jaká událost záznam spustila.

Pomocí výkonné technologie umělé inteligence Care rozumí tomu, co domácí zvířata dělají, zaznamenává důležité události, jako je pohyb kočky, psa nebo člověka, štěkání nebo mňoukání, a posílá vám v reálném čase chytrá upozornění.

Bez funkce Care mají uživatelé Petcube přístup pouze k živému přenosu videa a obecným zvukovým a pohybovým upozorněním.

4. Jak aktivovat Petcube Care

Chcete-li začít používat službu Petcube Care, musíte mít kameru Petcube a předplatné Petcube Care.

Chcete-li si předplatit:

1. Přejděte na stránky petcube.com;
2. Přihlaste se pomocí svého účtu Petcube nebo přejděte na stránku produktu Petcube

Care vyberte pro vás nejvhodnější možnost předplatného. Předplatné si také budete moci předplatit ze stránky „Home“ v aplikaci Petcube v zařízeních se systémem iOS i Android.

Pokud ještě nejste vlastníkem kamery Petcube, ale chcete si ji koupit, budete si moci předplatit službu Petcube Care také při nákupu.

5. Jak vypnout historii videa Petcube Care

Funkce historie videa v aplikaci Petcube Care je ve výchozím nastavení zapnutá. Chcete-li ji deaktivovat:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery v nabídce Domů;
3. Přesuňte posuvník do režimu „Sleep“ (Spánek) v pravém dolním rohu ovládacích prvků kamery Petcube.

V režimu spánku je funkce Petcube Care vypnutá. Nebude detekovat a zaznamenávat události. Na časovou osu historie videa se nic nepřidá. Stále budete mít přístup k nahraným videím, pokud byla nějaká pořízena v době, kdy byla funkce Care aktivní a váš předplatitelský plán to umožňuje.

Režim Awake použijte, když nejste poblíž a chcete, aby byl Petcube Care aktivní. Budete dostávat oznámení o hluku a pohybu. Tyto momentky budou uloženy na vaší časové ose.

6. Jak zobrazit historii videí v aplikaci Petcube Care

Přístup k historii videí v aplikaci Petcube Care je velmi snadný! Spusťte aplikaci Petcube v telefonu. Níže se zobrazí nejnovější videa.

Klepnutím na „Zobrazit starší videa“ se můžete posunout v čase zpět nebo dopředu. Klepnutím na „...“ vedle každého videa získáte možnosti odstranění, sdílení nebo uložení videa.

Přístup k historii videí získáte také, pokud se přihlásíte ke svému účtu Petcube na stránkách petcube.com v pravém horním rohu.

Webové stránky nenabízejí živé vysílání ani upozornění, ale můžete procházet, filtrovat a přehrávat zaznamenaná videa péče.

Nezapomeňte, že Petcube Care ve výchozím nastavení automaticky nahrává videa na časovou osu. Pokud chcete tuto funkci deaktivovat, přečtěte si tyto pokyny v článku „Jak vypnout historii videí Petcube Care“.

Pokud je zařízení Petcube Care v současné době nastaveno v režim spánku, musíte jej změnit na režim probuzení, aby se videa nahrávala na časovou osu. To provedete následujícím způsobem:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu kamery v nabídce Domů;
3. Přesuňte posuvník na režim „Awake“ (Probuzení).

7. Jak uložit videozáznam do interního úložiště telefonu

Zatímco historii videozáznamů za poslední 3 nebo 90 dní si budete moci prohlédnout z cloudu prostřednictvím služby Petcube Care, videozáznamy budete moci vždy ukládat do interního úložiště telefonu. Stačí vybrat potřebný videozáznam, stisknout tři tečky „...“ umístěné na levé straně videa a vybrat možnost „Uložit“.

8. Délka záznamu videa

V současné době nesmí být délka záznamu videa delší než 30 s. Pokud tedy například pohyb trvá 2 minuty a 15 sekund, aplikace jej sestříhá na 5 scén. V bezplatném plánu se 4hodinovou historií je však délka záznamu videa omezena na 10 sekund.

9. Jak mohu používat Petcube Care na více zařízeních Petcube?

V současné době se plán Optimal Care vztahuje na jednu kameru na jedno předplatné, zatímco plány Premium, měsíční i roční, se uplatňují na úrovni účtu a vztahují se na neomezený počet kamer na účtu.

10. Jak přidat nebo aktualizovat své platební údaje pro Petcube Care

Pokud potřebujete přidat nebo aktualizovat své platební údaje pro službu Petcube Care:

1. Přihlaste se ke svému účtu Petcube na petcube.com kliknutím na ikonu Home v pravém horním rohu;
2. Po přihlášení přejděte na záložku „Billing“ a aktualizujte své údaje.

11. Jak zrušit předplatné Petcube Care

Chcete-li zrušit předplatné Petcube Care:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na profil kamery, u kterého chcete předplatné zrušit;
3. Klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu;
4. Vyberte možnost Nastavení péče;
5. Klepněte na tlačítko „Nastavení“. Klepněte na aktuální předplatné v horní části;
6. Klepněte na možnost Zrušit předplatné úplně dole na stránce.

7. CHYTRÁ UPOZORNĚNÍ PETCUBE

1. Co jsou chytrá upozornění a jak fungují?

Chytrá upozornění přinášejí technologii rozpoznávání na bázi umělé inteligence do oblasti domácích mazlíčků. Kamera Petcubecamera vám bude schopna poskytnout lepší informace o tom, co se děje doma, když jste pryč, díky zvukové detekci psiho štěkání a kočičího mňoukání a vizuální detekci koček, psů a lidí. Získejte push oznámení do telefonu, když je něco detekováno, a nastavte automatické nahrávání videa, abyste si mohli později přehrávat, co se stalo.

2. Jak dobře funguje?

Chytrá upozornění zvyšují přesnost upozornění, takže máte k dispozici méně falešných poplachů. funkce je poháněna algoritmy umělé inteligence, které se učí a zlepšují v průběhu času - to znamená, že bude ve skutečnosti stále chytřejší a chytřejší.

3. Mohu chytrá upozornění používat?

Společnost Petcube spustila chytrá upozornění v listopadu 2018 pro předplatitele vybraných Petcube Caretiers. Chcete-li zjistit, zda jsou chytrá upozornění dostupná pro váš plán předplatného, nebo si založit předplatné novinek, navštivte petcube.com/care.

4. Mohu si vybrat, která chytrá upozornění budu dostávat?

Ano! Chytrá upozornění jsou spouštěna čtyřmi novými typy událostí, které vaše kamera Petcube dokáže rozpoznat:

- Štěkání psů;
- Mňoukání koček;
- Domácí zvířata v dohledu kamery;
- Lidé v dohledu kamery.

Máte plnou kontrolu nad tím, která upozornění budete dostávat - můžete si vybrat jedno nebo všechna - záleží jen na vás.

5. Jak mohu získat chytrá upozornění pro své domácí mazlíčky?

Pokud ještě nemáte kameru Petcube:

1. Pořiďte si kameru Petcube pro domácí mazlíčky! :
2. Stáhněte si aplikaci Petcube pro svůj telefon nebo tablet z App Store nebo Google Play Store;
3. Zaregistrujte si předplatné Petcube Care;
4. V aplikaci Petcube v části Oznámení z fotoaparátu povolte funkci Chytrá upozornění.

Pokud již máte kameru Petcube, ale nemáte službu Petcube Care:

1. Přihlaste se k odběru historie videí do služby Petcube Care;
2. Povolte funkci Smart Alerts v aplikaci Petcube v části Camera Notifications.

Pokud máte kameru Petcube a aplikaci Petcube Care:

Snadné! V aplikaci Petcube v části Camera Notificat povolte funkci Smart Alerts.

8. ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

1. Kontrolka LED se nerozsvítí

Pokud kontrolka LED na kameře Petcube nesvítí, když je kamera připojena ke zdroji napájení, zkuste ji odpojit a znovu připojit. Ujistěte se, že používáte originální napájecí adaptér dodaný s kamerou Petcube a že napájecí kabel není poškozený. Pokud již nemáte originální napájecí adaptér, ujistěte se, že používáte pouze ty, které poskytují napájení 5V/2A.

2. Petcube bliká modře/žlutě a neblíká modře

Může se stát, že se kamera Petcube camera nachází mimo dosah přiděleného připojení Wi-Fi, nebo že Wi-Fi není připojena, nebo že není k dispozici internet. Ujistěte se, že je v dosahu Wi-Fi a internet je k dispozici.

Když před spuštěním procesu registrace připojíte kameru Petcube, měla by po dobu jedné minuty svítit žlutě. počkejte až 1 minutu, dokud nezačne blikat modře/žlutě.

1. Najděte tlačítko nastavení nad USB portem zařízení Petcube Bites 2 Lite, podržte jej stisknuté po dobu 1 sekundy, dokud neuslyšíte „Ready to connect“ (Obr. 8.2.1);
2. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, klepněte na ikonu Plus v pravém horním rohu obrazovky, vyberte si ze seznamu možností svůj Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obr. 8.2.1

3. Nesprávné heslo Wi-Fi

Pokud aplikace Petcube po nastavení zobrazuje chybové hlášení „Incorrect Wi-Fi password“, zde je několik možných důvodů:

1. Citlivost na malá a velká písmena: zkontrolujte, zda jsou v zadaném hesle velká nebo malá písmena. Mějte na paměti, že „Heslo“ a „heslo“ by byla dvě různá hesla, protože „H“ je v prvním příkladu velké a v druhém příkladu malé písmeno;
2. Délka hesla: zkontrolujte délku zadaného hesla a mějte na paměti, že délka hesla je obvykle více než 8 znaků;
3. Jazyk klávesnice: zkontrolujte jazyk klávesnice na obrazovce a ujistěte se, že zadáváte heslo ve správném rozložení klávesnice.

Resetování hesla Wi-Fi:

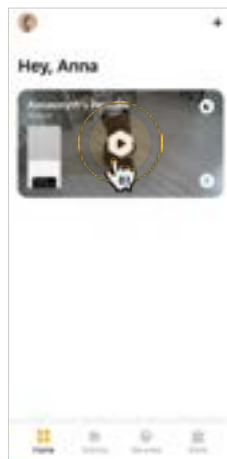
1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte do profilu fotoaparátu a klepněte na kolečko „Nastavení“ v pravém horním rohu (obr. 8.3.1);

3. Klepněte na položku „Change Wi-Fi“ (změnit Wi-Fi) (obr. 8.3.4);

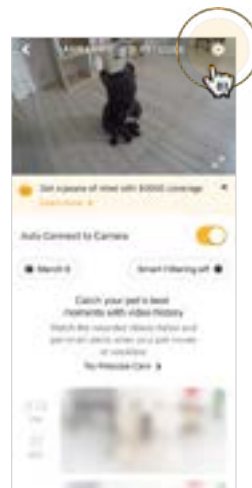
4. Zapněte zařízení Petcube, počkejte 1 minutu, než se spustí;

5. Najděte tlačítko nastavení vpravo nad portem USB vaší PetcubeBites 2 Lite (obr. 8.3.5), podržte jej po dobu 1 sekundy, dokud neuslyšíte „Připraveno k připojení“;

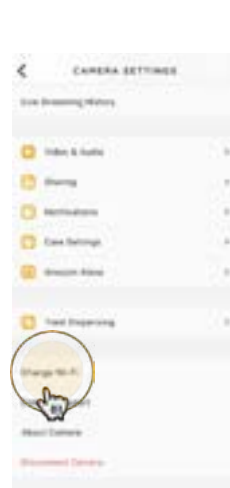
6. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, vyberte možnost „connect your device“ (připojit zařízení), ze seznamu možností vyberte svůj Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obr. 8.3.1



Obr. 8.3.2



Obr. 8.3.3

Pokud žádný z výše uvedených tipů nepomůže, kontaktujte tým péče o zákazníky společnosti Petcube na adrese petcube.com/support/.



Obr. 8.3.5

4. Petcube se nemůže zaregistrovat v síti Wi-Fi

Tato zpráva se může zobrazit, pokud Petcube nemůže získat IP adresu automaticky pomocí DHCP. Za normálních okolností by měl směrovač přidělit IP adresu vašemu zařízení Petcube automaticky, ale pokud se tak nestalo, můžete vstoupit do nastavení směrovače a přidělit IP adresu zařízení Petcube ručně. Můžete se také obrátit na svého poskytovatele internetových služeb nebo na tým péče o zákazníky společnosti Petcube a požádat o pomoc.

5. Petcube nemůže navázat připojení ke cloudu / Není připojení k internetu

Pokud se vám zobrazí tato chybová zpráva, nejprve se ujistěte, že máte přístup k internetu prostřednictvím Wi-Fi, a zkuste otevřít několik webových stránek na několika zařízeních. Pokud máte přístup k internetu, ale k zařízení Petcube se stále nelze připojit, zkuste zařízení resetovat podle těchto jednoduchých kroků:

1. Nejprve, pokud jste již dříve nastavili Petcube, otevřete aplikaci Petcube, přejděte na kartu „Home“, poté vyberte „Settings“ a zvolte „Disconnect Camera“;
2. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
3. Najděte tlačítko nastavení vpravo nad portem USB zařízení Petcube Bites 2 Lite (obr. 8.6.1), podržte jej stisknuté po dobu 1 sekundy, dokud neuslyšíte „Připraveno k připojení“;
4. Otevřete aplikaci Petcube, přejděte na záložku „Home“, vyberte možnost „connect your device“ (připojit zařízení), ze seznamu možností vyberte svůj Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud chcete mít zapnutý firewall, je třeba otevřít následující porty:

- a) TCP port 3335; 34.194.225.22
 - b) TCP port 443; 35.212.7.2135.207.1.22
- (porty UDP nemusíte potřebovat, protože jsou zřídka blokovány, ale rozsah UDP by měl být od 7000 do 7100) WPS pin kód by měl být zakázán (upozorňujeme, že ne všechny směrovače jej mají). MAC filtrování by mělo být zakázáno. Pokud je zapnuto, MAC adresu naleznete na zadní straně kostky.

Obr. 8.6.1



6. Oh bummer chyba nastavení

Pokud se během nastavení zobrazí chybová zpráva „Oh Bummer“, vypněte a zapněte Petcube, počkejte až 1 minutu, dokud se nezapne a nezačne blikat, a začněte proces nastavení znovu.

7. Špatná kvalita videa nebo špatné síťové podmínky

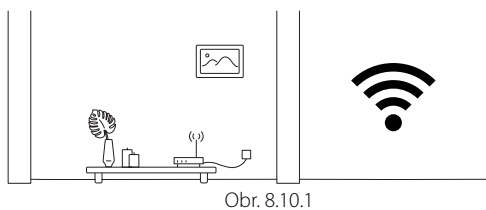
Stejně jako u většiny služeb a produktů pro streamování videa je kvalita videa ovlivněna výkonem směrovače a/nebo internetovým připojením. To lze zlepšit, pokud umístíte zařízení Petcube blíž k domácímu směrovači Wi-Fi nebo jej umístíte tak, aby mezi ním a směrovačem nebyly žádné překážky (např. stěny, podlahy, rádiové rušení atd.). Petcube také vyžaduje rychlost nahrávání a stahování alespoň 2 Mb/s internetového připojení (doporučuje se 4 Mb/s). Pokud je rychlost vašeho internetového připojení nižší než 2 Mb/s, doporučujeme pro nejlepší zážitek a nejvyšší kvalitu videa provést upgrade. Chcete-li zkontrolovat rychlost svého internetového připojení, doporučujeme provést online test rychlosti. Pokud nedosahujete plné rychlosti, kterou jste si předplátili, obraťte se na svého poskytovatele internetového připojení.

8. Nemohu se připojit ke své Petcube / Petcube je v aplikaci offline

Pokud se nemůžete připojit ke kostce Petcube z mobilního telefonu, zkuste následující: Zkontrolujte, zda kontrolka LED na přední straně kostky Petcube svítí trvale modře. Pokud kontrolka LED na přední straně zařízení Petcube není trvale modrá, podívejte se do části 9 „Kontrolka LED“, kde zjistíte, v čem je problém. Ve většině případů by mělo pomoci restartování kostky Petcube odpojením a opětovným zapojením, ale pokud se s tímto problémem setkáváte příliš často, níže je uvedeno několik nápadů, proč by k němu mohlo docházet:

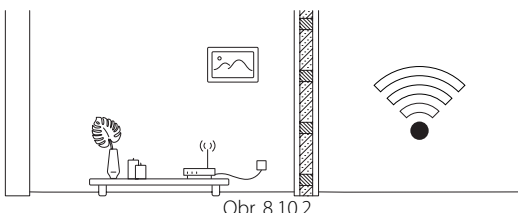
1. Vaše zařízení Petcube potřebuje aktualizaci firmwaru. Chcete-li získat nejnovější aktualizaci firmwaru, kontaktujte náš tým podpory na adrese support@petcube.com; někdy může být problém způsoben omezením sítě Wi-Fi, ke které je telefon připojen, zejména pokud se jedná o veřejnou nebo kancelářskou síť Wi-Fi. Zkuste dočasně vypnout Wi-Fi v telefonu a připojit se ke kameře Petcube při použití mobilních dat nebo se zkuste připojit k jiným veřejným kamerám Petcube v kanálu, abyste se ujistili, že nejde o problém s omezením sítě;
3. Tento problém může nastat, pokud používáte neoriginální nebo méně výkonný adaptér střídavého proudu. Ujistěte se, že používáte pouze napájecí adaptéry 5V/2A;
4. Používáte síť mesh nebo vaše 5Ghz a 2,4Ghz kanály mají stejný SSID. Při více příležitostech bylo pozorováno, že někdy Petcube nedokáže udržet spolehlivé připojení v síti mesh/smíšené síti nebo různých síťových kanálech (5Ghz a 2,4Ghz) se stejným názvem sítě (SSID). Doporučujeme změnit název některého ze dvou kanálů, abyste se vyhnuli problémům s připojením. Petcube Bites 2 Lite bude pracovat pouze s 2,4 Ghz Wi-Fi kanály;
5. Je možné, že Petcube nemá silné připojení Wi-Fi. Mějte na paměti, že některé problémy s připojením mohou být způsobeny slabým signálem Wi-Fi, který může záviset na dosahu routeru, vzdálenosti od routeru a překážkách mezi Petcube a routerem, jako jsou zdi nebo rušení rádiových frekvencí. Zde je několik příkladů, jak mohou elektronické spotřebiče nebo nosné zdi ovlivnit signál Wi-Fi.

Příklad 1 (obr. 8.10.1) neukazuje žádná elektronická ani rádiová zařízení a žádné nosné stěny mezi dvěma místnostmi, takže signál v druhé místnosti je velmi dobrý.



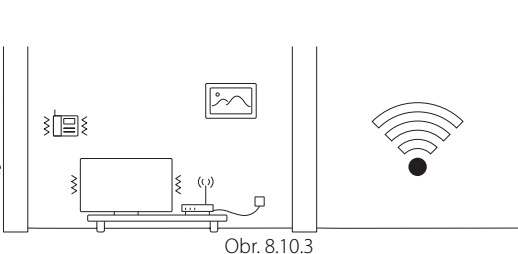
Obr. 8.10.1

Příklad 2 (obr. 8.10.2) ukazuje nosnou stěnu mezi dvěma místnostmi, která způsobuje špatný signál Wi-Fi v druhé místnosti.



Obr. 8.10.2

Příklad 3 (obr. 8.10.3) ukazuje rušení způsobené rádiovými (telefon) nebo elektronickými přístroji (TV). Špatný signál Wi-Fi mohou ovlivňovat také mikrovlnné trouby, ledničky, bezdrátové telefony, dětské chůvičky atd.



Obr. 8.10.3

9. Petcube je v aplikaci odpojen

Pokud se v aplikaci Petcube zobrazí stav kamery Petcube jako „Odpojeno“, obvykle to znamená, že telefon není momentálně připojen k internetu nebo síti, ke které jste připojeni, má určitá omezení. Zkuste přepnout na jinou síť Wi-Fi nebo se připojte ke kameře pomocí mobilních dat (LTE, 3G).

10. Petcube přejde do režimu offline / vypne se

Tento problém může nastat, pokud používáte neoriginální nebo méně výkonný adaptér střídavého proudu. Ujistěte se, že používáte pouze napájecí adaptéry 5V/2A.

Pokud používáte originální adaptér, ale problém přetrvává, obraťte se na tým péče o zákazníky společnosti Petcube a zjistíte příčinu problému.

11. Jak zjistit adresu MAC zařízení Petcube

Adresa MAC kamery Petcube Cam je uvedena na zadní straně zařízení.

12. Aplikace Petcube zobrazuje zprávu „žádné pamlsky“

V případě, že aplikace Petcube zobrazuje chybovou zprávu, která říká, že vaše Petcube Bites nemá žádné pamlsky, přestože je nádoba naplněna pamlsky, jednoduše tuto chybovou zprávu ignorujte a zkuste ještě hodit pamlsky z telefonu pomocí aplikace Petcube. V případě, že to nefunguje, restartujte Petcube odpojením od zdroje napájení a opětovným připojením.

13. Pamlsky se zasekli

Pokud se pamlsky v nádobě zaseknou, dostanete upozornění prostřednictvím aplikace Petcube. Pamlsky můžete odstranit jeho vyjmutím nebo zatřesením nádobou, aby se vyprázdnila. Pokud se pamlsky zaseknou v házečním mechanismu, použijte k jeho odstranění dvířka na spodní straně zařízení. Neodstraňujte pamlsky ostrými nástroji ani nevyvíjejte příliš velký tlak, protože by mohlo dojít k poškození zařízení.

14. Pokyny pro obnovení továrního nastavení Petcube Bites 2 Lite

Pokud máte problém se zařízením Petcube a potřebujete jej resetovat, postupujte podle následujících jednoduchých kroků:

Nejprve, pokud jste zařízení Petcube již dříve nastavili:

1. Otevřete aplikaci Petcube;
2. Přejděte na kartu „Home“ (Domů);
3. Klepněte na kolečko „Settings“ (Nastavení) v pravém horním rohu;
4. Vyberte možnost „Disconnect Camera“ (Odpojit fotoaparát);
5. Zapněte zařízení Petcube a počkejte 1 minutu, než se spustí;
6. Najděte malé tlačítko nad portem USB na levé straně Petcube Bites, vložte do něj resetovací kolík, dokud neuslyšíte: „Ready for setup“;
7. Počkejte, až začne blikat kontrolka LED na kameře;
8. Znovu otevřete aplikaci Petcube;
9. Přejděte na kartu „Home“ a vyberte možnost „Connect your device“ (Připojit zařízení);
10. Ze seznamu možností vyberte svůj přístroj Petcube a postupujte podle pokynů na obrazovce.

9. LED SVĚTELNÁ OZNÁMENÍ

O stavu zařízení Petcube vás informuje kontrolka LED na jeho zadní straně.



Obr. 9.1

Stálá žlutá

Pokud jste právě zapnuli Petcube, bude se tato barva zobrazovat během spouštění až 30 sekund.



Obr. 9.2

Rychle pulzující žlutá

Režim nastavení.



Obr. 9.3

Steady Blue

Online, pohotovostní režim.



Obr. 9.4

Jednou pulzní modrá

Petcube Care™ je aktivní a ukládá video na časovou osu.



Obr. 9.5

Pomalou pulzující modrá

Režim přehrávání. Dávejte pozor, dbejte na své soukromí! Petcube v tuto chvíli vysílá živé video.



Obr. 9.6

Pulzující žlutá/modrá

Vaše Petcube se nemůže připojit k vaší Wi-Fi síti z důvodu nesprávného hesla, chybějící wifi v dosahu nebo chybějícího internetového připojení.



Obr. 9.7

Pulzující fialová

Váš Petcube stahuje nejnovější aktualizaci softwaru, což obvykle trvá asi 5 minut.