

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA o pojištění prodloužené záruky

Pojistitel:

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

IČ: 492 40 480, DIČ: CZ699003142

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

zastoupená: Ing. Martin Žáček, CSc., generální ředitel a předseda představenstva a Wolfgang Friedl,

místopředseda představenstva

(dále jen „pojistitel“)

a

Pojistník:

(dále jen „pojistník“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující pojistnou smlouvu (dále i „smlouva“), která spolu s pojistnými podmínkami a dalšími přílohami, na něž se odvolává, tvoří nedílný celek.

Obsah smlouvy:

- Článek 1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy
- Článek 2. Účel smlouvy a výklad pojmů
- Článek 3. Předmět a místo pojištění, forma pojištění
- Článek 4. Platnost a účinnost pojištění, pojistná doba
- Článek 5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného
- Článek 6. Pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění, spoluúčast, místo pojištění
- Článek 7. Pojistné
- Článek 8. Zařazování věcí do pojištění
- Článek 9. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění
- Článek 10. Doklady k likvidaci pojistné události
- Článek 11. Likvidace pojistných událostí
- Článek 12. Výklad specifických pojmů týkajících se likvidace pojistné události
- Článek 13. Společná ustanovení
- Článek 14. Přílohy, závěrečná ustanovení

1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy

1. Toto pojištění se řídí:

Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/14 (dále i „UCZ/14“), které v obecné rovině shrnují především pojmy, právní vztahy a skutečnosti spojené se vznikem, existencí a zánikem pojištění.

Výše uvedené pojistné podmínky jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy, stejně jako případné přílohy k této smlouvě, pokud jsou tyto uvedeny v bodu 14.1 - „Přílohy, závěrečná ustanovení“ této smlouvy.

Ujednává se, že ustanovení této smlouvy mají přednost před zněním pojistných podmínek.

2. Vzhledem k tomu, že – odchylně od znění bodu 4.1 VPP UCZ/14 – návrh na uzavření pojištění v daném případě předložil pojistitel pojistníkovi formou podepsaného návrhu pojistné smlouvy v tomto znění (tj. navrhovatelem je pojistitel), ujednává se v souladu s ustanovením §2759, odst. (1) zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), že za uzavření pojistné smlouvy se považuje přijetí návrhu pojistitele ve lhůtě, kterou tento jakožto navrhovatel v textu smlouvy určil a která činí 45 dnů ode dne, kdy pojistník návrh obdržel (dále i „stanovená lhůta“). Kromě případů, kdy k uzavření smlouvy došlo v souladu s §2759 odst. (1) občanského zákoníku, a to zaplacením pojistného ve lhůtě, kterou navrhovatel určil, se za přijetí návrhu pojistitele ve smyslu § 2759 odst. (1) občanského zákoníku považuje vrácení alespoň jednoho vyhotovení pojistníkem podepsané pojistné smlouvy pojistiteli, konkrétně jeho doručení na adresu pojistitele ve stanovené lhůtě, případně jiné prokazatelné vyjádření souhlasu pojistníka s návrhem pojistitele učiněné ve stanovené lhůtě

2. Účel smlouvy a výklad pojmů

- 2.1. Pojistník se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem elektronických/elektrických zařízení prostřednictvím svých obchodních partnerů třetím osobám, které jsou v terminologii této pojistné smlouvy označovány jako koncoví zákazníci. Za účelem sjednání pojištění těchto jednotlivých zařízení ve prospěch koncových zákazníků, se pojistník rozhodl uzavřít s pojistitelem tuto rámcovou pojistnou smlouvu. Základní postup pro uplatnění nároků z pojištění je uveden v článku 9. této smlouvy.

- 2.2. Pro účely této smlouvy se nyní ujednává, že níže uvedené pojmy budou interpretovány následovně:

Pojistník je osoba, která uzavřela s pojistitelem tuto smlouvu a platí pojistiteli pojistné.

Pojištěný je osoba, na jejíž věc (věci) se pojištění dle této smlouvy vztahuje. Pojištěnými dle této pojistné smlouvy jsou jednotliví koncoví zákazníci (viz následující odstavce) a rovněž pojistník. Pojištěnými nejsou obchodní partneři.

Koncový zákazník je osoba, která uzavřela kupní smlouvu (dále i „KS“), na jejímž základě jí byla pojistníkem nebo obchodním partnerem dodána věc, která je či má být předmětem pojištění dle této smlouvy. Koncovým zákazníkem není obchodní partner nebo jiná osoba, která nabyde věc za účelem jejího dalšího prodeje.

Oprávněnou osobou, tj. osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je ten z pojištěných, který osvědčí, že má pojistný zájem na odstranění následků pojistné události; v případě, že právo na pojistné plnění z jedné pojistné události uplatňuje nebo může uplatnit více pojištěných, je oprávněnou osobou ten z nich, který zároveň prokáže, že vynaložil náklady na realizaci opravy nebo náhradu věci pojistnou událostí postižené.

Provozovnou se rozumí prodejna pojistníka v prostorách, které vlastní či po právu užívá nebo prodejna obchodního partnera pojistníka, v prostorách, které obchodní partner vlastní nebo po právu užívá.

Věcí se rozumí, pokud tak kontext dovoluje, jednotlivé elektronické či elektrické zařízení níže uvedené specifikace, které v rámci své podnikatelské činnosti prodává třetím osobám pojistník a které pojistník dodal koncovému zákazníkovi formou prodeje formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy nebo které obchodní partner po dodání od pojistníka dále dodal koncovému zákazníkovi formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy. Věcí je zařízení, které je uvedeno v příloze č. 1 k této smlouvě, přičemž její kupní cena vč. DPH činí 2 000 – 200 000,- Kč. Věcí může být i jiné zařízení, pokud s jeho zařazením do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vysloví pojistitel předem souhlas. Ujednává se, že věcí ve smyslu této pojistné smlouvy není příslušenství věci, s výjimkou případů, kdy dojde ke zničení či odcizení věci vč. jejího příslušenství a za předpokladu, že cena příslušenství byla zahrnuta do pojistné částky věci.

Obchodním partnerem se rozumí osoba, která se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem věcí a to formou obchodu na dálku, případně ve své provozovně a má s pojistníkem uzavřenou smlouvu nebo dohodu upravující spolupráci při plnění práv a povinností dle této pojistné smlouvy.

Jednotlivým pojištěním se rozumí pojištění jednotlivé věci dle této pojistné smlouvy.

3. Předmět a místo pojištění, forma pojištění

3.1. Předmětem pojištění dle této pojistné smlouvy jsou jednotlivé věci dodané koncovému zákazníkovi pojistníkem nebo obchodním partnerem, a to za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy se vztahuje na každou jednotlivou věc, která navíc splňuje všechny následující podmínky:

- byla pojistníkem nebo obchodním partnerem řádně dodána koncovému zákazníkovi jako věc nová, tj. nepoužitá a bezvadná (tj. v době prodeje nevykazující zřejmé vady);
- věc slouží pro osobní potřebu koncového zákazníka, a není určena k dalšímu prodeji;
- věc byla koncovým zákazníkem řádně převzata
- je pojistníkem pojistiteli řádně nahlášeno její pojištění ve smyslu čl. 8 této smlouvy a vznik škody spadá do doby trvání pojištění.

3.2. Pojištění se sjednává formou rámcové pojistné smlouvy s měsíčním vyúčtováním a jednotlivé pojištění se sjednávají na základě Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále i „prohlášení o souhlase s pojištěním“) a nahlášení pojištění pojistníkem pojistiteli dle odst. 8.2. této pojistné smlouvy.

4. Platnost a účinnost pojištění, pojistná doba.

1. Jednotlivé věci budou zařazeny do pojištění na základě prohlášení o souhlasu s pojištěním za podmínek uvedených v článku 8. této pojistné smlouvy a to ke dni doručení prohlášení o souhlase s pojištěním pojistníkovi. Zařazením do pojištění nevzniká jednotlivé pojištění. Předmětem pojištění v rámci pojištění dle této pojistné smlouvy se každá jednotlivá věc stává, tedy jednotlivé pojištění se má za sjednané (pojištění vstupuje v platnost) – při splnění ostatních podmínek stanovených touto smlouvou – dnem řádného nahlášení tohoto pojištění pojistníkem pojistiteli na základě doručení hlášení jednotlivého pojištění pojistiteli dle odst. 8.2 této pojistné smlouvy. V případě, že pojištěný koncový zákazník využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy týkající se pojištěné věci ve lhůtě 14 dnů ve smyslu ustanovení § 1829 zákona č.89/2012 Sb., vzniklé pojištění věci od počátku zaniká a pojistník se zavazuje vrátit prostřednictvím obchodního partnera koncovému zákazníkovi celou částku zaplaceného pojistného do 7 dní od obdržení požadavku na odstoupení.
2. Pojistná doba a shodně i pojistné období týkající se pojištění jednotlivé věci činí 12, 24, nebo 36 měsíců, podle volby koncového zákazníka; tato pojistná doba / pojistné období (a zároveň účinnost a počátek pojištění) běží pro každou jednotlivou věc individuálně počínaje dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po skončení „zákonné odpovědnosti za vady“ prodávajícího (tj. pojistníka či jeho obchodního partnera) ve smyslu § 2165 a ustanovení souvisejících, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, resp. dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po skončení případné smluvní záruky poskytované prodávajícím; podle toho, co nastane později. Pojistná doba jednotlivé věci končí dnem prvního, resp. druhého, resp. třetího výročí počátku účinnosti pojištění této věci (v závislosti na tom, zda pojistná doba činí 12 resp. 24, resp. 36 měsíců) opět v 00:00 hod. SEČ. Týmž datem/okamžikem zároveň končí platnost pojištění resp. jeho účinnost. Bez ohledu na ustanovení poslední věty se však ujednává, že účinnost pojištění jednotlivé věci končí nejpozději dnem pátého výročí jeho počátku.
3. V případě vzniku totální škody na pojištěné věci, kterým se rozumí zničení (viz čl. 12. této smlouvy - Výklad pojmů) nebo poškození věci ve smyslu odst. 11.2. této smlouvy, pojištění této věci poskytnutím pojistného plnění bez náhrady zaniká (tj. zaniká platnost i účinnost jednotlivého konkrétního pojištění).
4. Pojistná doba týkající se této rámcové pojistné smlouvy jako celku je sjednána ve smyslu čl. 4, odst. 4.4 a odst. 4.5. UCZ/14 na období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 (tj. na 12 měsíců s automatickým prodlužováním). V této souvislosti se ujednává, že v případě zániku této rámcové smlouvy nemá tato skutečnost vliv na již sjednané pojištění jednotlivé věci – tj. pojištění jednotlivé věci nadále trvá – maximálně však do konce sjednané pojistné doby věci ve smyslu odstavce 4.2.

5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného

1. Za pojistnou částku jednotlivé věci bude považována cena dle konkrétní kupní smlouvy věci se týkající, tj. kupní cena, avšak bez částky účtované za pojištění věci; Takto stanovená pojistná částka uvedená v seznamu nově pojištěných věcí bude ke dni počátku účinnosti pojištění jednotlivé věci považována za odpovídající nové ceně věci (viz výklad pojmů, čl. 12. této smlouvy) a pojistitel se zároveň zavazuje neuplatnit námitku podpojištění věci po celou dobu platnosti jejího pojištění. Pro účely stanovení časové ceny věci ke konkrétnímu datu se přitom ujednává, že míra prostého/běžného opotřebení věci činí 1% z nové ceny věci za jeden/každý započatý kalendářní měsíc stáří věci; to však platí teprve od sedmého kalendářního měsíce započatého po datu jejího převzetí koncovým zákazníkem. Jinými slovy, do konce 6. kalendářního měsíce započatého po datu převzetí věci koncovým zákazníkem se prosté/běžné opotřebení neuvažuje, resp. neodečítá.
2. Pojistné se pro každou jednotlivou věc stanoví v závislosti na druhu věci, výši její pojistné částky a sjednané pojistné době.

2. Pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění, spoluúčast, místo pojištění

- 2.1. Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného spočívající ve vadě zakoupené věci, která se na věci vyskytla po zániku „zákonné odpovědnosti za vady“ pojistníka či jeho obchodního partnera ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ustanovení souvisejících. Toto pojištění se přitom vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností věci během sjednané pojistné doby věci a v tomto kontextu je poskytováno v témže rozsahu, v jakém byla zákonem dána pojistníková odpovědnost za vady, resp. odpovědnost za vady obchodního partnera jakožto prodejce věci ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb. Pojistitel však neposkytne plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy ani za případné škody při takové přepravě nastalé.
- 2.2. Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně (tj. bez odpočtu opotřebení), s výjimkou případů tzv. totální škody (viz odstavec 4.3 této smlouvy), kde pojistné plnění před odečtem spoluúčasti nepřekročí časovou cenu věci.
- 2.3. Ujednává se, že hodnota využitelných zbytků věci se neodečítá od pojistného plnění; v této souvislosti však platí, že vlastnictví těchto využitelných zbytků přechází na pojistitele.
- 6.4. Ujednává se, že součet pojistných plnění za škody na jednotlivém předmětu pojištění (věci) nepřekročí pojistnou částku uvedeného předmětu, tj. pojistná částka věci je zároveň limitem plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby jednotlivé věci. Pojistitel přitom poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivé věci maximálně 3x během pojistné doby.
- 6.5. Sjednává se spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500,- Kč na jednu a každou pojistnou událost. Tato spoluúčast bude uplatněna vůči koncovému zákazníkovi pouze v případě totální škody ve smyslu odst. 4.3 této smlouvy.
- 6.6. Jako místo pojištění se sjednává geografické území Evropy, tj. věc by v době platnosti tohoto pojištění měla být převážně používána na tomto teritoriu – v opačném případě není pojistitel povinen poskytnout plnění.

7. Pojistné

- 7.1. Ujednává se, že pojistné je účtováno pojistníkem koncovému zákazníkovi v závislosti na druhu pojištěné věci, její kupní ceně (pojistná částka) a době trvání jejího pojištění (pojistná doba). Pojistné za pojištění jednotlivých věcí je uvedeno v příloze č. 1.
- 7.2. Pojistné za celou pojistnou dobu (12 resp. 24 měsíců, resp. 36 měsíců) vztahující se k jednotlivé věci a stanovené ve smyslu odst. 5.2 této smlouvy je jednorázovým pojistným a je splatné pojistníkem najednou v rámci nejbližšího měsíčního vyúčtování.
- 7.3. Ujednává se, že změnu pojistné sazby lze po uzavření této smlouvy povést jednostrannou vůlí pojistitele pouze za těchto podmínek:
 - změnu sazeb lze provádět pouze ve čtvrtletních intervalech, tzn. s minimální platností sazeb

pro běžné čtvrtletí (přitom běh prvního běžného čtvrtletí končí posledním dnem v pořadí 3. kalendářního měsíce platnosti této pojistné smlouvy;

- změna sazeb se bude týkat pouze věcí nově zařazovaných do pojištění dle této smlouvy po provedení změny sazeb; jinými slovy, pojistitel garantuje neměnné sazby pojištění týkající se každé z věcí zařazených do pojištění dle této smlouvy po celou dobu trvání jejího pojištění;
- tato změna musí být pojistníkovi oznámena pojistitelem písemně, a to nejpozději 8 týdnů před účinností takové změny sazeb.

8. Zařazování věcí do pojištění

8.1. Koncový zákazník vyjádří zájem o zařazení věci do pojištění ve smyslu této smlouvy takto:

- a) v případě prodeje formou obchodu na dálku formou souhlasu se vstupem do pojištění, který učiní elektronickou formou zvolením příslušné položky u sjednání pojištění na internetových stránkách (e-shopu) pojistníka nebo obchodního partnera pojistníka, obsahující Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění;
- b) v jiných případech formou verbálního či písemného požadavku na sjednání pojištění věci vč. volby pojistné doby a souhlasem se vstupem do pojištění, který koncový zákazník učiní podpisem Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění.

8.2. Zájem o zařazení věci do pojištění dle čl. 8.1 musí být vyjádřen nejpozději do převzetí zboží, které má být předmětem pojištění dle této smlouvy koncovým zákazníkem, jinak pojištění nevznikne.

8.3. Pojistník nejpozději v den, kdy mu je doručeno prohlášení o souhlasu s pojištěním nahlásí pojistiteli jednotlivé pojištění formou elektronického hlášení jednotlivých pojištění, ve kterém uvede zejména specifikaci pojištěné věci, identifikace pojištěného jménem a příjmením a pojistné období.

Pojistník i koncový zákazník tímto berou na vědomí, že jednotlivé pojištění vztahující se k předmětné věci vstupuje v platnost dnem, kdy je toto jednotlivé pojištění nahlášeno pojistníkem pojistiteli dle tohoto odstavce a účinnost a počátek pojištění nastává dle odst. 4.2. této pojistné smlouvy.

8.4. Potvrzení o zařazení jednotlivé věci do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vystaví koncovému zákazníkovi pojistník formou dokladu „Certifikát o zařazení věci do pojištění, kterého vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále jen „certifikát“). Certifikát koncový zákazník obdrží spolu s prodejním dokladem týkajícím se nákupu věci vč. jejího pojištění. Certifikát má výlučně informativní povahu ve smyslu shrnutí základních údajů o pojištění jednotlivé věci a není tedy cenným papírem, na základě jehož předložení by jeho držiteli vznikl nárok na pojistné plnění ani potvrzením o platnosti jednotlivého pojištění. V případě, pokud je na základě jedné kupní smlouvy koncovému zákazníkovi dodáno vícero věcí, které jsou předmětem jednotlivých pojištění, může pojistník v certifikátu uvést všechna tato jednotlivá pojištění, a tudíž v takovém případě již nevystaví zvláštní certifikáty pro tato jednotlivá pojištění.

9. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

9.1. Nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele pojistník prostřednictvím s pojistníkem spolupracující servisní organizace (dále jen „servisní organizace“).

Škodní události vzniklé na věcech zařazených do pojištění ve smyslu této smlouvy proto oznamuje koncový zákazník vždy servisní organizaci pověřené pojistníkem a to prostřednictvím telefonního čísla +420 226 289 912, nebo online formuláře na adrese hlasimskodu.eu

Pouze v případě, že tento postup není proveditelný (např. v důsledku zániku osoby pojistníka) adresuje oznámení přímo pojistiteli. V této souvislosti se ujednává, že koncový zákazník je povinen prvotní oznámení provést telefonicky či e-mailem do 5 pracovních dní od vzniku pojistné události (včetně).

Prvotní oznámení přitom musí obsahovat alespoň následující údaje/informace:

- druh a typ pojištěného / poškozeného zařízení,
- datum, příčina a okolnosti vzniku škody,
- charakter a rozsah poškození, případně popis omezení funkčnosti věci.

Pracovník servisní organizace na základě těchto údajů získaných v rámci prvotního oznámení poskytne koncovému zákazníkovi instrukce týkající se dalšího postupu, tj. zejména zda, kam a komu poškozenou věc zaslat/dopřít; zároveň koncovému zákazníkovi upřesní, jaké další údaje a dokumenty je třeba ze strany koncového zákazníka doložit pro účely uplatnění nároku z pojištění prodloužené záruky věci (viz čl. 10. této smlouvy). Lhůta pro oznámení pojistné události ze strany pojistníka pojistiteli pak činí 5 dní od oznámení škody koncovým zákazníkem.

- 9.2. Ujednává, se že pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost týkající se pojištěné věci nastalou v době účinnosti jejího pojištění (tj. příslušné pojistné době) - za předpokladu, že byly splněny ostatní předpoklady pro jeho poskytnutí - pouze v případě, že mu byla předmětná pojistná událost oznámena v průběhu příslušné pojistné doby nebo do 30 kalendářních dnů po jejím skončení bezprostředně následujících.
- 9.3. V případě použití telefonu jako komunikačního prostředku s pojistníkem, jeho obchodním partnerem či pojistitelem souhlasí koncový zákazník s pořizováním zvukových záznamů jeho hovorů s uvedenými subjekty a jejich případným použitím pro účely řešení nároků a případných sporů v oblasti pojištění.

10. Doklady k likvidaci pojistné události

- 10.1 Vzhledem ke skutečnosti, že nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele prostřednictvím servisní organizace pojistník, je pojištěný koncový zákazník povinen pojistníkovi ve vlastním zájmu poskytnout všechny doklady a informace, které si pojistitel vyžádá za účelem likvidace pojistné události, resp. je povinen pojistníkovi poskytnout veškerou součinnost při jejich obstarání. Pojistitel přitom bude v této souvislosti a ve vztahu k této pojistné smlouvě standardně požadovat tyto doklady:
 - Certifikát o vstupu do pojištění
 - v případě neopravitelnosti věci, vyjádření pojistníkem doporučené servisní organizace o této skutečnosti,
 - fakturu či doklad o úhradě za diagnostiku věci provedenou pojistníkem doporučenou servisní organizací, kde bude uveden popis poškození věci a jeho pravděpodobná příčina a rovněž předpokládaná cena opravy,
 - fakturu či doklad o úhradě za opravu věci provedenou servisní organizací
 - doklad o převodu / přechodu vlastnického práva k věci na jinou osobu (kupní smlouva, darovací smlouva, rozhodnutí o dědictví apod.).
- 10.2. Pojistitel může požadovat od pojištěných další obvyklé doklady/informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit závazky z této smlouvy vyplývající.

11. Likvidace pojistných událostí

- 11.1. Ujednává se, že pokud je pojistitel povinen dle této smlouvy poskytnout pojistné plnění, nahradí rovněž náklady, které pojistník či pojištěný uhradil za diagnostiku věci před její opravou.
- 11.2. Ujednává se, že pokud odhadované náklady na opravu poškozené resp. vadné věci přesáhnou 90 % kupní ceny věci, bude taková případná oprava vyhodnocena z hlediska pojištění jako neúčelná a příslušná škoda klasifikována jako totální; pojistitel tak bude v případě, že se jedná o událost pojistnou, při stanovení výše plnění postupovat stejně jako v případě zničení věci.
- 11.3. Je-li škoda je opravitelná a z hlediska pojištění se nejedná o opravu neúčelnou ve smyslu předchozího odstavce 11.2., bude škoda odstraněna opravou.
- 11.4. V případě, že škoda není technicky opravitelná nebo se jedná o škodu totální ve smyslu odst. 4.3. této smlouvy, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou poskytnutí stejného nebo parametricky odpovídajícího zařízení od stejného výrobce, jako byla původní pojištěná věc. Kupní cena nového zařízení představuje pojistné plnění před odečtením spoluúčasti. Pojistitel následně poskytne servisní organizaci pojistníka pojistné plnění v penězích, a to ve výši kupní ceny nového zařízení po odečtení spoluúčasti koncového zákazníka.

V případě, že již nebude možné poskytnout stejné/odpovídající zařízení (např. z důvodu skončení prodeje věci), bude koncovému zákazníkovi prostřednictvím servisní organizace poskytnuta peněžní poukázka na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera

pojistníka, u kterého byla pojištěná věc zakoupena. Tato poukázka bude vystavena v hodnotě odpovídající časové ceně pojištěné věci v době vzniku škody po odečtení spoluúčasti. V případě, že cena zvoleného náhradního zařízení je nižší než částka uvedená na poukázce, vrátí pojištník prostřednictvím servisní organizace zbývající nevyčerpanou částku koncovému zákazníkovi v penězích, ne však více než odpovídá 20%-ům hodnoty poukázky. Pojištnitel následně poskytne servisní organizaci pojištníka pojistné plnění v penězích, a to ve výši hodnoty poukázky.

11.5. V případě potřeby konverze měny bude pro tento účel použit oficiální kurs ČNB ke dni vzniku škody na konkrétní věci, které se přepočítá.

12. Výklad specifických pojmů týkajících se likvidace pojistné události

Novou cenou je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.

Časovou cenou se rozumí nová cena dle předcházející definice snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení věci.

Zničením věci se rozumí změna stavu zařízení, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a zařízení se proto nemůže používat k původnímu účelu.

Poškozením věci se rozumí změna stavu zařízení, kterou lze objektivně odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající časové ceně zařízení v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

13. Společná ustanovení

13.1. Jednotlivé pojištění zaniká také dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci. V případě změny vlastníka pojištěné věci se za pojištěného považuje nový vlastník pojištěné věci. Souhlas nového vlastníka s pojištěním a prohlášení nového vlastníka o seznámení s obsahem pojistné smlouvy je pojištník povinen prokázat nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud vznikne právo na pojistné plnění z jednotlivého pojištění pojištníkovi nebo třetí osobě, je pojištník povinen prokázat souhlas pojištěného s tím, aby pojistné plnění nabyl pojištník nebo třetí osoba nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění pojištníkem nebo třetí osobou.

13.3. Zánik pojištění jednotlivé věci či více věcí pojištěných dle této smlouvy se nijak nedotýká platnosti a účinnosti této smlouvy jako celku ani pojištění ostatních věcí dle této smlouvy.

13.4. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že okruh předmětů pojištění dle této smlouvy je proměnlivý, neboť bude během účinnosti této smlouvy automaticky, bez potřeby uzavírání dílčích pojistných smluv na jednotlivé věci či dodatků k této smlouvě, docházet ke změně souboru pojištěných věcí. Pojištění každé jednotlivé věci dle této smlouvy je samostatným právním vztahem mezi pojištníkem a pojištnitelem, který vzniká okamžikem uvedeným v odst. 4.1. této smlouvy, řídí se úpravou obsaženou v této smlouvě a trvá po celou dobu platnosti pojištění jednotlivé věci (viz odst. 4.1. – 4.3. této smlouvy), nedojde-li v průběhu této doby k jeho zániku některým ze způsobů uvedených v zákoně, ve všeobecných pojistných podmínkách anebo kdekoli v této smlouvě.

14. Přílohy, závěrečná ustanovení

14.1. Tato pojistná smlouva obsahuje 8 stran základního textu a dále následující přílohy:

Příloha č. 1 – Taxativní seznam pojistitelných věcí, pojistné sazby

Příloha č. 2 – vzor certifikátu včetně vzoru Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění

Příloha č. 3 – Informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy na dálku

Příloha č. 4 – Informační list k pojištění pro koncové zákazníky

14.2. Pojištník se tímto zavazuje každého koncového zákazníka předem seznámit se zněním této rámcové smlouvy vč. všech souvisejících pojistných podmínek a příloh a zejména s formulářem Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění a Informačním listem k pojištění pro koncové zákazníky, které tvoří přílohu č. 2 a přílohu č. 4 k této pojistné smlouvě. V této souvislosti se dále zavazuje zajistit dostupnost těchto dokumentů na svých internetových stránkách nebo na stránkách obchodního partnera vždy však tak, aby byl koncový zákazník předem informován o tom, na kterých stránkách je možné

tyto dokumenty dohledat. Souhlas s podmínkami pojištění a se zpracováním osobních údajů, který je vždy poskytován ve smyslu/znění Přílohy č. 2, vyjádří koncový zákazník v případě prodeje věci formou obchodu na dálku zvolením příslušné možnosti na internetových stránkách pojistníka nebo vyjádřením v telefonickém rozhovoru a následným zaplacením kupní ceny věci vč. částky účtovaného pojistníkem za pojištění věci dle této smlouvy; v případě přímého prodeje věci na provozovně pojistníka souhlas vyjádří písemně podpisem formuláře Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění předloženého pojistníkem (viz Přílohu č.2 k této smlouvě). Pojistník je povinen zabezpečit, aby výše uvedené povinnosti splnil i obchodní partneři.

14.3. Prohlášení pojistníka:

„Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu a že jsem byl seznámen s obsahem všech souvisejících pojistných podmínek příp. smluvních ujednání (viz výše), které jsem převzal. Prohlašuji, že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu, mým pojistným potřebám a požadavkům, že všechny mé dotazy, které jsem položil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny a že s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn/a.

Souhlasím s tím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. (dále jen zákon), mé osobní údaje v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu. Dále souhlasím s tím, aby mé osobní údaje byly poskytnuty i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a bankovníctví. Ve smyslu ustanovení § 27 zákona souhlasím s předáváním osobních údajů do jiných států. Výše uvedené souhlasy mohu kdykoliv odvolat písemnou formou. Jsem výslovně srozuměn s tím, že odvolání souhlasů může mít za následek zánik pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl dostatečně a srozumitelně poučen o svých právech a výše uvedené souhlasy dávám po celou dobu trvání závazků plynoucích z tohoto pojištění, a to i pro ta pojištění, která byla sjednána dodatečně. Souhlasím s tím, aby mě UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé případně kontaktovali za účelem nabídky produktů a služeb, popřípadě za jiným marketingovým účelem z oblasti pojišťovnictví a bankovníctví, a to také formou e-mailového sdělení nebo telefonického kontaktu.“

„Dále potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím s níže uvedenými podmínkami, příp. smluvními ujednáními, která tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy: UCZ/14“.

Výše uvedená prohlášení se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s §2788 a násl. Občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení koncového zákazníka nepravdivé nebo neúplné, je pojistitel oprávněn v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s § 2808 Občanského zákoníku.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s informacemi pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy, které tvoří přílohu č. 4 k této pojistné smlouvě.

14.4. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dne jejího podpisu a účinnosti dnem 1.1.2019.

14.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.

14.6. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

14.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

14.8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

14.9. Pojistník stvrzuje svým podpisem, že byl seznámen se zněním všeobecných pojistných podmínek uvedených v článku 1., souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.

Datum účinnosti této smlouvy: 1. 1. 2019

V Praze, dne 1. 1. 2019

Za UNIQA pojišťovnu, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
generální ředitel a předseda představenstva

Wolfgang Friedl
místopředseda představenstva

V Praze, dne 1. 1. 2019

Za

Ing. Karel Hanzlík

Postup pro řešení škod:

Kam se obrátit v případě škody na pojištěném výrobku?

V případě poškození pojištěného výrobku, nebo jeho odcizení, kontaktujte call centrum na telefonním čísle +420 226 289 912, nebo škodu zaregistrujte online formulářem na adrese hlasimskodu.eu.

Na základě tohoto oznámení budete pracovníkem servisu instruováni o dalším postupu.

Jaký bude další postup?

V případě, že poškození přístroje bude uznáno jako uplatnitelné z pojištění, v závislosti na míře a charakteru poškození bude postupováno následovně:

Oprava věci – přístroj bude servisem zdarma opraven, o dokončení opravy a možnostech vyzvednutí/zaslání opraveného výrobku budete informováni pracovníkem servisu.

Oprava pojištěné věci bude provedena zdarma v rámci pojištění věci.

Náhrada věci – pokud by oprava věci byla vyhodnocena jako neúčelná, nebo došlo k totální škodě na pojištěné věci, bude Vám poskytnuto nové/odpovídající zařízení. O možnostech vyzvednutí/zaslání nového výrobku budete informováni pracovníkem servisu prostřednictvím...

Peněžní poukázka - pokud by oprava věci byla vyhodnocena jako neúčelná a zároveň již nebylo možné poskytnout stejné/odpovídající zařízení (např. z důvodu skončení prodeje), bude Vám poskytnuta peněžní poukázka na nákup libovolného zboží v hodnotě odpovídající časové hodnotě pojištěné věci v době vzniku škody po odečtu spoluúčasti. O možnostech vyzvednutí/zaslání peněžní poukázky budete informováni pracovníkem servisu.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Obchodní firma a právní forma pojistitele

Obchodní firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

Sídlo pojistitele, název členského státu, kde má pojistitel svoje sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12

Stát: Česká republika

Kontakt na pojistitele:

e-mail: info@uniqua.cz

tel.: 488 125 125

Registrace pojistitele v obchodním rejstříku a IČ pojistitele

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, č. vložky 2012 (Spisová značka B 2012)

IČ : 492 40 480

Hlavní předmět podnikání pojistitele

1. pojišťovací činnost ve smyslu §3, odst. 1, písm. (f) zákona č.277/2009 Sb. o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen "zákon o pojišťovnictví") v rozsahu pojistných odvětví I.a), I.b), I.c), II., III. životních pojištění uvedených v části A přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví v rozsahu pojistných odvětví 1,2,3,7,8,9,10a), 10b), 13,15,16,17 a 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví 2. zajišťovací činnost ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (l) zákona o pojišťovnictví pro neživotní zajištění 3. činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (n), (o) zákona o pojišťovnictví - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění, vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí, zprostředkovatelská činnost v oblasti bankovních a leasingových služeb

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.

Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v pojistné smlouvě a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Datum sjednání pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění. V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je tato pojistná smlouva **uzavřena zaplacením pojistného za první pojistné období tj. připsáním tohoto prvního pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v této pojistné smlouvě**. Pokud dojde k připsání prvního pojistného na účet pojistitele dříve, než je v pojistné smlouvě uvedený počátek pojištění, je pojistná smlouva platná od uvedeného počátku pojištění.

Způsoby a doba placení pojistného

Způsoby a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, případně ve zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, a to prostřednictvím platby platební kartou, bankovním převodem, nebo prostřednictvím internetového bankovníctví na účet v Raiffeisenbank, a.s: 7733909504/0600.

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

Způsob určení výše odkupného

Pojistitelem sjednávána pojištění prostředky komunikace na dálku neobsahují možnost odkupného, neboť taková pojištění pojistitel prostředky komunikace na dálku nesjednává.

Informace o výši pojistného

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně doplňkového soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v pojistné smlouvě.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, se tato smlouva ruší s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma se považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím emailu.

Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění

Na sjednaná pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zejména § 51 a násl. upravující osvobození od daně z přidané hodnoty). Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybírány.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě kontrolnímu útvaru pojistitele a doručují na adresu sídla: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami.

Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

Zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku

Pojistitel nepožaduje žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Způsob dodání smluvní dokumentace

Certifikát o zařazení věci do pojištění je zasílán ihned po sjednání pojištění na e-mail pojistníka uvedený při sjednání pojistné smlouvy. Dokumenty již nebudou zaslány na adresu pojistníka v písemné podobě.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

Další informace

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Pojistné podmínky

Příslušné všeobecné pojistné podmínky, případně zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky a příslušná smluvní ujednání jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: www.uniqa.cz.

Forma a místo oznámení škodné události

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit písemně na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

INFORMAČNÍ LIST – pojištění prodloužené záruky

Základní parametry

Typ pojištění:	pojištění záruky
Předmět pojištění:	elektronické či elektrické zařízení
Územní platnost:	Svět
Doba trvání:	1, 2, nebo 3 roky dle volby koncového zákazníka
Frekvence placení:	jednorázově
Spoluúčast:	0
Cena pojištění:	dle sazebníku

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Co lze pojistit?

Pojistit lze libovolné elektronické či elektrické zařízení v hodnotě 2 000 – 124 999 Kč zakoupené u pojistníka nebo jeho obchodního partnera.

Jaký je rozsah pojištění?

Toto pojištění poskytuje po zvolenou dobu pojistnou ochranu svým rozsahem odpovídající zákonné záruce poskytované prodejcem věci.

Jak se stanovuje pojistná částka?

Pojistná částka = nová cena pojištěného zařízení, tedy taková částka, za jakou se dá v době škody pořídit nové stejné nebo srovnatelné zařízení.

Na jak dlouhou dobu je pojištění sjednáváno?

Pojištění může být dle volby koncového zákazníka sjednáno na 1, 2, nebo 3 roky.

Od kdy je pojištění účinné?

Účinnost pojištění začíná prvním dnem po uplynutí zákonné záruky.

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje mimo jiné na:

Obecně jakoukoliv vadu, která by nebyla uznatelná ze zákonné záruky, zejména:

- mechanické poškození (pádem, úderem, apod.)
- odcizení pojištěného přístroje
- živelní škody

Zařízení určená k dalšímu prodeji či komerčnímu zapůjčování.

Úplný seznam výluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a souvisejících pojistných podmínkách.

Co dělat v případě škody na pojištěném zařízení?

Kontaktovat servisní organizaci na telefonním čísle +420 226 289 912, nebo online formuláře na adrese hlasimskodu.eu.

Dále postupovat dle pokynů administrativního pracovníka servisu.