

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ DISPLEJE (PP DISPLEJ 01/2021)

### Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou jeden nedílný celek.

### Článek 2. POJISTNÁ UDÁLOST

Pojistnou událostí se rozumí náhlé a neočekávané poškození nebo zničení pojištěného předmětu pojištění v důsledku pojištěného pojistného nebezpečí včetně případů, kdy je pojištěný předmět pojištění poškozen, zničen v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pokud je s takovou událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění může být sjednáno zejména pro následující předměty pojištění:
  - a) nové telefony;
  - b) nové tablety;
  - c) použité nepoškozené telefony do stáří 4 let
  - d) použité nepoškozené tablety do stáří 4 let
- 2) Pojištění se vztahuje na předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy.

### Článek 4. POJISTNÝ LIMIT

- 1) Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost během trvání pojistné smlouvy pro jednotlivé pojištěné je omezeno 80% pořizovací ceny zařízení, nejvýše však 20 000 Kč. Náklady nad tento limit pojistného plnění nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěný je hradí sám, ze svých vlastních prostředků.

### Článek 5. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistné krytí se sjednává v rozsahu pojištění Displeje „all risk“ na všechna pojistná nebezpečí kromě výluk uvedených v těchto pojistných podmínkách. Pojistné krytí se nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství.

### Článek 6. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
  - a) úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného;
  - b) pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
  - c) odcizením;
  - d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
  - e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
  - f) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
  - g) nedodržením návodu k obsluze
  - h) korozí a následným poškozením v důsledku koroze
- 2) Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřeniny, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.
- 3) Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným displejem a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výtěžek, nemožnost pojištěný předmět používat atp.);

### Článek 7. VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) V případě pojistné události bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu displeje.

- 2) Pojistné plnění se snižuje o spoluúčast sjednanou v pojistné smlouvě. Pro věci, které mají nainstalované tvrzené ochranné sklo na displeji činí spoluúčast 0%. Spoluúčast je uvedena v Pojistném certifikátu. Výše spoluúčasti činí 20%.
- 3) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 4) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněné osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 5) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.
- 6) V případě, že škoda není technicky opravitelná nebo se jedná o zničení (totální škodu) ve smyslu čl. 13 těchto podmínek, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou peněžní poukázky na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera pojistníka, u kterého byla pojištěná věc zakoupena. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích na nákup nového mobilního telefonu, a to ve výši 25 % z jeho pořizovací ceny, nejvýše však 8.000,- Kč. Po prvních dvou letech stáří mobilního telefonu je to 25 % z jeho obvyklé ceny, nejvýše však 8.000,- Kč. Poskytnutím poukazu pojištění zaniká.

#### **Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI**

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - a) tuto skutečnost oznámit na kontakt uvedený v pojistném certifikátu (Pojistný makléř INSIA a.s.) a následovat jeho pokynů, a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události;
  - b) předložit INSIA a.s. nezbytné doklady a podklady, které si vyžádá;
  - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události;
  - d) umožnit INSIA a.s. nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
- 2) Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- 4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události.

#### **Článek 9. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ**

Jednání a doručování probíhá prostřednictvím INSIA a.s. elektronicky. Kontakty jsou uvedeny na pojistném certifikátu, který každý pojištěný obdrží při sjednání smlouvy.

#### **Článek 10. ROZHODNÉ PRÁVO**

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

#### **Článek 11. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ**

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojistitele, popř. na adresu pobočky pojistitele, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal, a to ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě

nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

## Článek 12. USTANOVENÍ O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

- 1) Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). o zpracování osobních údajů uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny HDI Global, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
  - g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
  - h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

[https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR\\_policy\\_CEE\\_Specialty\\_CZ.pdf](https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR_policy_CEE_Specialty_CZ.pdf)

[https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101\\_HDI\\_Global\\_Specialty\\_Full\\_Privacy\\_Notice.pdf](https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101_HDI_Global_Specialty_Full_Privacy_Notice.pdf)

## Článek 13. VÝKLAD POJMŮ

<b>Jednorázové pojistné</b>	pojistné za celou dobu pojištění;
<b>Nová cena</b>	je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.
<b>Oprávněná osoba</b>	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak);
<b>Pojistná doba</b>	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
<b>Pojistná událost</b>	nahodilá skutečnost definovaná v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
<b>Pojistné období</b>	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
<b>Pojištěný</b>	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
<b>Poškození</b>	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu;
<b>Pojistný zájem</b>	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
<b>Poškozený</b>	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
<b>Poškození displeje</b>	rozbití, vznik praskliny nebo lom displeje, ke kterému došlo z jakékoliv příčiny, avšak poškození displeje není jeho pouhé poškrábání, postřík barvou nebo jeho poškození či zničení při instalaci, montáži, demontáži či jiné manipulaci nebo v důsledku výrobní vady; displejem se pro účely tohoto pojištění rozumí pevně zasazený nebo vsazený displej, nalepené neodnímatelné snímače zabezpečovacích zařízení;;
<b>Škoda</b>	újma na jmění;
<b>Škodná událost</b>	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění;
<b>Účastníci pojištění</b>	pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
<b>Zničení (totální škoda)</b>	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu;
<b>Ztráta</b>	takový stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnosti s věcí disponovat.